



Zdravotně
sociální fakulta
Faculty of Health
and Social Sciences

Jihočeská univerzita
v Českých Budějovicích
University of South Bohemia
in České Budějovice

POSUDEK OPONENTA RIGORÓZNÍ PRÁCE

Autor práce : Mgr. Hana Kubešová

Název práce: Násilí a agresivita v nemocnicích Jihočeského kraje

Oponent: doc. PhDr. Sylva Bártlová, Ph.D.

Posuzovaná práce „Násilí a agresivita v nemocnicích Jihočeského kraje“ má celkem 144 stran +2 přílohy. Rigorózní práce je řazena do 7 kapitol a je rozdělena na dvě části a to teoretickou a empirickou část

Aktuálnost zvoleného tématu

Problematika násilí a agresivity je v českém zdravotnictví velmi rozšířená. V současné době hovoříme ve zdravotnictví o fenoménu násilí, který se významně podílí na snižování její kvality, efektivity a to především na straně zdravotníků. Z tohoto důvodu je třeba považovat zvolené téma za velmi aktuální a má praktický dopad pro nemocnice v Jihočeském kraji.

Splnění stanovených cílů rigorózní práce

Cíle, které jsou vytyčeny, byly splněny. Ke sběru dat byla využita kombinace kvantitativního a kvalitativního výzkumného šetření. Rigorózní práce je v kvantitativní části zaměřena na četnost výskytu verbální a fyzické agrese, mapuje faktory, které jsou pro výskyt agrese nejrizikovější, zjišťuje postoj sester k agresi pacientů, identifikuje negativní následky u sester po styku s agresorem a mapuje strategii zvládnání stresu u sester po styku s agresorem. Kvalitativní část se věnuje problematice hlášení nežádoucích událostí spojených s agresivitou, systému proškolení personálu, preventivním opatřením v jednotlivých nemocnicích a benefitům, které jsou určené jak pro pacienty, tak pro zaměstnance nemocnic.

Metodika

Metodika je vhodně zvolená vzhledem ke stanoveným cílům. V kvantitativním výzkumném šetření byl sběr dat realizován pomocí dotazníků, které byly distribuovány do všech nemocnic v Jihočeském kraji prostřednictvím hlavních sester. Celkem bylo do nemocnic distribuováno

665 dotazníků. Kvalitativní část výzkumného šetření byla realizována prostřednictvím individuálních rozhovorů. Výzkumný soubor kvalitativního výzkumného šetření tvořili top manažeři jednotlivých nemocnic v Jihočeském kraji.

Zpracování získaných dat

Analýza dat byla provedena prostřednictvím programů SASD (Statistická analýza dat) a SPSS (Softwarová platforma). Kvantitativní analýza byla prováděna na základě prvního a druhého stupně třídění.

Při kvalitativní analýze byla využita metoda otevřeného kódování, technikou „tužka a papír“. Odpovědi v jednotlivých kategoriích byly uspořádány prostřednictvím programu SmartArt do přehledných schémat. K interpretaci výsledku byla použita technika „vyložení karet“.

Práce s literaturou

Celkově lze konstatovat, že práce vychází z širokého bibliografického zázemí (cca 152 zdrojů z toho 47 zahraničních).

Nové poznatky, které byly dosaženy v rigorózní práci

Rigorózní práce poukázala na problematiku agrese a násilí pacientů vůči sestřám v nemocnicích Jihočeského kraje. Zmapované faktory a postoje sester mohou být pro jednotlivé nemocnice podkladem pro nastavení preventivních opatření. Autorka prokázala teoretickou a analytickou připravenost při zpracování tohoto náročného tématu. Úroveň formální stránky práce – grafická úprava, jazyková úroveň práce (stylizace, gramatika, pravopis apod.) je na velmi dobré úrovni.

Závěr

Práce je velmi pečlivě zpracovaná, autorka prokázala schopnost orientace v problematice, v práci s literaturou i velmi dobrou schopnost pracovat se získanými údaji.

Práce splňuje požadavky kladené na rigorózní práci v daném oboru a doporučuji její přijetí k obhajobě.

Místo vypracování a datum: České Budějovice, 28. 6. 2021

Podpis:

