



## Posudek oponenta diplomové práce

**Katedra:** Řízení

**Student:** Bc. Lukáš Kučera

**Studijní obor:** Obchodní podnikání, spec. marketing management

**Název diplomové práce:** Marketingová analýza zavedení věrnostního programu pro hosty v Grandhotelu Zvon

**Oponent diplomové práce:** Ing. Petr Šalda

**Povolání oponenta:** ředitel hotelu

### Hodnocení práce:

**Volba tématu práce a její význam:** (1) vysoce aktuální a významné téma

Komentář: Volba tématu vznikla na základě reálné informační potřeby hotelu, který zavedení takového produktu v budoucnu vážně zvažuje. Navíc se jedná o téma, které v rámci regionu ještě nebylo úspěšně zpracováno. Zavedeným a dobře fungujícím věrnostním programem se dokonce i v rámci celé ČR může chlubit opravdu jen zlomek nezávislých hotelů.

**Formulace cílů práce:** (1) cíle byly velmi vhodně formulovány

Komentář: Cíle byly formulovány opět v souladu s požadavkem zadavatele, tedy ryze prakticky s orientací na reálné využití výzkumu.

**Metodika zpracování:** (1) velmi vhodně zvolena a formulována

**Práce s daty a informacemi:** (1) použitá data aktuální, informace relevantní a správně zpracované

**Celkový postup řešení:** (1) postup řešení naprosto správný

**Teoretické zázemí autora:** (1) autor významné autory citoval a zná teorii dané problematiky

Komentář: Bohužel je na trhu nedostatek aktuálních odborných podkladů k tématu.

**Práce s odbornou literaturou (citace, norma):** (1) autor dodržel naprosto správně citační normu

Komentář: Bohužel je na trhu nedostatek aktuálních odborných podkladů k tématu.

**Úroveň jazykového zpracování:** (1) práce je jazykově naprosto správně zpracovaná

Komentář: Práce je psána čtivým a kultivovaným jazykem.

**Přesnost formulací a práce s odborným jazykem:** (1) autor má široký pojmový aparát a umí ho používat

**Formální zpracování - celkový dojem:** (1) práce je formálně naprosto v pořádku, celkový dojem je výborný

Komentář: Kvalita prezentace získaných dat i závěrů je excelentní.

**Splnění cílů práce:** (2) cíle práce včetně dílčích byly splněny

Komentář: Zadané cíle byly naplněny.

**Formulace závěrů práce:** (1) závěry jsou velmi správně formulovány a jsou velmi významné pro další využití

Komentář: Všechny závěry budou plně využity v praxi.

**Odborný přínos práce a její praktické využití:** (1) práce je po odborné a praktické stránce velmi dobře využitelná


Komentář: Práce je v našem prostředí unikátním materiálem, který formuluje a zodpovídá základní důležité otázky kladené ve spojitosti se zavedením a nastavením věrnostního programu. I z tohoto důvodu bylo od počátku požadavkem zadavatele cíle práce nezvěřejňovat.

**Celkové hodnocení práce:**

**Návrh hodnocení práce známkou:** výborně

**Doporučuji práci k obhajobě:** ANO

**Datum:** 17. 02. 2009



**Podpis oponenta diplomové práce:**