

# Posudek oponenta diplomové práce

|  |   |
|--|---|
| <b>Jméno a příjmení studenta</b>       | Marta VYSOKÁ                                    |
| <b>Název práce</b>                     | Řízení lidských zdrojů ve vztahu k Průmyslu 4.0 |
| <b>Název a typ studijního programu</b> | Ekonomika a management / Navazující             |
| <b>Fakulta / katedra</b>               | Ekonomická fakulta / KŘE                        |
| <b>Vedoucí práce</b>                   | Krninská Růžena, doc. Ing. CSc.                 |
| <b>Oponent</b>                         | Ing. Alena Čarvašová                            |

## Posudek závěrečné práce

1. Význam a náročnost tématu 1.0

**Poznámka:** Studentka zvolila aktuální téma, nastudovala aktuální odbornou literaturu a přehledně ji zpracovala.

2. Logická struktura práce 1.0

**Poznámka:** Práce je logicky strukturována, vhodně a srozumitelně rozvíjí téma.

3. Naplnění cíle práce 1.0

**Poznámka:** Cíl práce byl naplněn.

4. Metodický postup 1.0

5. Hodnocení teoretického zobrazení a přínosu 2.0

**Poznámka:** Výzkum proběhl v rámci jednoho podniku, tudíž nelze dospět k obecnému teoretickému přínosu. Teoretický přínos pro konkrétní podnik byl učiněn.

6. Práce s literaturou 2.0

**Poznámka:** V předložené práci je citováno dostatečné množství literárních zdrojů. Bylo by vhodné zařadit více odborných zdrojů ze světových vědeckých časopisů.

7. Formální stránka 1.5

**Poznámka:** Diplomová práce je zpracována odborným, srozumitelným stylem. Je vhodně doplněna grafy a tabulkami včetně uvedení zdrojů. Drobnost rušící při studiu textu: studentka opakovaně nesprávně používala zájmeno "jenž" místo "jež".

## Závěr

Hodnocení práce (známka): **výborně**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

## Otázky pro diskusi a poznámky

### Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Diplomová práce je dobře strukturována. V teoretické části odborně a srozumitelně vysvětluje všechny důležité použité termíny. Výzkum byl proveden v rámci jedné zkoumané organizace metodologicky správně. Doporučení autorky jsou zpracována až do praktické roviny. Diplomová práce je doporučena k obhajobě. Ze studia předloženého textu vyplynulo několik připomínek:

1) Autorka správně a velmi srozumitelně v teoretické části práce vysvětluje pojem "průmysl 4.0". V praktické části uvádí, že "někdo může oponovat, že zavedení robotů a automatizace výroby patří

spíše do třetí průmyslové revoluce". V závěrečném doporučení však chybí návrh vzdělávání pracovníků na téma autonomních robotů, 3D tisku apod., tzn. chybí doporučení, která přímo směřují k tomu, aby pomocí řízení lidských zdrojů došlo k zavedení Průmyslu 4.0 ve zkoumaném podniku, aby se z něj stala tzv. chytrá organizace. Doporučení jsou orientována převážně směrem k podpůrným procesům (propagační materiály, virtuální realita pro soft skills, vyhodnocování příčin odchodu zaměstnanců, ...), nikoli k procesu hlavnímu.

Autorka doporučuje organizaci, v níž prováděla výzkum, aby v rámci adaptačního programu zvýšila počet pohovorů nového zaměstnance s mistrem. Pro získání zpětné vazby a zvýšení účinnosti adaptačního programu doporučuji zvýšit zejména přítomnost mistra a kvalifikovaných pracovníků u výcviku, nikoli formální pohovory, z nichž jsou pořizovány záznamy - nezajistí dostatečnou otevřenost v komunikaci a zvyšují administrativní zátěž výkonných pracovníků.

Autorka doporučuje zakoupení virtuálních brýlí a založení účtu pro virtuální školení u konkrétního dodavatele (VR Education) - vhodnější je ponechat výběr dodavatele na straně zákazníka.

### **Otázky nebo témata pro diskusi před komisí**

Autorka zmiňuje "home office" jako oblíbený benefit pro zaměstnance. Dále organizaci, v níž prováděla výzkum, doporučuje zavedení "home office" pro vrcholové pracovníky. Jak autorka navrhuje zabezpečit udržení/zvýšení produktivity práce u pracovníků, kteří začnou pracovat v rámci "home office"?

Autorka doporučuje zkoumané organizaci, aby zavedla příplatek za vedení pro liniové manažery. V souladu s Průmyslem 4.0 navrhnete postup pro určení výše příplatku liniových manažerů, tak aby bylo zajištěno, že výše příplatku bude adekvátní dosaženým výsledkům manažerské práce těchto liniových manažerů.

Datum: 11.05.2020

Podpis oponenta