



Posudek vedoucího diplomové práce

Katedra: obchodu a cestovního ruchu

Student: Radka Lišřanská

Studijní obor: Obchodní podnikání - cestovní ruch

Název diplomové práce: Ochrana spotřebitele v cestovní kanceláři

Vedoucí diplomové práce doc. JUDr.Ludmila Novacká, PhD.

Hodnocení práce:

Formulace cílů práce: (1) cíle byly velmi vhodně formulovány

Metodika zpracování: (2) vhodně zvolena a formulována

Komentář: metodika zpracování je v stati 2.2. prezentována jednoduše, v práci byla aplikována v širším rozsahu s využitím dalších metod.

Práce s daty a informacemi: (2) použitá data aktuální, práce s informacemi dostatečná vzhledem k tématu

Komentář: V aplikační části diplomantka pracuje s daty, které získala v cestovní kanceláři. Postráda se vymezení, do jaké míry se autorka podílela na výzkumu v cestovní kanceláři.

Celkový postup řešení: (3) postup řešení vykazuje některé chyby a opominutí

Komentář: diplomantka věnovala výraznou pozornost všeobecnímu vymezení problematiky a v aplikační část má popisní charakter

Teoretické zázemí autora: (2) autor některé významné autory opomněl a zná teorii dané problematiky

Komentář: autorka pracuje se základní literaturou, absentuje studium literatury orientované na téma DP z aspektu specifik.

Práce s odbornou literaturou (citace, norma): (1) autor dodržel naprosto správně citační normu

Úroveň jazykového zpracování: (1) práce je jazykově naprosto správně zpracovaná

Přesnost formulací a práce s odborným jazykem: (2) autor má dostatečný pojmový aparát

Formální zpracování - celkový dojem: (1) práce je formálně naprosto v pořádku, celkový dojem je výborný

Splnění cílů práce: (3) cíle práce byly splněny, některé dílčí cíle byly opomenuty

Komentář: Práce by získala na hodnotě v případě konkretizace ochrany spotřebitele a jejich konsekvencí v praxi cestovní kanceláře. Závěry by byli podloženy kvantifikovanými údaji

Formulace závěrů práce: (1) závěry jsou velmi správně formulovány a jsou velmi významné pro další využití

Komentář: Závěry jsou ve verbální formě formulovány správně

Odborný přínos práce a její praktické využití: (4) práce není po odborné a praktické stránce méně využitelná

Komentář: práce zkoumané CK je nastíněna jako totálně bezproblémová, což v praxi není tak jednoznačné.

Celkové hodnocení práce:

Návrh hodnocení práce známkou: velmi dobře

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Datum: 09. 10. 2009

Podpis vedoucího diplomové práce: