



## Posudek vedoucího bakalářské práce

**Název práce: Krizové situace v chráněném bydlení pro lidi s mentálním postižením v době nouzového stavu na jaře 2020 z pohledu klientů a zaměstnanců**

**Autor práce: Lucie Šípková**

**Obor studia: Sociální a charitativní práce**

**Posudek vypracoval: Mgr. Karel Šímr, Ph.D.**

**Datum: 26.4. 2021**

Autorka se ve své bakalářské práci věnuje reflexi aktuálního tématu, spojeného s dopady epidemie a s ní souvisejících opatření do oblasti sociální práce. Za cíl si klade zjistit, „jaké krize nastaly u pracovníků v sociálních službách chráněného bydlení a jaké u klientů s mentálním postižením v zařízení Domov PETRA Mačkov při nouzovém stavu na jaře roku 2020, jak tyto situace zvládali a jaké jsou možnosti jejich předcházení či lepšího zvládnutí“. V první části práce se věnuje obecně problematice krize a jejího zvládnutí, uvádí do problematiky mentálního postižení a chráněného bydlení jako jedné z podob sociálních služeb pro danou cílovou skupinu. Dále vysvětluje pojem nouzového stavu a popisuje jeho dopady do života klientů a pracovníků chráněného bydlení během jara 2020.

Výzkumná část práce se opírá o vlastní výzkum mezi pracovníky a klienty vybraného zařízení, které autorka provedla formou dotazníků s pracovníky a rozhovorů s klienty (zde doplněných kazuistikami). Na základě předem stanovených hypotéz dochází ke zjištění, že krizové situace pro pracovníky představovalo nošení ochranných prostředků, obavy a péče o nemocné klienty, strach z přenesení nákazy na blízké a změny v chování personálu a klientů. Jako pomoc pro sebe na základě dotazníků pracovníci vnímali častý odpočinek, venkovní aktivity (procházky, práce na zahradě, sport v přírodě) i vnitřní aktivity (vaření, úklid, četba knih a domácí cvičení).

Klientky jako krizové situace vnímali nošení ochranných pomůcek, omezení návštěv a kontaktu s dalšími klienty, zákaz sportovních utkání a samostatné trávení času v izolačním pokoji. Pomocí jim byly vychovatelkami podporované aktivity v podobě sledování TV, hraní na mobilu, poslechu hudby, výzdoby vlastního pokoje, vyšívání a procházek v areálu domova. V závěru práce navrhuje autorka, jak by bylo možné výsledky výzkumu zapracovat do krizového plánu zařízení.

Práce je zpracována velmi pečlivě – i po formální a jazykové stránce. Bohužel ne zcela v pořádku je citační kultura: plné bibliografické údaje o zdrojích jsou uvedeny až v použité literatuře, v textu odkazuje na tyto publikace v závorce – ovšem bez upřesnění čísla stránky, z níž vychází.

V poněkud strohém závěru práce je znát, že autorku již tlačí čas. Výstupy vlastního výzkumu by si tak zasloužily ještě širší diskusi na základě teorie krize a krizové pomoci (např. z hlediska oboru psychosociální krizové spolupráce). Ovšem i tak je možné konstatovat, že cíle práce bylo dosaženo, je vypracována na dostatečné odborné úrovni a představuje přínos pro reflexi navýsost aktuálního tématu.