

Posudek oponenta bakalářské práce

Jméno a příjmení studenta	David BAJER
Název práce	Trh CRM systémů v České republice
Název a typ studijního programu	Ekonomika a management / Bakalářský
Fakulta / katedra	Ekonomická fakulta / KOD
Vedoucí práce	Dušek Radim, Ing. Ph.D.
Oponent	Ing. Dan Trefil

Posudek závěrečné práce

1. Význam a náročnost tématu 1.0

Poznámka:Téma bylo zvoleno vhodně především s ohledem na praktické využití

2. Logická struktura práce 1.0

Poznámka:Nemám připomínek, práce má logickou strukturu od obecného ke konkrétnímu včetně výstupu .

3. Naplnění cíle práce 1.0

Poznámka:Cíl byl řádně a jasně stanoven v úvodu práce. V průběhu práce nedošlo k odchýlení od stanoveného cíle.

4. Metodický postup 1.0

Poznámka:Metodický postup i použité techniky byly v souladu s cílem práce.

5. Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu 1.0

Poznámka:Nemám připomínek.

6. Praktický přínos práce 1.0

Poznámka:Líbí se mi možnost využití práce jako praktického návodu pro výběr systému CRM systému. Pozitivní je zaměření na malé firmy, protože právě u nich často dochází k nahodilému výběru pouze na základě referencí známých.

7. Práce s literaturou 1.0

Poznámka:Práce s literaturou se mi jeví jako dostatečná

8. Formální stránka 1.5

Poznámka:K formální stránce nemám připomínky. Líbí se mi grafické zpracování. Pouze drobné nedostatky v pravopise.

Závěr

Hodnocení práce (známka): **výborně**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Jako praktický uživatel dvou podobných systémů hodnotím tuto práci velmi dobře jako návod pro malou firmu, jak postupovat při výběru CMR systému.

Podle daných kritérií by bylo rozhodování při výběru CRM jednodušší.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

1. Některé CRM systémy nabízí zkušební verzi na týden, jiné až na 30 dnů či dokonce na neomezenou dobu. Jakou minimální dobu považujete za dostatečnou pro vyzkoušení systému a následné rozhodnutí, zda je systém vyhovující.
2. Myslíte si, že CRM systém nutně potřebuje každý podnik?

Datum: 26.04.2019

Podpis oponenta