

Posudek vedoucího bakalářské práce

Jméno a příjmení studenta	Tomáš BUŘIČ
Název práce	Trh CRM systémů v České republice
Název a typ studijního programu	Ekonomika a management / Bakalářský
Fakulta / katedra	Ekonomická fakulta / KOD
Vedoucí práce	Dušek Radim, Ing. Ph.D.
Autor posudku	Ing. Radim Dusek Ph.D.

Posudek závěrečné práce

1. Logická struktura práce 1.0
2. Naplnění cíle práce 1.0
3. Metodický postup 1.0
4. Hodnocení teoretického a/nebo praktického přínosu práce 1.0
5. Práce s literaturou 1.5
6. Formální stránka 1.5
7. Vlastní přínos studenta k řešené problematice 1.0
8. Kontrola plagiátorství (výsledek) **negativní**

Závěr

Hodnocení práce (známka): **výborně**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Z důvodu poměrně široké nabídky CRM systémů v tuzemsku není v současné době pro střední podniky jednoduchou záležitostí vybrat si ten nejvhodnější. Autor práce zmapoval nabídku těchto systémů na základě vhodně nastavených kritérií a metod hodnocení identifikoval CRM systém, který se jeví pro středně velké podniky jako ten neoptimalnější. Právě v tom lze spatřovat hlavní přínos předkládané práce, která zároveň získala ocenění na letošním ročníku SVOČ.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

- 1) Jaké výhody může přinést střednímu podniku implementace Vámi doporučovaného CRM systému Raynet?
- 2) Do jaké míry se podle Vašeho názoru liší hlavní požadavky na optimální CRM systém u malých a u středních podniků?

Datum: 29.04.2019

Podpis vedoucího práce