

## POSUDEK BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

*Jméno a příjmení studenta:* Veronika KUDRLIČKOVÁ  
*Studijní program:* Rehabilitace  
*Oponent bakalářské práce:* Mgr. Ing. Renata Švestková, Ph.D.  
*Katedra/ ústav:* Ústav sociálních a speciálněpedagogických věd  
*Název bakalářské práce:* Supervize jako účinný nástroj při šikaně

- Volba tématu:
1. Mimořádně aktuální
  2. Aktuální pro danou oblast
  - 3. Užitečné a prospěšné**
  4. Standardní úroveň
  5. Neobvyklé
- Cíl práce a jeho naplnění:
1. Vhodně zvolený cíl, který byl naplněn
  - 2. Vhodně zvolený cíl, který byl částečně naplněn**
  3. Vhodně zvolený cíl, který nebyl naplněn
  4. Nevhodně zvolený cíl
- Struktura práce:
1. Originální – zdařilá
  2. Logická – systémová
  3. Logická – tradiční
  - 4. Pro dané téma tradiční**
  5. Pro dané téma nevhodná
- Práce s literaturou:
1. Vynikající, použity dosud neběžné prameny
  2. Velmi dobrá, použity nejnovější dostupné prameny
  3. Dobrá, běžně dostupné prameny
  - 4. Slabá, zastaralé prameny**
- Vybavení práce (data, tabulky, grafy, přílohy):
1. Mimořádné, funkční
  2. Velmi dobré, funkční
  - 3. Odpovídá nutnému doplnění textu, přílohy práce neobsahuje**
  4. Nedostačující
- Přínosy bakalářské práce:
1. Originální, inspirativní názory
  2. Ne zcela běžné názory
  - 3. Vlastní názor je uveden**
  4. Vlastní názor chybí
- Uplatnění bakalářské práce v praxi a ve výuce:
1. Práci lze uplatnit v praxi
  2. Práci lze uplatnit ve výuce
  3. Vhodná pro publikování
  - 4. Práci nelze příliš využít ani v praxi ani při výuce**
- Formální stránka:
1. Výborná
  2. Velmi dobrá
  - 3. Přijatelná**
  4. Nevyhovující

Jazyková stránka:

1. Stylistika a) výborná  
b) velmi dobrá  
**c) dobrá**  
d) nevyhovující

2. Gramatika a) výborná  
b) velmi dobrá  
**c) dobrá**  
d) nevyhovující

Zásadní připomínky k bakalářské práci:

- 1. nemám**  
2. mám tyto:

.....  
.....  
.....

Další hodnocení:

Bakalářská práce na téma *Supervize jako účinný nástroj při šikaně* ve svém názvu zasluhovala upřesnění, že se autorka bude zabývat šikanou na pracovišti. Díky tomuto upřesnění by pak lépe uchopila první pod kapitolu 1.1 šikana, kde by nevysvětlovala šikanu jako takovou, ale více by rozpracovala všechny podoby šikany na pracovišti, se kterými se dnes zaměstnanci mohou setkat. Šikana jako taková je obvykle považována v odborné literatuře za jednodušší a primitivnější formu agrese, zatímco například mobbing či bossing mohou nabývat velmi intelektuálních a sofistikovaných forem. Bylo by vhodnější vymezit šikanu na pracovišti jako opakované iracionální chování, namířené proti zaměstnanci nebo skupině zaměstnanců, které představuje riziko pro jeho/jejich zdraví a bezpečnost.

