



## Oponentský posudek diplomové/bakalářské práce

**Název práce:** Náplň práce sociálního pracovníka v NZDM Ostrov Naděje

**Autor práce:** Sandra Kolářová

**Obor studia:** Sociální a charitativní práce

**Posudek vypracoval:** Mgr. Jan Sattran

**Datum:** 16.5.2021

### Obsahová stránka práce:

Cílem práce je zodpovědět otázku, zda pracovní náplň pracovníka vybraného NZDM odpovídá jeho kompetencím. Dále se práce zabývá porovnáním teoretických požadavků s praxí a dilematům a konfliktům vzniklým při práci.

Práce je rozdělena do dvou kapitol. První je teoretická a zabývá se seznámením s NZDM. Představuje tento typ zařízení, principy, na kterých funguje, a cíle které sleduje. Popisuje také cílovou skupinu, pracovníky a nároky na ně, a nakonec popisuje poskytované služby a činnosti.

Druhá kapitola představuje NZDM Ostrov Naděje a náplň práce autorky, coby pracovnice konkrétního NZDM. Popisuje činnosti, které zde vykonává a porovnává je s teoretickými poznatky první kapitoly. Ve druhé části druhé kapitoly píše autorka o reálných možnostech a obtížích dodržování principů NZDM.

Druhá kapitola je dobrým exkurzem do problematiky ideálního stavu a nemožnosti ho plně dosáhnout. Na škodu práce je určitá rozvláčnost druhé kapitoly, která často obšírně opakuje informace z kapitoly první. Nezbyvá pak prostor pro důkladnější celkové zhodnocení, i když v jednotlivých podkapitolách se mu autorka věnuje.

Cíl práce však byl naplněn.

### Formální a jazyková úroveň práce:

Práce je sepsána na 33,5 normostranách.

Text je gramaticky na velmi dobré úrovni.

Chybí vysvětlení (případně včasné vysvětlení) některých zkratk, ačkoli se dá předpokládat, že je čtenář bude znát (OSPOD, v Úvodu pak NZDM) a jejich seznam.

V uvádění odkazů na použitou literaturu se vyskytují určité nedostatky

- Nejednotné formátování textu (např. odkaz č.13)
- Neuvedení nepřímosti citace, případně neoznačení přímé citace v textu (odkazy 26 a 27)

U nižších řádů nadpisů chybí výraznější odlišení, které chvílemi komplikuje orientaci v textu.

Práci doporučuji k obhájení a navrhuji hodnocení výborná práce.



K obhajobě doporučuji otázky:

Chceme v nízkoprahovém zařízení formálně působící zázemí? (kapitola 2.2.1.3: „*Vytrácela se tak formalita zařízení a klienti si postupně museli zvykat na moji osobu v pozici sociálního pracovníka.*“)

V podkapitole 2.2.4 „Další činnosti náplně práce sociálního pracovníka“ nejsou uvedeny supervize a školení, které jsou zmíněny dříve. Jak ovlivňují práce sociálního pracovníka?

V práci je uvedena otevírací doba NZDM Ostrov 4 hodiny (kap. 2.2.1.1). Není uvedeno zda denně, týdně... Zároveň není uveden počet pracovníků a jednotlivých pozicích. Jistě to ovlivňuje fungování zařízení i daného pracovníka. Jak a jaké přínosy/rizika by nesly změny?

V kapitole 1.7.1.1 je zmínka o předávání informací o sankcích klientů. Jak je s nimi nakládáno v „anonymním“ prostředí NZDM?