



# Posudek oponenta diplomové práce

**Katedra:** Obchodu a cestovního ruchu

**Student:** Veronika Daňová

**Studijní obor:** Obchodní podnikání

**Název diplomové práce:** Analýza wellness služeb ve vybraném lázeňském zařízení

**Oponent diplomové práce:** Ing. Lenka Bakulová

**Povolání oponenta:** Kontrolní pracovník dotací EU

## Hodnocení práce:

**Volba tématu práce a její význam:** (1) vysoce aktuální a významné téma

Komentář: Téma shledávám vysoce aktuální vzhledem k současnému trendu wellness a rostoucímu zájmu o poskytování wellness služeb.

**Formulace cílů práce:** (1) cíle byly velmi vhodně formulovány

Komentář: Cíle byly formulovány výstižně a jasně. V tomto ohledu jsem neshledala žádný problém.

**Metodika zpracování:** (2) vhodně zvolena a formulována

Komentář: Metodika práce byla formulována a zvolena vhodně.

**Práce s daty a informacemi:** (1) použitá data aktuální, informace relevantní a správně zpracované

Komentář: Použitá data jsem shledala aktuální, výsledky byly dobře zpracovány a přehledně znázorněny.

**Celkový postup řešení:** (1) postup řešení naprosto správný

Komentář: Postup řešení byl správný. Jako velké pozitivum vidím rozbor faktorů a služeb, které s problematikou a spokojeností hosta při wellness pobytu úzce souvisí.

**Teoretické zázemí autora:** (1) autor významné autory citoval a zná teorii dané problematiky

Komentář: Autorka uvedla citace významných autorů a není důvod pochybovat o jejích znalostech dané problematiky.

**Práce s odbornou literaturou (citace, norma):** (1) autor dodržel naprosto správně citační normu

Komentář: Citační norma byla dodržena.

**Úroveň jazykového zpracování:** (2) práce je jazykově zpracována na standardní úrovni

Komentář: V případě úrovně jazykového zpracování jsem neshledala žádné závažné nedostatky. V textu se občas vyskytl překlep, proto hodnotím úroveň jazykového zpracování na standardní úrovni.

**Přesnost formulací a práce s odborným jazykem:** (2) autor má dostatečný pojmový aparát

Komentář: Pojmový aparát shledávám dostatečným.

**Formální zpracování - celkový dojem:** (2) práce je formálně v pořádku, celkový dojem je dobrý

Komentář: Práce se mi velice líbila a po formální stránce neshledávám potíže.

**Splnění cílů práce:** (1) výsledky práce jsou rozsáhlejší než cíle, které byly včetně dílčích splněny

Komentář: Dle mého názoru byl splněn hlavní cíl práce i cíle dílčí. Vzhledem k tomu, že se autorka zabývala i faktory a službami, které s wellness službami souvisí, jsou výsledky práce rozsáhlejší. Komplexnost shledávám jako pozitivum celé práce.

**Formulace závěrů práce:** (1) závěry jsou velmi správně formulovány a jsou velmi významné pro další využití

Komentář: Závěry jsou formulovány jasně a stručně. Díky využití tabulek je závěr přehledný, výstižný a působí moderně.

**Odborný přínos práce a její praktické využití:** (1) práce je po odborné a praktické stránce velmi dobře využitelná

Komentář: Práce není jen pouhou teorií, ale je dobře využitelná i v praxi, neboť její opatření a závěry jsou realizovatelné.

## **Celkové hodnocení práce:**

**Návrh hodnocení práce známkou:** výborně

**Doporučuji práci k obhajobě:** ANO

## **Otázky k obhajobě:**

Otázka 1: V práci jste navrhla balíček služeb určený pro ženy. Jakou kombinaci wellness služeb byste navrhla u stejného typu balíčku určeného pro muže?

Otázka 2: V závěru práce navrhuje zavedení některých nových wellness služeb. Jaké 2 služby byste zavedla primárně a proč?

**Další připomínky, vyjádření a náměty k obhajobě práce resp. k jejímu dalšímu využití:**

Diplomová práce se mi líbila, byla zajímavá a přehledná. Myslím si, že její výsledky mohou být velkým přínosem a byla by škoda zjištěné závěry neaplikovat v praxi.

**Datum:** 15. 09. 2009

**Podpis oponenta diplomové práce:**