

Posudek oponenta diplomové práce

Jméno a příjmení studenta	Eliška HNÍZDILOVÁ
Název práce	Spokojenost zákazníků vybrané firmy
Název a typ studijního programu	Ekonomika a management / Navazující
Fakulta / katedra	Ekonomická fakulta / KOD
Vedoucí práce	Vojtko Viktor, Ing. Ph.D.
Oponent	Ing. Jiřina Procházková

Posudek závěrečné práce

1. Význam a náročnost tématu 1.5
2. Logická struktura práce 1.0
3. Naplnění cíle práce 1.0
4. Metodický postup 1.0
5. Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu 1.5
6. Práce s literaturou 2.0
7. Formální stránka 1.0

Závěr

Hodnocení práce (známka): **výborně**

Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Předkládanou práci na téma "Spokojenost zákazníků vybrané firmy" hodnotím za přehlednou a logickou. Práce je členěna do tří obsáhlých částí, kterým předchází čtivý úvod. První kapitola je literární rešerší popisující spotřební chování. Jediný nedostatek spatřuji v průměrném využití akademických zdrojů. V další části byl vymezen cíl práce, který hodnotím jako splněný. Z obecného hlediska lze konstatovat, že místy dělala problém stylistika. Na druhou stranu šíře a hloubka práce tyto nedostatky kompenzují.

Co se týče formální stránky, práce je rovněž na vysoké úrovni.

Komisi doporučuji udělit "výborně" jelikož autorka svou prací dokázala, že je nejen schopna zpracovat odborné téma, ale také jej řešit pomocí vědeckých metod a přenést jej do písemné podoby.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

V poslední době bojujeme s déle trvajícím obdobím sucha. Domníváte se, že tyto nepříznivé přírodně-klimatické podmínky ovlivní chování spotřebitelů v agrárním sektoru?

Datum: 15.06.2020

Podpis oponenta