



Posudek oponenta diplomové práce

Katedra: řízení

Student: Bc. Jiřina Valentová

Studijní obor: Obchodní podnikání

Název diplomové práce: Akreditace a certifikace v řízení kvality služeb

Oponent diplomové práce: Doc. Ing. Zdenek Dytrt, CSc.

Povolání oponenta: Akademický pracovník - docent

Hodnocení práce:

Volba tématu práce a její význam: (1) vysoce aktuální a významné téma

Formulace cílů práce: (1) cíle byly velmi vhodně formulovány

Metodika zpracování: (1) velmi vhodně zvolena a formulována

Práce s daty a informacemi: (2) použitá data aktuální, práce s informacemi dostatečná vzhledem k tématu

Celkový postup řešení: (2) postup řešení správný, některé kroky neadekvátní

Teoretické zázemí autora: (1) autor významné autory citoval a zná teorii dané problematiky

Práce s odbornou literaturou (citace, norma): (1) autor dodržel naprosto správně citační normu

Úroveň jazykového zpracování: (1) práce je jazykově naprosto správně zpracovaná

Přesnost formulací a práce s odborným jazykem: (1) autor má široký pojmový aparát a umí ho používat

Formální zpracování - celkový dojem: (1) práce je formálně naprosto v pořádku, celkový dojem je výborný

Splnění cílů práce: (1) výsledky práce jsou rozsáhlejší než cíle, které byly včetně dílčích splněny

Formulace závěrů práce: (1) závěry jsou velmi správně formulovány a jsou velmi významné pro další využití

Odborný přínos práce a její praktické využití: (1) práce je po odborné a praktické stránce velmi dobře využitelná

Celkové hodnocení práce:

Návrh hodnocení práce známkou: výborně

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky k obhajobě:

Otázka 1: Diplomová práce obsahuje etický pohled na řešení problémů. Jak by jste si představovala obsah etiky managementu , který je základem řešení problémů na celé řídicí vertikále.

Otázka 2: Názor diplomantky, zda privatizace nemocnic řeší problém kvality nemocnic více.

Datum: 11. 05. 2008

Podpis oponenta diplomové práce: