

Posudek oponenta bakalářské práce

Jméno a příjmení studenta	Veronika MICHNOVÁ
Název práce	Služby poskytované zákazníkům v obchodě
Název a typ studijního programu	Ekonomika a management / Bakalářský
Fakulta / katedra	Ekonomická fakulta / KOD
Vedoucí práce	Srbová Alena, Ing. Bc. Ph.D.
Oponent	Ing. Eva Vajsarová

Posudek závěrečné práce

1. Význam a náročnost tématu 2.0
2. Logická struktura práce 1.5
3. Naplnění cíle práce 1.5
4. Metodický postup 1.0
5. Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu 1.5
6. Praktický přínos práce 2.0
7. Práce s literaturou 1.0
8. Formální stránka 2.0

Závěr

Hodnocení práce (známka): **velmi dobře**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

- 1) Jak si společnost MAKRO Cash & Carry ČR stojí na trhu?
- 2) Autorka doporučuje zavedení samoobslužných pokladen nebo cyklické nástupy zaměstnanců, aby bylo urychleno odbavení zákazníka na pokladnách. Jaká je aktuální situace na prodejnách z hlediska personálu?
- 3) Z jakých důvodů autorka usuzuje, že zvelebení odpočinkové zóny povede ke zkvalitnění služeb ve společnosti? Z výsledků dotazníkového šetření vyplývá, že relaxační zónu nevyužívá 88% respondentů.

Datum: 28.04.2019

Podpis oponenta