

POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

- Jméno a příjmení diplomanta:* Bc. et Bc, Michaela Lojková
Studijní obor: Odborný pracovník v ochraně veřejného zdraví
Oponent diplomové práce: Ing. Radmila Řepová
Katedra/ústav: Ústav laboratorní diagnostiky a veřejného zdraví (ULZ)
Název diplomové práce: **Průzkum ohrožení personálu při poskytování zdravotnických služeb**
- Volba tématu:*
1. Mimořádně aktuální
 2. Aktuální pro danou oblast
 3. Užitečné a prospěšné
 4. Standardní úroveň
 5. Neobvyklé
- Cíl práce a jeho naplnění:*
1. Vhodně zvolený cíl, který byl naplněn
 2. Vhodně zvolený cíl, který byl částečně naplněn
 3. Vhodně zvolený cíl, který nebyl naplněn
 4. Nevhodně zvolený cíl
- Struktura práce:*
1. Originální – zdařilá
 2. Logická – systémová
 3. Logická – tradiční
 4. Pro dané téma tradiční
 5. Pro dané téma nevhodná
- Práce s literaturou:*
1. Vynikající, použity dosud neběžné prameny
 2. Velmi dobrá, použity nejnovější dostupné prameny
 3. Dobrá, běžně dostupné prameny
 4. Slabá, zastaralé prameny
- Vybavení práce (data, tabulky, grafy, přílohy):*
1. Mimořádné, funkční
 2. Velmi dobré, funkční
 3. Odpovídá nutnému doplnění textu
 4. Nedostačující
- Přínosy diplomové práce:*
1. Originální, inspirativní názory
 2. Ne zcela běžné názory
 3. Vlastní názor argumentačně podpořený
 4. Vlastní názor chybí
- Uplatnění diplomové práce v praxi a ve výuce:*
1. Práci lze uplatnit v praxi
 2. Práci lze uplatnit ve výuce
 3. Vhodná pro publikování
 4. Práci nelze příliš využít ani v praxi ani při výuce
- Formální stránka:*
1. Výborná
 2. Velmi dobrá
 3. Přijatelná
 4. Nevyhovující

Jazyková stránka:

1. Stylistika
 - a) výborná
 - b) velmi dobrá
 - c) dobrá
 - d) nevyhovující
2. Gramatika
 - a) výborná
 - b) velmi dobrá
 - c) dobrá
 - d) nevyhovující

Zásadní připomínky k diplomové práci:

1. nemám
2. mám tyto:

Další hodnocení:

Bc. Et Bc. Michaela Lojková se ve své diplomové práci zaměřila výskyt agresivního a násilného chování pacienta vůči všeobecným sestřím ve zdravotnických zařízeních. Předmětem výzkumu byly všeobecné sestry v Nemocnici České Budějovice a.s. Výzkumný úkol byl prováděn za použití metody kvantitativního výzkumu. Podkladem pro výzkumné šetření byl dotazník Lepiešové (2015), který studentka zjednodušila a zkrátila. Dotazník byl zpřístupněn všeobecným sestřím online na internetu ve formě dotazníku SURVIO.COM. Návratnost dotazníku byla 100 %. Celkem bylo získáno 329 vyplněných dotazníků. Tento počet byl ponížen o 2 dotazníky, které vyplnily pracovnice nemocnice na pozici laborant.

Cílem práce bylo zmapovat problém násilí agresivních pacientů vůči všeobecným sestřím v průběhu jednoho roku, popsat problematiku agrese a zjistit jakou mají všeobecné sestry zkušenost s agresivním chováním ze strany pacienta. Z provedeného výzkumu vyplynulo, že agresivní chování pacienta vůči sestřím se nejvíce projevuje v průběhu hospitalizace vynucováním si pozornosti a slovními urážkami, nadávkami či jinou vulgární komunikací se všeobecnou sestrou. Fyzicky se projev agresivity pacienta manifestuje gesty pliváním, kousáním, prskáním. Sklony k agresivitě se projevují zejména u mužů.

Předložená práce má požadovaný rozsah. Zadání práce bylo autorkou splněno. Jednotlivá témata na sebe plynule navazují a text práce je dobře pochopitelný pro čtenáře. Zvolené téma je v současné době velice aktuální a poměrně náročné, neboť se dotýká citlivých otázek souvisejících s výkonem práce všeobecné sestry. Výsledky práce budou tak dobrým přínosem pro praxi. Klasifikaci práce jsem snížila, neboť se domnívám, že studentka nevyužila všechny relevantní zdroje, takže nemohla dostatečně posoudit vlastní výsledky a úvahy s literárními odkazy, které se zabývají touto problematikou.

Navrhovaná klasifikace:

1. výborně
2. velmi dobře
3. dobře
4. nevyhověla

Otázka k ústní obhajobě práce:

Domníváte se, že byste byla schopna zvládnout své emoce při agresivním výstupu s pacientem na pozici všeobecná sestra?

Jaký model chování byste doporučila všeobecným sestřím při komunikaci a při fyzickém napadení pacientem.

Datum: 22. 5. 2019

Podpis vedoucího diplomové práce: Ing. Radmila Řepová