



Posudek oponenta diplomové práce

Katedra: Katedra obchodu a cestovního ruchu

Student: Bc. Veronika Sládková

Studijní obor: Obchodní podnikání

Název diplomové práce: Možnosti využití výzkumu trhu spotřebitelskými organizacemi

Oponent diplomové práce: Ing. Josef Salva

Povolání oponenta: Relationship Manager

Hodnocení práce:

Volba tématu práce a její význam: (2) vhodné a významné téma

Formulace cílů práce: (1) cíle byly velmi vhodně formulovány

Metodika zpracování: (3) částečně vhodně zvolena a formulována

Komentář: Vzhledem k termínu osobního dotazování práce přichází o velmi zajímavé informace. Výběr takto nevhodné doby není bohužel vysvětlen.

Práce s daty a informacemi: (2) použitá data aktuální, práce s informacemi dostatečná vzhledem k tématu

Celkový postup řešení: (2) postup řešení správný, některé kroky neadekvátní

Teoretické zázemí autora: (2) autor některé významné autory opomněl a zná teorii dané problematiky

Práce s odbornou literaturou (citace, norma): (1) autor dodržel naprosto správně citační normu

Úroveň jazykového zpracování: (3) práce je jazykově zpracována na standardní úrovni, autor se dopustil několika gramatických chyb

Komentář: Občas používané hovorové výrazy respektovatelné v obecné mluvě, avšak nevhodné v odborné práci.

Přesnost formulací a práce s odborným jazykem: (2) autor má dostatečný pojmový aparát

Formální zpracování - celkový dojem: (1) práce je formálně naprosto v pořádku, celkový dojem je výborný

Splnění cílů práce: (2) cíle práce včetně dílčích byly splněny

Formulace závěrů práce: (2) závěry jsou správně formulovány a jsou významné pro další využití

Odborný přínos práce a její praktické využití: (2) práce je po odborné a praktické stránce dobře využitelná

Celkové hodnocení práce:

Návrh hodnocení práce známkou: výborně

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky k obhajobě:

Otázka 1: Jak byste podpořila ochotu spotřebitelů odpovídat na dotazníky prezentované na internetu?

Otázka 2: Zmiňujete, že zpracování dotazníků je zbytečně prodlužováno. Mohla byste navrhnout způsob, jak tomuto zdržení předejít či ho co nejvíce zkrátit?

Další připomínky, vyjádření a náměty k obhajobě práce resp. k jejímu dalšímu využití:

Práce je velmi dobře využitelná, zejména pro SOS. Avšak i jiné subjekty by se mohly informovat o způsobech a možnostech zpracování dotazníkových šetření, což přináší cenné informace o spotřebiteli nejen výrobci, ale i obchodní firmě.

Datum: 19. 05. 2008

Podpis oponenta diplomové práce: