

Posudek vedoucího diplomové práce

Jméno a příjmení studenta	Viet Hung TRAN
Název práce	Moderní řízení vztahů se zákazníky
Název a typ studijního programu	Ekonomika a management / Navazující
Fakulta / katedra	Ekonomická fakulta / KŘE
Vedoucí práce	Pech Martin, Ing. Ph.D.
Autor posudku	Ing. Martin Pech Ph.D.

Posudek závěrečné práce

1. Logická struktura práce 1.0
 2. Naplnění cíle práce 1.0
 3. Metodický postup 1.0
 4. Hodnocení teoretického a/nebo praktického přínosu práce 1.0
 5. Práce s literaturou 2.0
- Poznámka:**Citační styl
6. Formální stránka 2.0
- Poznámka:**Styl, mluvnice, pravopis
7. Vlastní přínos studenta k řešené problematice 1.5
 8. Kontrola plagiátorství (výsledek) **negativní**

Závěr

Hodnocení práce (známka): **výborně**
Doporučuji práci k obhajobě: **ANO**

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce

Diplomová práce charakterizuje současné trendy v oblasti řízení vztahů se zákazníky. Jejím přínosem je zhodnocení systému CRM vybrané firmy a doporučení z toho vyplývající. Cíle práce byly splněny.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí

Jak by se podle Vašeho názoru měly podniky v oblasti řízení vztahů se zákazníky připravit na změny související s Průmyslem 4.0?
Zkuste zhodnotit úroveň řízení vztahů se zákazníky v českých podnicích.

Datum: 11.05.2021

Podpis vedoucího práce