

POSUDEK BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno a příjmení studenta: Lenka Kosáková

Studijní obor: Sociální práce ve veřejné správě

Oponent bakalářské práce: PhDr. Olga Shivairová, Ph.D.

Katedra/ústav: UHP

Název bakalářské práce: Percepce pracovní zátěže a pracovní spokojenosti pracovníku v sociální sféře

- Volba tématu:
1. Mimořádně aktuální
 2. Aktuální pro danou oblast
 3. **Užitečné a prospěšné**
 4. Standardní úroveň
 5. Neobvyklé
- Cíl práce a jeho naplnění:
1. Vhodně zvolený cíl, který byl naplněn
 2. **Vhodně zvolený cíl, který byl částečně naplněn**
 3. Vhodně zvolený cíl, který nebyl naplněn
 4. Nevhodně zvolený cíl
- Struktura práce:
1. Originální – zdařilá
 2. Logická – systémová
 3. **Logická – tradiční**
 4. Pro dané téma nevhodná
- Práce s literaturou:
1. Vynikající, použity dosud neběžné prameny
 2. Velmi dobrá, použity nejnovější dostupné prameny
 3. **Dobrá, běžně dostupné prameny**
 4. Nedostatečná – s ohledem na požadovaný počet nebo kvalitu
- Vybavení práce (data, tabulky, grafy, přílohy):
1. Mimořádné, funkční
 2. **Velmi dobré, funkční**
 3. Odpovídá nutnému doplnění textu
 4. Nedostačující
- Přínosy bakalářské práce:
1. Originální, inspirativní názory
 2. Ne zcela běžné názory
 3. **Vlastní názor argumentačně podpořený**
 4. Vlastní názor chybí
- Uplatnění bakalářské práce v praxi a ve výuce:
1. Práci lze uplatnit v praxi
 2. Práci lze uplatnit ve výuce
 3. Vhodná pro publikování
 4. **Práci nelze příliš využít ani v praxi ani při výuce**
- Formální stránka:
1. Výborná
 2. **Velmi dobrá**
 3. Přijatelná
 4. Nevyhovující

- Jazyková stránka:
1. Stylistika
 - a) výborná
 - b) velmi dobrá
 - c) **dobrá**
 - d) nevyhovující
 2. Gramatika
 - a) výborná
 - b) velmi dobrá
 - c) **dobrá**
 - d) nevyhovující

Zásadní připomínky k bakalářské práci:

1. nemám
2. **mám tyto:**

Autorka zvolila kvalitativní výzkum, ale některé výzkumné otázky (zejména VO 3) jsou formulovány spíše pro kvantitativní výzkum. Stejně tak jsou některé otázky v polostrukturovaném rozhovoru vhodné spíše pro kvantitativní výzkum, neboť jsou uzavřené či polouzavřené.

Slovní hodnocení dle struktury práce (vyjádřete se prosím k jednotlivým částem práce: teoretická část, metodologie, výsledky, diskuze, závěr):

Autorka se ve své bakalářské práci věnuje tématu, které je v literatuře dobře zpracované, nicméně neustále aktuální – pracovní spokojenost a percepce pracovní zátěže.

V teoretické části se věnuje charakteristice sociálního pracovníka, jeho kompetencí a předpokladů k výkonu, odlišuje pracovníka v sociálních službách a pedagogického pracovníka. Tato kapitola je dobře zpracovaná, opírá se o současnou legislativu. Dále v teoretické části rozebírá téma pracovní zátěže. Hned na straně 17 ztotožňuje zátěž se stresem, správně by ale měl vztah mezi zátěží a stresem uveden kauzálně – stres jako fyziologická reakce organismu na zátěž. Autorka stres dělí na eustres a distres, ale odbornější odlišení akutního a chronického stresu postrádám. V podkapitole 2.5 Zvládání zátěže by bylo adekvátní věnovat se copingovým strategiím, což v práci chybí.

Empirická část má formu kvalitativního výzkumu. Z hlediska koncipování výzkumných otázek by ale vhodnější byl kvantitativní výzkum – zejména u VO3, kdy cílem je komparace. U popisu výzkumného souboru by bylo vhodnější upřesnit, ve kterých zařízeních daní pracovníci jsou zaměstnáni, neboť i typ zařízení s pracovní zátěží či spokojeností souvisí. Na straně 40 a 41 shledávám určitý překryv u daných kategorií – autorka v nadpisu u VO2 se věnuje rozdílu v pracovní zátěži u jednotlivých pracovníků, ale text odpovídá spíše charakteristice povolání (toto by spadalo pod VO 3 na straně 41).

V diskuzi autorka porovnává svá zjištění s literaturou, vše náležitě cituje.

Kladně v práci hodnotím použité tabulky a schémata.

V práci se vyskytuje velké množství gramatických chyb a stylistických nedostatků.

Práce splňuje základní požadavky kladené na tento typ prací, a proto ji doporučuji k ústní obhajobě:

1. **ano**
2. ne

- Navrhovaná klasifikace:
1. výborně
 2. velmi dobře
 3. **dobře**
 4. nevyhověl

Otázka k ústní obhajobě práce:

Autorka zmiňuje souvislost Maslowovy teorie motivace s pracovní spokojeností. Jak konkrétně motivace s pracovní spokojeností souvisí?

Datum: 2.9.2019

Podpis oponenta bakalářské práce.....

