

## POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

- Jméno a příjmení diplomanta:* **Bc. Lenka Jindrlová**
- Studijní obor:* **Ošetrovatelství ve vybraných klinických oborech – navazující studium**
- Oponent diplomové práce:* **Doc. PhDr. Sylva Bártlová, Ph.D.**
- Katedra/ ústav:* **Ošetrovatelství, porodní asistence a neodkladné péče**
- Název diplomové práce:* **Interní audit a jeho role v ošetrovatelské praxi**
- Volba tématu:*
1. Mimořádně aktuální
  - 2. Aktuální pro danou oblast**
  3. Užitečné a prospěšné
  4. Standardní úroveň
  5. Neobvyklé
- Cíl práce a jeho naplnění:*
- 1. Vhodně zvolený cíl, který byl naplněn**
  2. Vhodně zvolený cíl, který byl částečně naplněn
  3. Vhodně zvolený cíl, který nebyl naplněn
  4. Nevhodně zvolený cíl
- Struktura práce:*
1. Originální – zdařilá
  2. Logická – systémová
  - 3. Logická – tradiční**
  4. Pro dané téma nevhodná
- Práce s literaturou:*
1. Vynikající, použity dosud neběžné prameny
  - 2. Velmi dobrá, použity nejnovější dostupné prameny**
  3. Dobrá, běžně dostupné prameny
  4. Nedostatečná – s ohledem na požadovaný počet nebo kvalitu
- Vybavení práce (data, tabulky, grafy, přílohy):*
1. Mimořádné, funkční
  - 2. Velmi dobré, funkční**
  3. Odpovídá nutnému doplnění textu
  4. Nedostačující
- Přínosy diplomové práce:*
1. Originální, inspirativní názory
  2. Ne zcela běžné názory
  - 3. Vlastní názor argumentačně podpořený**
  4. Vlastní názor chybí
- Uplatnění diplomové práce v praxi a ve výuce:*
- 1. Práci lze uplatnit v praxi**
  2. Práci lze uplatnit ve výuce
  3. Vhodná pro publikování
  4. Práci nelze příliš využít ani v praxi ani při výuce
- Formální stránka:*
1. Výborná
  - 2. Velmi dobrá**
  3. Přijatelná
  4. Nevyhovující

Jazyková stránka:

1. Stylistika a) **výborná**  
b) velmi dobrá  
c) dobrá  
d) nevyhovující

2. Gramatika a) **výborná**  
b) velmi dobrá  
c) dobrá  
d) nevyhovující

Zásadní připomínky k diplomové práci:

1. **nemám**  
2. mám tyto:

Slovní hodnocení dle struktury práce (vyjádřete se prosím k jednotlivým částem práce: teoretická část, metodologie, výsledky, diskuze, závěr):

Bc. Jindřlová se zaměřila ve své diplomové práci na problematiku interních auditů v nemocnici. Téma považuji za aktuální, neboť audity slouží především ke zvyšování kvality péče, zajištění bezpečí pacientů a zaměstnanců. Cílem diplomové práce bylo zjistit názory všeobecných sester a interních auditorů na vliv interních auditů na kvalitu poskytované ošetrovatelské péče a vyhodnotit úplnost a komplexnost vedení ošetrovatelské dokumentace. Autorka si zvolila 4 cíle, které se podařilo naplnit. V teoretické části práce se zaměřila na kvalitu a bezpečí zdravotní péče, systém hodnocení kvality péče a bezpečí, audity, zdravotnickou dokumentaci, standardizaci zdravotní péče a management rizik. V empirické části práce zvolila kvantitativně-kvalitativní postup, technikou obsahové analýzy vybraných interních předpisů, polostrukturovaných rozhovorů a sekundární analýzou zdravotnické dokumentace (interní audit). Kvalitativní výzkumné šetření probíhalo technikou obsahové analýzy vybraných interních předpisů a hloubkových rozhovorů. V kvantitativní části výzkumu byl realizován audit 285 uzavřených ošetrovatelských dokumentací. Získaná data byla zpracována statistickou analýzou s využitím programu SPSS verze 16,0. Z výsledků šetření lze uvést, že sestry a auditoři hodnotí interní audit jako vhodný nástroj k udržení a zvyšování kvality ošetrovatelské péče. Na základě zjištěných nedostatků ve vedení ošetrovatelské dokumentace autorka doporučuje managementu nemocnice zvýšit frekvenci interních auditů, identifikovat kořenové příčiny chyb při vedení dokumentace a sjednat jejich nápravu.

Práce přesahuje požadavky kladené na diplomové práce a navrhuji klasifikaci výborně. Výsledky výzkumného šetření doporučuji k publikování v odborném časopise.

Práce splňuje základní požadavky kladené na tento typ prací, a proto ji doporučuji k ústní obhajobě:

1. **ano**  
2. ne

Navrhovaná klasifikace:

1. **výborně**  
2. velmi dobře  
3. dobře  
4. nevyhovějí

Otázka k ústní obhajobě práce: Jak vysvětlíte, že v záznamech ošetrovatelské dokumentace se vyskytují statisticky významně častěji chyby na stanici A než na stanici B.

Datum: 13. 6. 2010

Podpis oponenta diplomové práce.....

