

Posudek práce

předložené na Přírodovědecké fakultě JU

- posudek vedoucího
 bakalářské práce
- posudek oponenta
 diplomové práce

Autor/ka: **Anna Michalovová**
Název práce: **Optimalizace procesů s ohledem na regionální rozvoj vzdělávací organizace Czechitas**
Studijní program a obor: Aplikovaná informatika
Rok odevzdání: 2021

Jméno a tituly vedoucího/oponenta: Doc. Ing. Zora Říhová, CSc.
Pracoviště: Katedra informatiky
Kontaktní e-mail: zrihova@prf.jcu.cz

Odborná úroveň práce:

- vynikající velmi dobrá průměrná podprůměrná nevyhovující

Věcné chyby:

- téměř žádné vzhledem k rozsahu přiměřený počet méně podstatné četné závažné

Výsledky:

- originální původní i převzaté netriviální kompilace citované z literatury opsané

Rozsah práce:

- veliký standardní dostatečný nedostatečný

Grafická, jazyková a formální úroveň:

- vynikající velmi dobrá průměrná podprůměrná nevyhovující

Tiskové chyby:

- téměř žádné vzhledem k rozsahu a tématu přiměřený počet četné

Celková úroveň práce:

- vynikající velmi dobrá průměrná podprůměrná nevyhovující

Slovní vyjádření, komentáře a připomínky vedoucího/oponenta:

Předložená bakalářská práce se zabývá analýzou vybraných procesů ve společnosti Czechitas, a.s. a návrhem optimalizačních prvků do současného stavu.

Teoretická část popisuje někdy až příliš povrchně metody a postupy, které však někdy nejsou citovány přesně – např. str. 16 je uvedeno u metodiky CMMI - úroveň nula je uvedeno, že „není řízení“, ale mělo být, že proces neexistuje (organizace neurčila jeho potřebnost). Druhý případ nesprávné citace je na str. 20, kdy jde o záměnu významu R a A v RACI matici. Dále byly popsány jak nástroje analytického a procesního modelování (SWOT, Lean, EPC, BPMN, PDCA,...). Obrázky nemají většinou uvedeného autora.

V praktické části na základě SWOT analýzy byly vybrány 4 hlavní procesy, které jsou z hlediska regionu významné a jejich optimalizace je přínosná. Jednotlivé procesy byly analyzovány a znázorněny v EPC nebo datovým modelem či usecasem. Navrženy jsou možnosti jejich vylepšení ať návrhem skriptů, které pomáhají při rychlejší uplatňování absolventek do firem přímým napojením na job.cz nebo automatizované publikování příspěvků na sociální síť, dále je navrženo automatizované organizování emailů, které urychlí orientaci v příchozích mailech. Pro sjednocení podkladů pro lektory bylo navrženo doplnění datového modelu pro vytvoření centrální knihovny školících materiálů. Dále byl napsán scénář usecasu opravování úkolů v rámci procesu práce a fungování lektora.

Autorka použila studiem získané vědomosti k analýze a vytvoření konkrétních optimalizačních návrhů v konkrétní firmě.

Případné otázky při obhajobě a náměty do diskuze:

1. Vyhodnoťte praktické přínosy vašich optimalizačních návrhů
2. Jaké poznatky a následné využití přinesl vytvořený dotazník

Práci

doporučuji

nedoporučuji

uznat jako diplomovou/bakalářskou.

Navrhuji hodnocení stupněm:

výborně velmi dobře dobře neprospěl/a

Místo, datum a podpis vedoucího/oponenta:

V Českých Budějovicích dne 17. května 2021

.....