

POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno a příjmení diplomanta: Bc. Natálie Krejčí

Studijní obor/program : Specializace v ošetrovatelství

Vedoucí diplomové práce: doc. Mgr. Lenka Šedová, Ph.D.

Ústav: UOP

Název diplomové práce: Komunikace jako součást ošetrovatelské péče na oddělení urgentního příjmu

Volba tématu:

1. Mimořádně aktuální
2. Aktuální pro danou oblast
3. **Užitečné a prospěšné**
4. Standardní úroveň
5. Neobvyklé

Cíl práce a jeho naplnění:

1. **Vhodně zvolený cíl, který byl naplněn**
2. Vhodně zvolený cíl, který byl částečně naplněn
3. Vhodně zvolený cíl, který nebyl naplněn
4. Nevhodně zvolený cíl

Struktura práce:

1. Originální – zdařilá
2. **Logická – systémová**
3. Logická – tradiční
4. Pro dané téma nevhodná

Práce s literaturou:

1. Vynikající, použity dosud neběžné prameny
2. Velmi dobrá, použity nejnovější dostupné prameny
3. **Dobrá, běžně dostupné prameny**
4. Nedostatečná – s ohledem na požadovaný počet nebo kvalitu

Vybavení práce (data, tabulky, grafy, přílohy):

1. Mimořádné, funkční
2. **Velmi dobré, funkční**
3. Odpovídá nutnému doplnění textu
4. Nedostačující

Přínosy diplomové práce:

1. Originální, inspirativní názory
2. Ne zcela běžné názory
3. **Vlastní názor argumentačně podpořený**
4. Vlastní názor chybí

Uplatnění diplomové práce v praxi a ve výuce:

1. **Práci lze uplatnit v praxi**
2. Práci lze uplatnit ve výuce
3. Vhodná pro publikování
4. Práci nelze příliš využít ani v praxi ani při výuce

Formální stránka:

1. **Výborná**
2. Velmi dobrá
3. Přijatelná
4. Nevyhovující

Jazyková stránka:

1. Stylistika a) výborná
b) **velmi dobrá**
c) dobrá
d) nevyhovující

2. Gramatika a) výborná
b) **velmi dobrá**
c) dobrá
d) nevyhovující

Kontrola plagiátorství v systému STAG: a) práce dle posouzení není plagiát
b) práce dle posouzení je plagiát

Slovní hodnocení v případě výskytu podobnosti DP s jinými texty (v systému STAG):
% shody: 5 %

Zdůvodnění shody: citace zákonných norem, citace kvalifikačních prací na podobné téma

Zásadní připomínky k diplomové práci:

1. **nemám**

2. mám tyto:

Slovní hodnocení dle struktury práce (vyjádřete se prosím k jednotlivým částem práce: teoretická část, metodologie, výsledky, diskuze, závěr):

Diplomantka se ve své práci zabývá tématem komunikace při poskytování ošetrovatelské péče na oddělení urgentního příjmu. Teoretická část obsahuje kapitoly, které se váží k tématice. V práci je řádně citováno 94 literárních zdrojů, přičemž 1/3 tvoří publikace ze seriálových databázovaných zdrojů.

V práci si autorka stanovila jeden cíl, dvě výzkumné otázky (Jaké jsou zkušenosti pacientů s komunikací sestry na UOP? Jaké problémy se vyskytují mezi sestrou a pacientem na UOP?) a dvě hypotézy (Znalost zásad komunikace se bude lišit dosaženým vzděláním, Znalost zásad komunikace se liší délkou praxe na pracovišti UOP). K naplnění cíle využila techniky kvalitativního (pacienti) i kvantitativního (sestry) výzkumu. Polostrukturované rozhovory vedla s 12 pacienty, kteří byli ošetřeni na UOP. Dotazníkovým šetřením oslovila 216 sester pracujících na UOP. Získaná data autorka analyzovala standardními postupy. Z výsledků rozhovorů vyplynuly četné problémy, které pacienty na UOP trápí (nevhodná komunikace sestry, nedostatek času na pacienta, vysoký počet pacientů v čekárně, nedostatečně podané informace). Statisticky významný rozdíl byl zachycen u první ze dvou hypotéz. Dá se tedy usuzovat, že sestry s vyšším vzděláním znají zásady komunikace ($p=0,01$). Diskusi autorka popsala na 13 stranách, nechybí zde vlastní názor, v závěru shrnula klíčové výsledky. Ze závěrů neopomněla formulovat doporučení pro praxi. Práce přináší zajímavou sondu do této problematiky.

Práce splňuje základní požadavky kladené na tento typ prací, a proto ji doporučuji k ústní obhajobě:

1. **ano**

2. ne

Navrhovaná klasifikace:

1. **výborně**
2. velmi dobře
3. dobře
4. nevyhověl

Otázka k ústní obhajobě práce: /

Datum: 25.5.2023

Podpis vedoucího diplomové práce: 