



Posudek oponenta bakalářské práce

| | |
|----------------------------------|--|
| Katedra: | Katedra řízení |
| Student: | Hana Mikešová |
| Studijní obor: | Obchodní podnikání |
| Název bakalářské práce: | Analýza poštovních služeb v rámci Postservisu (Hybridní pošty) |
| Oponent bakalářské práce: | Ing. Lubomír Fedák |
| Povolání oponenta: | Česká pošta, s.p., ředitel odboru obchodu Postservisů |

Hodnocení práce:

Volba tématu práce a její význam: (1) vysoce aktuální a významné téma

Komentář: Téma je pro současný stav velmi aktuální, zejména v současné době, kdy Česká pošta, s.p. prochází zásadními změnami.

Formulace cílů práce: (1) cíle byly velmi vhodně formulovány

Komentář: Cíle byly formulovány velmi vhodně vzhledem k současné situaci.

Metodika zpracování: (1) velmi vhodně zvolena a formulována

Komentář: Metodika zpracování je zvolena tak, aby informace mohly být zpracovány a analyzovány s maximálním přiblížením ke splnění cílů.

Práce s daty a informacemi: (1) použitá data aktuální, informace relevantní a správně zpracované

Komentář: Aktuální data byla zpracována s maximálním pochopením problematiky.

Celkový postup řešení: (1) postup řešení naprosto správný

Teoretické zázemí autora: (2) autor některé významné autory opomněl a zná teorii dané problematiky

Komentář: Teoretické zázemí zahrnuje všechny významné autory a je na výborné úrovni, dalo by se čerpat více z prací L. Švadlenky (Univerzita Pardubice).

Práce s odbornou literaturou (citace, norma): (1) autor dodržel naprosto správně citační normu

Úroveň jazykového zpracování: (1) práce je jazykově naprosto správně zpracovaná

Komentář: Gramatické ani stylistické chyby jsem nenašel.

Přesnost formulací a práce s odborným jazykem: (1) autor má široký pojmový aparát a umí ho používat

Komentář: Z praktického hlediska není pochyb o pochopení problematiky, odrážející se ve správném pojmovém aparátu.

Formální zpracování - celkový dojem: (1) práce je formálně naprosto v pořádku, celkový dojem je výborný

Splnění cílů práce: (1) výsledky práce jsou rozsáhlejší než cíle, které byly včetně dílčích splněny

Komentář: Vzhledem k formulaci cílů jsou výsledky více než adekvátní.

Formulace závěrů práce: (1) závěry jsou velmi správně formulovány a jsou velmi významné pro další využití

Komentář: Z pozice obchodního ředitele mohu potvrdit, že výsledky práce a analýz začínají být využívány v praxi a aplikovány.

Odborný přínos práce a její praktické využití: (1) práce je po odborné a praktické stránce velmi dobře využitelná

Komentář: Viz předchozí komentář. Analýza spokojenosti bude navíc využita při letošní recertifikaci ISO.

Celkové hodnocení práce

Návrh hodnocení práce známkou: výborně

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky k obhajobě

Otázka 1: Součástí marketingového mixu je distribuce. Vysvětlete, jaká specifika v oblasti distribuce mají služby Hybridní pošty?

Otázka 2: Jaké překážky jsou kladeny rozvoji spolupráce se zahraničními zákazníky?

Datum: 03. 05. 2009

Podpis oponenta bakalářské práce: