

## POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

*Jméno a příjmení studenta:* **Bc. Tereza Pacáková**

*Studijní obor:* *Management sociální práce v organizacích*

*Oponent diplomové práce:* *PhDr. Lenka Motlová, Ph.D.*

*Katedra/ ústav:* *Ústav sociálních a speciálněpedagogických věd*

*Název diplomové práce:* **Řízení lidských zdrojů v organizacích poskytujících sociální služby**

- Volba tématu:
1. Mimořádně aktuální
  - 2. Aktuální pro danou oblast**
  3. Užitečné a prospěšné
  4. Standardní úroveň
  5. Neobvyklé
- Cíl práce a jeho naplnění:
- 1. Vhodně zvolený cíl, který byl naplněn**
  2. Vhodně zvolený cíl, který byl částečně naplněn
  3. Vhodně zvolený cíl, který nebyl naplněn
  4. Nevhodně zvolený cíl
- Struktura práce:
1. Originální – zdařilá
  - 2. Logická – systémová**
  3. Logická – tradiční
  4. Pro dané téma nevhodná
- Práce s literaturou:
1. Vynikající, použity dosud neběžné prameny
  - 2. Velmi dobrá, použity nejnovější dostupné prameny**
  3. Dobrá, běžně dostupné prameny
  4. Nedostatečná – s ohledem na požadovaný počet nebo kvalitu
- Vybavení práce (data, tabulky, grafy, přílohy):
1. Mimořádné, funkční
  - 2. Velmi dobré, funkční**
  3. Odpovídá nutnému doplnění textu
  4. Nedostačující
- Přínosy bakalářské práce:
1. Originální, inspirativní názory
  2. Ne zcela běžné názory
  - 3. Vlastní názor argumentačně podpořený**
  4. Vlastní názor chybí
- Uplatnění bakalářské práce v praxi a ve výuce:
- 1. Práci lze uplatnit v praxi**
  - 2. Práci lze uplatnit ve výuce**
  - 3. Vhodná pro publikování**
  4. Práci nelze příliš využít ani v praxi ani při výuce
- Formální stránka:
- 1. Výborná**
  2. Velmi dobrá
  3. Přijatelná
  4. Nevyhovující

Jazyková stránka:

1. Stylistika **a) výborná**  
b) velmi dobrá  
c) dobrá  
d) nevyhovující

2. Gramatika **a) výborná**  
b) velmi dobrá  
c) dobrá  
d) nevyhovující

Zásadní připomínky k bakalářské práci:

- 1. nemám**  
2. mám tyto:

**Slovní hodnocení dle struktury práce (vyjádřete se prosím k jednotlivým částem práce: teoretická část, metodologie, výsledky, diskuze, závěr):**

Téma diplomové je práce aktuální v oblasti poskytování sociálních služeb. Teoretická část práce je rozdělena na šest kapitol, které jsou rovnoměrně členěny na podkapitoly. První kapitola je věnována tématu managementu a řízení organizace. Druhá a třetí kapitola je zaměřena na řízení lidských zdrojů a na nábor i výběr zaměstnanců. Ve čtvrté a páté kapitole se studentka věnuje řízení pracovního výkonu, hodnocení a vzdělávání pracovníků. Poslední šestá kapitola se týká motivace a odměňování pracovníků. Studentka řádně odkazuje na použitou literaturu a využila celkem 78 zahraničních a českých zdrojů.

Na s. 39 jsou uvedeny cíle práce, hypotézy a výzkumná otázka pro kvalitativní výzkum. Studentka zvolila smíšenou strategii výzkumu. Metodologie (s. 41-46) je popsána podle mého názoru srozumitelně, tj. průběh sběru dat kvantitativní i kvalitativní povahy, charakteristika zkoumaného souboru, způsob zpracování dat včetně etických aspektů realizovaného výzkumu. Kapitola Výsledky (s. 47-74) je přehledně a logicky strukturovaná a velmi dobře se v ní orientuji. Výsledky jsou zobrazeny pomocí grafů, tabulek a schémat. Výsledky kvalitativního výzkumu byly zpracovány pomocí programu Atlas.ti. Uvítala bych větší velikost textu ve schématech (např. s. 70). Kapitola Diskuze (s. 75-81) je pečlivě zpracována a nacházím zde autorčin názor.

Bc. Tereza Pacáková předložila velmi pečlivě zpracovanou diplomovou práci. Výsledky lze využít nejen v praxi, ale i ve výuce. Navrhují publikování výsledků či jejich prezentování na konferenci zaměřené na sociální služby a sociální práci.

Práce splňuje základní požadavky kladené na tento typ prací, a proto ji doporučuji k ústní obhajobě:

- 1. ano**  
2. ne

Navrhovaná klasifikace:

- 1. výborně**  
2. velmi dobře  
3. dobře  
4. nevyhověl

**Otázka k ústní obhajobě práce:** Z Vašeho výzkumu vyplynulo, že 6% dotázaných poskytovatelů sociálních služeb neprovádí hodnocení zaměstnanců. Co by podle Vašeho názoru napomohlo k tomu, aby se tento stav zlepšil?

Datum: 22. 6. 2020

Podpis oponentky diplomové práce.....  
