

## **POSUDEK ŠKOLITELE DISERTAČNÍ PRÁCE**

*Jméno a příjmení doktoranda:* **PhDr. Radka POKOJOVÁ**

*Studijní program:* Ošetrovatelství

*Školitel:* **doc. PhDr. Sylva Bártlová, Ph.D.**

*Název disertační práce:* ***Bezpečnost pacienta při poskytování ošetrovatelské péče***

### **Aktuálnost zvoleného tématu**

Disertační práce je z oblasti hodnocení kvality ošetrovatelské péče. Jedná se o téma velmi aktuální, neboť zajištění bezpečnosti pacienta patří k významným prioritám českých nemocnic, i když k prioritám často opomíjeným. Téma disertační práce považuji za významné pro současné zdravotnictví a pozici vzdělané všeobecné sestry při zvyšování kvality péče a zajištění bezpečí pacienta za nenahraditelnou. Vytváření bezpečného prostředí vede ke zlepšení kvality léčebné i ošetrovatelské péče.

### **Stanovené cíle**

Cíle, které si autorka vytýčila (3 hlavní cíle a 6 dílčích cílů) byly splněny. Téma hodnotím jako velmi přínosné, stanovené cíle za významné k výše uvedené aktuálnosti tématu. V teoretické části autorka prokázala dobrou orientaci v problematice hodnocení kvality péče a bezpečnosti pacientů. V empirické části stanovila cíle, hypotézy, výzkumné otázky a operacionalizovala základní pojmy.

### **Metodika**

Doktorandka využila ve své disertační práci kombinaci kvantitativního a kvalitativního výzkumného šetření. Kvantitativní část výzkumného šetření byla realizována pomocí dvou standardizovaných dotazníků:

-Nemocniční průzkum o kultuře bezpečnosti pacientů (The Hospital Survey on Patient Safety Culture - HSOPSC),



- Systém zlepšování kvality v evropských nemocnicích (Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe - DUQuE), dotazníku pro manažery kvality a koordinátory, tato část byla doplněna o kvalitativní šetření s použitím techniky polostrukturovaného rozhovoru.

Výzkumný soubor kvantitativního šetření tvořilo celkem 427 respondentů (331 nelékařských zdravotnických pracovníků v přímém kontaktu s pacientem a 96 nelékařských zdravotnických pracovníků na manažerských pozicích).

Kvalitativní šetření bylo realizováno formou polostrukturovaného rozhovoru a doplnilo kvantitativní data údaji. Výzkumný soubor kvalitativního šetření tvořilo 9 informantů, manažerů odpovědných za koordinaci aktivit směřujících ke zvyšování kvality péče.

### **Zpracování získaných dat, výsledky**

Statistická analýza kvantitativních dat - HSOPSC byla realizována v programu R (R projekt verze 3.0.2). Závislost proměnných byla testována neparametrickým Kruskal - Wallisovým testem. K ověření vztahu mezi Stupněm bezpečnosti a jednotlivými položkami dotazníku byl použit Spearmanův koeficient pořadové korelace se stanovením příslušné p-hodnoty.

Pro testování dotazníku DUQuE byl použit Spearmanův koeficient pořadové korelace, dále test Chí – kvadrát dobré shody.

Analýza kvalitativních dat byla provedena metodou otevřeného kódování technikou tužka a papír. Zjištěné informace byly zatříděny do jednotlivých kategorií a na základě jejich podobnosti sestaveny novým, komplexnějším způsobem.

Disertační práce rozšiřuje přístup pro studium managementu, neboť poskytuje různé pohledy na problematiku bezpečnosti a kvality poskytované péče. Za významné považují závěry z empirické části, kde je uvedena kombinace testovacích metod vhodná pro sebehodnocení nemocnic v rámci konceptu bezpečné péče pacientů. Zapojení zástupců liniových pracovníků i pracovníků vrcholového managementu může přispět k účinnějšímu prosazování bezpečnosti a sledování efektu bezpečnostních opatření.

### **Závěr**

V závěru lze konstatovat, že disertační práce PhDr. Radky Pokojové je pozitivním přínosem pro ošetřovatelství a ošetřovatelskou praxi. Výsledky a výstupy práce považují za významné a to především pro management nemocnic. Autorka prokázala velmi dobrou orientaci v dané problematice, při interpretaci výsledků lze spatřovat dlouholeté profesní



zkušenosti manažerky s praxí v oblasti ošetrovatelství. Dlouhodobě se věnuje zavádění systému řízení kvality do zdravotnických zařízení. Prokázala vědeckou erudici, přesnost a samostatnost logického myšlení i dovednosti ve sféře empirického výzkumu.

Předložená disertační práce splňuje požadavky kladené na tento typ prací, doporučuji ji k obhajobě a na základě toho navrhuji udělit **PhDr. Radce Pokojové akademický titul "philosophiae doktor" ("Ph.D.")** ve studijním oboru Ošetrovatelství, podle § 47 Zákona o vysokých školách č.111/98 Sb. ve znění pozdějších zákonů.

V Českých Budějovicích dne 3. 8. 2018

podpis školitele disertační práce

doc. PhDr. Sylva Bártlová, Ph.D.

