



# Posudek oponenta diplomové práce

**Katedra:** Katedra řízení  
**Student:** Zdeňka Bartošová  
**Studijní obor:** Obchodní podnikání  
**Název diplomové práce:** Význam komunikace se zákazníky  
**Oponent diplomové práce:** ing. Jiří Janda  
**Povolání oponenta:** ekonom-projektant

## Hodnocení práce:

**Volba tématu práce a její význam:** (1) vysoce aktuální a významné téma

**Formulace cílů práce:** (1) cíle byly velmi vhodně formulovány

**Metodika zpracování:** (1) velmi vhodně zvolena a formulována

**Práce s daty a informacemi:** (1) použitá data aktuální, informace relevantní a správně zpracované

**Celkový postup řešení:** (1) postup řešení naprosto správný

**Teoretické zázemí autora:** (1) autor významné autory citoval a zná teorii dané problematiky

**Práce s odbornou literaturou (citace, norma):** (1) autor dodržel naprosto správně citační normu

**Úroveň jazykového zpracování:** (1) práce je jazykově naprosto správně zpracovaná

**Přesnost formulací a práce s odborným jazykem:** (1) autor má široký pojmový aparát a umí ho používat

**Formální zpracování - celkový dojem:** (1) práce je formálně naprosto v pořádku, celkový dojem je výborný

**Splnění cílů práce:** (1) výsledky práce jsou rozsáhlejší než cíle, které byly včetně dílčích splněny

**Formulace závěrů práce:** (1) závěry jsou velmi správně formulovány a jsou velmi významné pro další využití

**Odborný přínos práce a její praktické využití:** (1) práce je po odborné a praktické stránce velmi dobře využitelná

## Celkové hodnocení práce

**Návrh hodnocení práce známkou:** výborně

**Doporučuji práci k obhajobě:** ANO

## Otázky k obhajobě

**Otázka 1:** Jaký dopad může mít na společnost současná hospodářská krize? Může toto ovlivnit orientace na současné klienty?

**Otázka 2:** Jaký význam pro komunikaci s klienty mají nové technologie?

**Další připomínky, vyjádření a náměty k obhajobě práce resp. k jejímu dalšímu využití:**

Závěry práce byly jednoznačně podnětné k zamyšlení o další strategii rozvoje společnosti.

**Datum:** 06. 05. 2009

  
**Podpis oponentu diplomové práce:**