



Posudek vedoucího ~~diplomové~~/bakalářské práce

Název práce: Vliv organizační kultury na poskytování sociálních služeb na příkladu Diecézní charity Plzeň

Autor práce: Dana Boříková, DiS.

Obor studia: Sociální a charitativní práce

Posudek vypracoval: Mgr. Karel Šimr, Ph.D.

Datum: 8.5. 2020

Autorka se ve své práci věnuje problematice organizační kultury v kontextu charitativní práce, konkrétně vztahu mezi psanými a nepsanými složkami této kultury. Vychází přitom nejen z odborné literatury, ale vztahuje její poznatky na svou vlastní zkušenost metodičky v Diecézní charitě Plzeň. Díky této perspektivě může při sběru dat kombinovat metodu nestrukturovaného rozhovoru s vlastním pozorováním.

Ve své práci nejprve vymezuje pojem organizační kultury a představuje výzkumný soubor v podobě zvolené organizace. Metodologicky pracuje s modelem kultury organizace E. Scheina a jeho modifikací pro prostředí křesťanských charitativních organizací v podobě konceptu diakonické kultury B. Hofmann, vyjádřený obrazem leknínu s kořenem, stonkem a květem. Všimá si postupně, jak tyto stupně jsou písemně reflektovány ve zvolené organizaci a jak jsou vnímány pracovníky. Pozornost věnuje nejprve základním předpokladům a východiskům práce Charity v křesťanské víře (kořeny), dále jejím hodnotám a normám (stonek) a nakonec artefaktům, tedy viditelným projevům (květy).

Práce může působit v některých momentech mísením poznatků z rozhovorů s vlastním pozorováním a reflexí nesourodě. Domnívám se však, že autorka otevírá dosud nepřilíš zpracované téma a za pomoci dané metodologie dochází ke skutečně výzkumným a inspirativním poznatkům, které si zaslouží dalšího rozvinutí na úrovni reflexe charitativní práce v českém prostředí i na úrovni tvorby příslušné teorie – např. v podobě problematiky vzájemného ovlivňování jednotlivých vrstev kultury organizace (to by však bylo téma spíš pro dizertační práci).

Práce je zpracována i formálně, stylisticky a pravopisně velmi pečlivě.

Celkové hodnocení: Práci doporučuji k obhajobě.

Navrhovaná klasifikace: výborně.

V Chrástu 8.5. 2020

Karel Šimr