

Posudek vedoucího bakalářské práce

Jméno a příjmení studenta	Barbora ZETKOVÁ
Název práce	Spokojenost spotřebitelů se službami přepravy při nákupu přes internet
Název a typ studijního programu	Ekonomika a management / Bakalářský
Fakulta / katedra	Ekonomická fakulta / KOD
Vedoucí práce	Pícha Kamil, doc. Ing. Ph.D.
Autor posudku	doc. Ing. Kamil Pícha Ph.D.

Posudek závěrečné práce

1. Logická struktura práce 1.0
 2. Naplnění cíle práce 1.5
 3. Metodický postup 1.5
 4. Hodnocení teoretického a/nebo praktického přínosu práce 2.0
 5. Práce s literaturou 1.5
 6. Formální stránka 3.0
- Poznámka:** V práci je řada překlepů a mluvnických chyb.
7. Vlastní přínos studenta k řešení problematice 2.0
 8. Kontrola plagiátorství (výsledek) **negativní**

Závěr

Hodnocení práce (známka): **velmi dobře**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Studentka práci pravidelně konzultovala a zapracovala velké množství připomínek. Přínosem práce je zmapování očekávání a míry spokojenosti zákazníků, kteří nakupují elektronickou cestou. Práce může posloužit i provozovatelům e-shopů.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

Z odpovědí na kterou otázku v dotazníku nebo na základě jakých informací autorka konstatuje problematické body služby České pošty (předposlední odstavec kapitoly Závěr)?

Datum: 06.05.2019

Podpis vedoucího práce