



Posudek vedoucího bakalářské práce

Název práce: Transformace zařízení sociálních služeb

Autor práce: Radka Poláčková

Obor studia: Sociální a charitativní práce

Posudek vypracoval: Mgr. Karel Šimr, Ph.D.

Datum: 30.4. 2019

Autorka se ve své práci zabývá procesem transformace pobytových zařízení pro osoby se zdravotním postižením na příkladu osob s mentálním a kombinovaným postižením. Vychází přitom ze zkušeností s transformací a deinstitucionalizací v příspěvkové organizaci Centrum sociálních služeb Stod.

V první kapitole uvádí do problematiky lidí s mentálním postižením, specifík ústavní sociální péče, historicky s touto cílovou skupinou úzce spjatou, a vymezuje pojem kvality života. Ve druhé kapitole popisuje proces transformace pobytových sociálních služeb v kontextu ČR a definuje komunitní služby. Třetí kapitola je věnována Centru sociálních služeb Stod a detailnímu popisu procesu transformace v něm. Čtvrtá kapitola pak představuje vlastní výzkumný projekt, jehož cílem je zhodnotit přínos transformace z pohledu uživatelů sociálních služeb. Zvolila přitom formu evaluace, tedy ověření, zda bylo dosaženo původních cílů na základě hodnocení samotných uživatelů. Klíčovým kritériem je kvalita života.

V závěrečném zhodnocení autorka názorně ukazuje rozdíly mezi ústavním a komunitním typem služby a popisuje konkrétní změny, k nimž díky transformaci v životech klientů došlo, zejména ve smyslu vyšší samostatnosti a s ní související odpovědnosti za vlastní život, jejíž přijetí pochopitelně není bezproblémové.

Práce je přínosná pečlivou analýzou procesu deinstitucionalizace – a to jak z pohledu jeho nároků pro klienty, tak pro organizaci. Připomíná podněty, které tento proces podnítily – v podobě celospolečenských změn s důrazem na ochranu lidských práv a jejich vyjádření zejména v přelomové Úmluvě OSN o právech osob se zdravotním postižením. V tomto smyslu by bylo jistě zajímavé pokusit se o hlubší reflexi změn společenských konceptů (např. v souvislosti s tématem a programem inkluze), vyjádřených právě deinstitucionalizací pobytových sociálních služeb, ale v kontextu bakalářské práce považují zvolený – více popisný – přístup za dostatečný a nabízející cenný vhled do problematiky.

Práce je jasně strukturovaná, pečlivě napsaná a obsahově přínosná.

Práci doporučuji k obhajobě.