



Posudek oponenta diplomové práce

Katedra: Ekonomická

Student: Jana Remešová

Studijní obor: OP - Management a marketing

Název diplomové práce: Interkulturní rozdíly v oddělení obchodního servisu v rámci holdingu Schwan

Oponent diplomové práce Vladimír Janura

Povolání oponenta: Business Service Manager

Hodnocení práce:

Volba tématu práce a její význam: (1) vysoce aktuální a významné téma

Komentář: Téma je vybráno nadčasově a v rámci holdingu ho považují i za jedno z nejdůležitějších pro optimální fungování celé organizace.

Formulace cílů práce: (2) cíle byly vhodně formulovány

Metodika zpracování: (1) velmi vhodně zvolena a formulována

Práce s daty a informacemi: (1) použitá data aktuální, informace relevantní a správně zpracované

Celkový postup řešení: (1) postup řešení naprosto správný

Teoretické zázemí autora: (1) autor významné autory citoval a zná teorii dané problematiky

Komentář: Veškeré teoretické podklady byly velmi vhodně aplikovány na popis a návrhy na zlepšení. Za obzvláště přínosné považují prezentování obecných teorií na příkladech z praxe.

Práce s odbornou literaturou (citace, norma): (2) autor dodržel citační normu - s výjimkami

Úroveň jazykového zpracování: (2) práce je jazykově zpracována na standardní úrovni

Přesnost formulací a práce s odborným jazykem: (1) autor má široký pojmový aparát a umí ho používat

Formální zpracování - celkový dojem: (1) práce je formálně naprosto v pořádku, celkový dojem je výborný

Splnění cílů práce: (1) výsledky práce jsou rozsáhlejší než cíle, které byly včetně dílčích splněny

Formulace závěrů práce: (1) závěry jsou velmi správně formulovány a jsou velmi významné pro další využití

Odborný přínos práce a její praktické využití: (1) práce je po odborné a praktické stránce velmi dobře využitelná

Komentář: Jak doporučení tak i teoretické podklady a prezentování základních kulturních odlišností bude pro komunikaci v rámci holdingu vysoce přínosné. Práce bude prezentována i ostatním oddělením, které jsou v denním kontaktu s mateřskou firmou a vstupují tak do komunikace s německým protějšky stejně jako oddělení obchodního servisu.

Celkové hodnocení práce:

Návrh hodnocení práce známkou: výborně

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky k obhajobě:

Otázka 1: Které tři schopnosti považujete za nejdůležitější a navrhla by jste je jako první k zatrénování u českých pracovníků?

Otázka 2: Jaký typ osobnosti v rámci typologie osobnosti navrhuje jako nejhodnějšího mluvčího při česko-německém meetingu a proč?

Datum: 11. 09. 2009

Podpis oponenta diplomové práce: