



Posudek oponenta diplomové práce

Katedra: obchodu a cestovního ruchu

Student: Bc. Veronika Suchá

Studijní obor: Obchodní podnikání

Název diplomové práce: Systém řízení jakosti ve společnosti Jihočeské tiskárny, a. s.

Oponent diplomové práce: Ing. Pavel Hyksa

Povolání oponenta: vedoucí referent oddělení řízení jakosti

Hodnocení práce:

Volba tématu práce a její význam: (1) vysoce aktuální a významné téma

Formulace cílů práce: (1) cíle byly velmi vhodně formulovány

Metodika zpracování: (1) velmi vhodně zvolena a formulována

Práce s daty a informacemi: (1) použitá data aktuální, informace relevantní a správně zpracované

Celkový postup řešení: (1) postup řešení naprosto správný

Teoretické zázemí autora: (1) autor významné autory citoval a zná teorii dané problematiky

Práce s odbornou literaturou (citace, norma): (1) autor dodržel naprosto správně citační normu

Úroveň jazykového zpracování: (1) práce je jazykově naprosto správně zpracovaná

Přesnost formulací a práce s odborným jazykem: (2) autor má dostatečný pojmový aparát

Formální zpracování - celkový dojem: (1) práce je formálně naprosto v pořádku, celkový dojem je výborný

Splnění cílů práce: (1) výsledky práce jsou rozsáhlejší než cíle, které byly včetně dílčích splněny

Formulace závěrů práce: (1) závěry jsou velmi správně formulovány a jsou velmi významné pro další využití

Odborný přínos práce a její praktické využití: (1) práce je po odborné a praktické stránce velmi dobře využitelná

Celkové hodnocení práce:

Návrh hodnocení práce známkou: výborně

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky k obhajobě:

Otázka 1: Jaké jsou změny a jak jsou rozsáhlé tyto změny v rámci revize normy ISO 9001:2008?

Jmenujte nejzávažnější změny.

Otázka 2: Co víte o posuzování neshod v systému managementu kvality?

Další připomínky, vyjádření a náměty k obhajobě práce resp. k jejímu dalšímu využití:

Diplomová práce byla využita při Přezkoumání vedením akciové společnosti za rok 2008 a její výsledky a závěry byly přijaty bez připomínek. Rovněž byly projednány návrhy ke zlepšení a část návrhů byla přijata ke zlepšení procesu hodnocení spokojenosti zákazníka,

Datum: 13. 05. 2009

Podpis oponenta diplomové práce: