

# Posudek oponenta diplomové práce

**Jméno a příjmení  
studenta**

David PEROUTKA

**Název práce**

Analýza požadavků na helpdeskový systém ve společnosti zabývající se vývojem informačních systémů a outsourcingem mezd a personalistiky

**Název a typ  
studijního  
programu**

Systémové inženýrství a informatika / Navazující

**Fakulta / katedra**

Ekonomická fakulta / KMI

**Vedoucí práce**

Hanzal Petr, Ing. Ph.D.

**Oponent**

Ing. Jiří Cenek

## Posudek závěrečné práce

1. Význam a náročnost tématu 1.5

**Poznámka:**Zvolené téma je aktuální a zajímavé, má obecnější využití.

2. Logická struktura práce 2.0

**Poznámka:**Logická struktura práce je v pořádku.

3. Naplnění cíle práce 2.0

**Poznámka:**Cíl práce byl naplněn.

4. Metodický postup 2.5

**Poznámka:**Metodický postup je odpovídající. Chybí detailnější zdůvodnění volby kritérií a nastavení jejich váhy. Vhodné by bylo uvést hodnocení všech systémů v jedné tabulce.

5. Hodnocení teoretického zobrazení a přínosu 2.5

**Poznámka:**Jedná se o řešení situace v konkrétní firmě.

6. Práce s literaturou 2.5

**Poznámka:**V práci jsou využívány odkazy na literaturu, citace a poznámky jen velmi omezeně.

7. Formální stránka 2.5

**Poznámka:**V práci se vyskytují gramatické chyby.

## Závěr

Hodnocení práce (známka): **velmi dobře**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

## Otázky pro diskusi a poznámky

### Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Práce se zabývá řešením konkrétního problému s nasazením helpdeskového systému v konkrétní společnosti. Na základě analýzy ve firmě k reálnému rozhodnutí o výběru a implementaci helpdeskového systému.

### Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

Na jakém základě byli vybráni právě ti konkrétní čtyři dodavatelé helpdeskového systému? Bylo provedeno širší zjištění nabídky na trhu tohoto SW?

Datum: 02.05.2019

Podpis oponenta