



## Posudek vedoucího diplomové práce

**Katedra:** obchodu a cestovního ruchu

**Student:** Veronika Suchá, Bc.

**Studijní obor:** obchodní podnikání

**Název diplomové práce:** Systém řízení jakosti ve společnosti Jihočeské tiskárny, a.s.

**Vedoucí diplomové práce** Ing. Hana Doležalová, Ph.D.

### Hodnocení práce:

**Formulace cílů práce:** (2) cíle byly vhodně formulovány

Komentář: Cíle DP upraveny (specifikovány) po konzultaci s firemním managementem jakosti

**Metodika zpracování:** (2) vhodně zvolena a formulována

**Práce s daty a informacemi:** (2) použita data aktuální, práce s informacemi dostatečná vzhledem k tématu

**Celkový postup řešení:** (1) postup řešení naprosto správný

**Teoretické zázemí autora:** (2) autor některé významné autory opomněl a zná teorii dané problematiky

**Práce s odbornou literaturou (citace, norma):** (2) autor dodržel citační normu - s výjimkami

**Úroveň jazykového zpracování:** (2) práce je jazykově zpracována na standardní úrovni

Komentář: Autorka se nevyvarovala gramatických chyb, některé obraty z pohledu ČJ méně srozumitelné

**Přesnost formulací a práce s odborným jazykem:** (2) autor má dostatečný pojmový aparát

Komentář: Studentka místy používá nepřesné formulace, snížená srozumitelnost. Př.: hypotéza 4 str. 34, formulace týkající se přidělených bodů str. 51 ...

**Formální zpracování - celkový dojem:** (2) práce je formálně v pořádku, celkový dojem je dobrý

**Splnění cílů práce:** (2) cíle práce včetně dílčích byly splněny

**Formulace závěrů práce:** (3) závěry jsou dostatečně formulovány a jsou významné pro další využití

Komentář: Chybí vyhodnocení hypotéz. V závěru sděleny spíše subjektivní postoje studentky k realizovanému hodnocení spokojenosti, vlastní závěry kapitola 5 a částečně „diskuse“. Návrhy nevhodně formulovány jako rozhodnutí (firemního managementu?)

**Odborný přínos práce a její praktické využití:** (2) práce je po odborné a praktické stránce dobře využitelná

## **Celkové hodnocení práce:**

*Návrh hodnocení práce známkou:* velmi dobře

*Doporučuji práci k obhajobě:* ANO

## **Otázky k obhajobě:**

Otázka 1: Vymezte, prosím, váš konkrétní podíl na šetření a vyhodnocení dat v rámci hodnocení spokojenosti zákazníků

Otázka 2: Můžete uvést důvody negativně hodnocené oblasti „způsob příjmu dat na zakázku“.

## ***Další připomínky, vyjádření a náměty k obhajobě práce resp. k jejímu dalšímu využití:***

V souladu s aktuálně prioritní oblastí firemní politiky jakosti a probíhajícím šetřením byl po konzultacích s managementem firmy předmět DP redukován na jednu z oblastí QMS a to na hodnocení spokojenosti zákazníků. Ke změně zadání DP nebylo formálně přistoupeno, základní téma QMS zůstalo zachováno.

***Datum:*** 11. 05. 2009

***Podpis vedoucího diplomové práce:***