



Posudek vedoucího bakalářské práce

Název práce: Příklady dobré praxe sociální práce s uživateli návykových látek z pohledu sociálních pracovníků kontaktních center

Autor práce: Veronika Hrubcová

Obor studia: KCHP

Posudek vypracoval: doc. PhDr. David Urban, Ph.D.

Datum: 18.4.2019

Předložená bakalářská práce se skládá z části teoretické a z části praktické. V teoretické části bakalářské práce autorka prezentuje informace, které se tematicky vztahují k dané práci – nejprve identifikuje cílovou skupinu (kap. 1), následně popisuje zařízení, pracující s danou cílovou skupinou (kap. 2), a nakonec pak i identifikuje náplň práce v kontaktním centru (kap. 3). Text práce má vnitřní linii textu, čemuž napomáhají i jednotlivé úvody do daných kapitol, ve kterých autorka přibližuje co, a proč v daném textu prezentuje.

V rámci praktické části jsou prezentovány výsledky z vlastního výzkumného šetření, prezentace dat je přehledná prostřednictvím jednotlivých tematických oblastí. V nich autorka svá zjištění nejprve slovně komentuje a vlastní tvrzení pak doplňuje o přímé výpovědi respondentů.

V kapitole „Diskuze“ jsou pak výsledky a výstupy porovnány/diskutovány s dostupnou odbornou literaturou.

Práci doporučuji k obhajobě.

Doc. PhDr. David Urban, Ph.D.