V seznamu literatury není uveden zdroj *Fieldová (2007)*, který autorka cituje na straně 9, nejspíše se jedná o zdroj, který autorka v seznamu označuje jako *Field (2007)*. Domnívám se, že tato publikace věnovaná šikaně ve vztahu k cílové skupině děti rodiče a učitelé by mohla být nahrazena literaturou novější (např. CAKIRPALOGLU, P. et al. 2017. *Šikana na pracovišti v České republice: teorie, výzkum a praxe*. 1. vyd. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci. 175 s. ISBN 978-80-244-5080-3.). Autorka by tak mohla lépe vysvětlit problematiku šikany na pracovišti včetně dalších pojmů z oblasti vztahové patologie, například pojmy *Staffing*, *Chairing*, *Dissen*, *Sexual Harassment*, *Defaming* či *Shaming*, se kterými v teoretické části vůbec nepracuje.

V kapitole 1.2 Preventivní opatření při mobbingu a bossingu by bylo dobré uvést všechna vhodná anti-mobbingová opatření, mezi které mimo jiné odborníci řadí například osvětu, mediaci. Navíc v této kapitole na str. 15 autorka uvádí jak řešit mobbing, což nesouvisí s názvem kapitoly. Bylo by vhodnější napsat samostatnou kapitolu věnovanou prevenci šikany na pracovišti a samostatnou kapitolou věnovanou způsobům řešení šikany na pracovišti. Nutno zdůraznit, že jedinou účinnou metodou, jak se vypořádat s mobbingem, je prevence. Odchod z pracoviště, soudy a podobná opatření vlastně řešením v pravém smyslu slova nejsou. Je to jen vypořádání se s následky šikany.

Kapitoly 1.2.1 a 1.2.2 jsou věnovány Zákoníku práce a antidiskriminačnímu zákonu čili Zákonu o rovném zacházení a o právních prostředcích ochrany před diskriminací. Zde by bylo opět vhodné lépe obě podkapitoly provázat a zdůraznit i to, že existuje legislativa k zajištění bezpečnosti a zdraví pracovníků v rámci Evropské unie.

Závěrečná podkapitola 1.3 je věnována tématu supervize, zde bych doporučovala (ve vztahu k názvu práce) více se zaměřit na popis možností jak lze využít supervizi jako preventivního nástroje či nástroje pro řešení šikany na pracovišti.



Z popisu výzkumného souboru zcela jasné, dle jakých kritérií provedla výběr informantů. Práce neobsahuje žádné přílohy, postrádám zcela osnovu polostrukturovaného rozhovoru, ze kterého by bylo jasné, jaké otázky autorka kladla informantům a zda odpovědi, které prostřednictvím rozhovorů získala, jsou v souladu s cíli práce.

Ve vztahu k výsledkům, které autorka uvádí nutno podotknout, že supervize se primárně používá v pomáhajících profesích, takže je velmi pravděpodobné, že právě na supervizi (pokud je na pracovišti realizována) pracovníci otevřou i téma šikany na pracovišti.

Diskuse je postavena na srovnání výsledků s literaturou, autorka komparuje pouze tři zdroje, které jsou navíc zastaralé a nevhodné z pohledu jejich obsahu.

Seznam použitých zdrojů obsahuje 46 zdrojů, cca 18 zdrojů lze nahradit novější a vhodnější dostupnou literaturou na dané téma. Domnívám se, že ve vztahu k tématu není vhodné používat literaturu související se šikanou mezi dětmi.

Práce splňuje základní požadavky kladené na tento typ prací, a proto ji doporučuji k ústní obhajobě:

- 1. ano**
2. ne

Navrhovaná klasifikace:

1. výborně
2. velmi dobře
- 3. dobře**
4. nevyhověl

Otázka k ústní obhajobě práce:

1. Vysvětlete, pojmy z oblasti vztahové patologie (Staffing, Chairing, Dissen, Sexual Harassment, Defaming či Shaming).
2. Znáte nějaké faktory zvyšující pravděpodobnost šikany na pracovišti?
3. Jaké jsou možnosti obrany proti šikaně v pracovněprávních vztazích?
4. Jaké další formy prevence šikany na pracovišti znáte?

Datum: 29. 5. 2018

Podpis oponenta bakalářské práce.....  


