

# Posudek vedoucího bakalářské práce

<b>Jméno a příjmení studenta</b>	Martin REMIÁŠ
<b>Název práce</b>	Moderní technologie ve službách cestovního ruchu
<b>Název a typ studijního programu</b>	Ekonomika a management / Bakalářský
<b>Fakulta / katedra</b>	Ekonomická fakulta / KOD
<b>Vedoucí práce</b>	Janeček Petr, Ing. Ph.D.
<b>Autor posudku</b>	Ing. Petr Janecek Ph.D.

## Posudek závěrečné práce

1. Logická struktura práce 1.5

**Poznámka:** Teoretická část by šla upravit a zaměřit více na zkoumané téma.

2. Naplnění cíle práce 1.0

3. Metodický postup 1.5

**Poznámka:** Z důvodu ztížení výzkumu (pandemie COVID) je využito kombinace elektronického a telefonního a osobního dotazování prostřednictvím dotazníku a rozhovoru, což není vždy jasně rozděleno.

4. Hodnocení teoretického a/nebo praktického přínosu práce 1.0

**Poznámka:** Práce má praktický dopad díky návrhům. Otázkou je, jaká bude nová situace po pandemii COVID

5. Práce s literaturou 1.0

6. Formální stránka 1.5

**Poznámka:** V práci se vyskytují drobné chyby.

7. Vlastní přínos studenta k řešené problematice 1.0

8. Kontrola plagiátorství (výsledek) **negativní**

## Závěr

Hodnocení práce (známka): **výborně**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

## Otázky pro diskusi a poznámky

### Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Práce se zabývá analýzou a možnou aplikací moderních technologií v hotelnictví. Teoretická část je dobře zpracována, vychází z obecných témat spojených s cestovním ruchem až ke konkrétnějším, jako je ubytovací služba, technologie apod. Úvodní obecnější část by šla zkrátit nebo zcela vynechat. Nicméně je vidět autorova snaha využít četných literárních zdrojů na toto téma a kombinovat je. Jako metodu pro získání informací zvolil autor kombinaci desk research, dotazníku s rozhovory. Autor si zvolil jako objekt výzkumu hotely o 4 a více hvězdách s předpokladem využívání moderních technologií, což je logické. Práce také obsahuje výzkumné předpoklady, se kterými autor dále pracuje. Kombinace těchto metod dává lepší pohled a možnost pochopení problematiky. Autor vyhodnocuje všechna šetření a pro přehlednost uvádí i shrnutí a vyhodnocení předpokladů. Na základě výsledků z šetření autora navrhuje dvě opatření, která

podrobněji rozpracovává. V práci se vyskytují drobné stylistické či gramatické chyby. Práce je dobře zpracována a má i praktický význam. Oceňuji snahu autora komunikovat s manažery hotelů. Do výzkumu vstoupila také neočekávaná omezení v podobě COVID-19. Práci hodnotím stupněm výborně mínus až výborně.

### **Otázky nebo témata pro diskusi před komisí**

Jak byste rozčlenil moderní technologie, které se zaměřují na provoz hotelu a dále na komunikaci či pohodlí zákazníka?

Sice jste volil hotely vyšší kategorie, ale jaké moderní technologie využívají menší hotely či penziony nižších kategorií?

Jak hodnotíte moderní technologie vy, jako zákazník?

Datum: 09.06.2020

Podpis vedoucího práce