

Posudek oponenta bakalářské práce

Jméno a příjmení studenta	Barbora ZETKOVÁ
Název práce	Spokojenost spotřebitelů se službami přepravy při nákupu přes internet
Název a typ studijního programu	Ekonomika a management / Bakalářský
Fakulta / katedra	Ekonomická fakulta / KOD
Vedoucí práce	Pícha Kamil, doc. Ing. Ph.D.
Oponent	Ing Šedivý Jindřich

Posudek závěrečné práce

1. Význam a náročnost tématu 2.0

Poznámka:Téma je aktuální - s ohledem na pojmenování tématu jej hodnotím jako méně náročné, neboť výzkum lze v tomto případě provést elektronickou cestou.

2. Logická struktura práce 1.0

Poznámka:V pořádku

3. Naplnění cíle práce 1.0

Poznámka:Cíl byl splněn

4. Metodický postup 1.0

Poznámka:V pořádku

5. Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu 1.5

Poznámka:Práce je přínosná pro společnosti, jež se zabývají doručením zboží od obchodníka ke spotřebiteli.

6. Praktický přínos práce 2.0

Poznámka:Vizte výše.

7. Práce s literaturou 1.0

Poznámka:V pořádku

8. Formální stránka 4.0

Poznámka:Formální stránka je výraznou slabinou této práce. Jen v úvodu je 5 formálních chyb (tvar slov, diakritika, slovosled); dále str. 3 "Nemusí spotřebitelé však v každodenním nákupu procházet všemi těmito fázemi,..." (slovosled).

Závěr

Hodnocení práce (známka): **velmi dobře**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Formální stránka práce je nedostačující. Výpis všech formálních nedostatků by přesáhl rámec tohoto posudku. Str. 5 nahoře - slovo "akorát" je hovorové (nepatří do bakalářské práce). Str. 6 - slovosled (kupujícího osobní údaje). Str. 7 - tři formální nedostatky (2x koncovky slov, 1x čárka). Str.

8 dole a 9 nahoře - opět jazykově nesprávně. Na str. 13 je slovo "projevením" v chybném tvaru.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

Na str. 4 (v druhém odstavci) uvádíte pojem "Oborová asociace". Vysvětlete, o jakou oborovou asociaci jde. Ve třetím odstavci na téže straně hovoříte o síti. O jakou síť jde? V různých kontextech (často chybně) užíváte pojmů doprava x přeprava, respektive dopravce x přepravce. Vysvětlete, kdo je dopravce a kdo je přepravce a rozdíl mezi dopravou a přepravou. V Grafu 5 (str. 20) je nevhodně zvolen text nadpisu "Přepravci s negativní zkušeností", mělo by být uvedeno spíše, že jde o negativní zkušenosti zákazníků s..."

Datum: 02.05.2019

Podpis oponenta