

# Posudek práce

předložené na Přírodovědecké fakultě JU

- posudek vedoucího  
 bakalářské práce
- posudek oponenta  
 diplomové práce

Autor/ka: **Anna Michalovová**  
Název práce: **Optimalizace procesů s ohledem na regionální rozvoj  
vzdělávací organizace Czechitas**  
Studijní program a obor: Aplikovaná informatika  
Rok odevzdání: 2021

Jméno a tituly vedoucího/opponenta: Marta Vohnoutová  
Pracoviště: Katedra informatiky  
Kontaktní e-mail: mvohnoutova@prf.jcu.cz

## Odborná úroveň práce:

- vynikající  velmi dobrá  průměrná  podprůměrná  nevyhovující

## Věcné chyby:

- téměř žádné  vzhledem k rozsahu přiměřený počet  méně podstatné četné  závažné

## Výsledky:

- originální  původní i převzaté  netriviální kompilace  citované z literatury  opsané

## Rozsah práce:

- veliký  standardní  dostatečný  nedostatečný

## Grafická, jazyková a formální úroveň:

- vynikající  velmi dobrá  průměrná  podprůměrná  nevyhovující

## Tiskové chyby:

- téměř žádné  vzhledem k rozsahu a tématu přiměřený počet  četné

## Celková úroveň práce:

- vynikající  velmi dobrá  průměrná  podprůměrná  nevyhovující

## **Slovní vyjádření, komentáře a připomínky vedoucího/oponenta:**

Tato bakalářská práce pro mě byla zklamáním. Pro mě nesplnila očekávání ani v teoretické ani v praktické části. Kladem byla velmi dobrá čtivost práce, ale po odborné stránce bych od bakalářské práce čekala více – a to o hodně.

V teoretické části byly sice určité metody zmíněny, očekávala bych však komplexnější pohled a i více metod a hlavně jejich srovnání, vhodnost a nevhodnost použití. Teprve na základě toho by měl být proveden výběr metody a zdůvodnění výběru.

Protože se jedná o optimalizaci procesů, očekávala bych popis Lean Managementu (Lean Six Sigma), nejen zmínku v textu.

Namátkou metodika ARIS, metodika BSP, metodika BSC a jistě jsou další .. zde jen EPC a BPMN. Metodika BPI pro průběžné zlepšování procesů. Z teoretického hlediska je obsah neúplný a nedostatečný. Teorie optimalizace procesů je disciplína, znalost jednotlivých metodik se prokazuje certifikacemi. V téhle práci to však vidět není.

Normy, je zmíněna ČSN EN ISO 9001 Management kvality. Co další normy např. ISO 22301 Business Continuity Management a další. Asi by se vzhledem k charakteru Czechitas neuplatnila, ale v teoretické části by být uvedena měla.

Praktická část – nevím, jestli je dostatečné u organizace Czechitas, která není velká, vybrat čtyři celkem malé procesy

- **H2.1 Doporučení do firem** – Uplatňování absolventek do firem
- **H3.1 Správa sociálních sítí regionálních skupin / R3.1 Tvorba marketingového a publikačního plánu** – Automatizované publikování příspěvků na sociální síť
- **H1.1 Organizace akce** – Automatizované organizování e-mailů
- **H1.1 Organizace akce** – Práce lektora v IS

a v rámci optimalizace procesů přidat např. standardizaci a verzování školících materiálů. Na obdobné věci opravdu žádnou sofistikovanou metodu optimalizace procesů nepotřebujeme.

K části úpravy – sjednotit styly – např. hned v počátku dva procesy, každý nakreslen jiným způsobem. Celkově je však práce napsaná dobrým jazykem a přehledně, problém mám však s odbornou hodnotou práce. Pokud práci a její odbornou úroveň srovnám s jinými pracemi, nemohu ji akceptovat.

## **Případné otázky při obhajobě a náměty do diskuze:**

1. Kritizují neostatečný výběr metodik a jejich popisů. Mohla byste nám velmi stručně metodiky optimalizace procesů, které znáte, shrnout nyní a zdůvodnit, které se hodí pro Czechitas a které ne a proč?

## **Práci**

doporučuji

nedoporučuji

uznat jako ~~diplomovou~~/bakalářskou.

**Navrhuji hodnocení stupněm:**

výborně  velmi dobře  dobře  neprospěl/a

**Místo, datum a podpis vedoucího/oponenta:**

V Českých Budějovicích dne 15. května 2021

.....