



Posudek oponenta bakalářské práce

Název práce: Terénní sociální práce s lidmi bez domova

Autor práce: Nikola Eliášová

Obor studia: Sociální a charitativní práce

Posudek vypracoval: Mgr. Karel Šimr, Ph.D.

Datum: 29.4. 2021

Autorka se ve své práci zabývá problematikou terénní sociální práce s lidmi bez domova. V obecné části uvádí do tématu terénní sociální práce, bezdomovectví (kde detailně popisuje různé typy bezdomovectví) a terénní sociální práce s lidmi bez domova. Přitom věnuje pozornost jak sociálně politickému a právnímu rámci této podoby sociální práce, tak principům a konkrétním činnostem, které do ní patří. Jako aktuální příklad řešení situace lidí bez domova přibližuje program „housing first“. Připomíná význam přirozeného prostředí jako východiska pro sociální práci s klienty.

Ve výzkumné části představuje a reflektuje kvalitativní výzkum, který provedla mezi terénními sociálními pracovníky, působícími ve dvou různých lokalitách. V rozhovorech s pracovníky se zaměřovala na následující okruhy: informace o poskytovaném programu, navazování kontaktu s klienty, metody, prostředky a zásady při práci s klienty, tvorba zakázky a individuálního plánu, spolupráce s jinými službami, výhody a nevýhody terénní sociální práce, rizika spojená s jejím poskytováním a ukončení služby. V rámci těchto okruhů následně diskutuje teoretické poznatky s odpověďmi respondentů.

Za celkový cíl práce si autorka klade „popsat a představit problematiku bezdomovectví a představit její možné řešení prostřednictvím terénní sociální práce“. K tomuto cíli směřuje nejen představením teoretických východisek, ale také výzkumem mezi pracovníky. Dalo by se také říci, že vedle obecného výše zmíněného cíle sleduje práce ještě vedlejší cíl – a totiž zjistit, zda se teorie terénní sociální práce s lidmi bez domova, jak je ukotvena v současné české odborné literatuře, shoduje s praxí, realizovanou konkrétně v Diecézní charitě České Budějovice. V tomto bodě dochází ke zjištění, že shoda mezi teorií a praxí víceméně panuje – a zároveň teoretické informace dokresluje osobními zkušenostmi pracovníků. Tím text představuje podnětný úvod do zmíněné problematiky.

Určitou vadou na kráse textu jsou časté gramatické chyby.

Práci doporučuji k obhajobě.