

POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

- Jméno a příjmení diplomanta:* Bc. Alžběta Šmejkalová
Studijní obor: Specializace v ošetřovatelství- Ošetřovatelská péče v chirurgických oborech
Oponent diplomové práce: Mgr. Hana Hajduchová, Ph.D.
Katedra/ ústav: Ošetřovatelství, porodní asistence a neodkladné péče
Název diplomové práce: Nepřátelské a agresivní chování pacientů vůči sestřám v klinické praxi
- Volba tématu:*
1. Mimořádně aktuální
 - 2. Aktuální pro danou oblast**
 3. Užitečné a prospěšné
 4. Standardní úroveň
 5. Neobvyklé
- Cíl práce a jeho naplnění:*
- 1. Vhodně zvolený cíl, který byl naplněn**
 2. Vhodně zvolený cíl, který byl částečně naplněn
 3. Vhodně zvolený cíl, který nebyl naplněn
 4. Nevhodně zvolený cíl
- Struktura práce:*
1. Originální – zdařilá
 - 2. Logická – systémová**
 3. Logická – tradiční
 4. Pro dané téma nevhodná
- Práce s literaturou:*
1. Vynikající, použity dosud neběžné prameny
 - 2. Velmi dobrá, použity nejnovější dostupné prameny**
 3. Dobrá, běžně dostupné prameny
 4. Nedostatečná - s ohledem na požadovaný počet nebo kvalitu
- Vybavení práce (data, tabulky, grafy, přílohy):*
1. Mimořádné, funkční
 - 2. Velmi dobré, funkční**
 3. Odpovídá nutnému doplnění textu
 4. Nedostačující
- Přínosy diplomové práce:*
1. Originální, inspirativní názory
 2. Ne zcela běžné názory
 - 3. Vlastní názor argumentačně podpořený**
 4. Vlastní názor chybí
- Uplatnění diplomové práce v praxi a ve výuce:*
- 1. Práci lze uplatnit v praxi**
 2. Práci lze uplatnit ve výuce
 3. Vhodná pro publikování
 4. Práci nelze příliš využít ani v praxi ani při výuce
- Formální stránka:*
1. Výborná

2. Velmi dobrá

3. Přijatelná

4. Nevyhovující

Jazyková stránka:

1. Stylistika a) výborná
b) velmi dobrá
c) dobrá
d) nevyhovující

2. Gramatika a) výborná
b) velmi dobrá
c) dobrá
d) nevyhovující

Kontrola plagiátorství v systému STAG:

- a) práce dle posouzení není plagiát**
b) práce dle posouzení je plagiát

Zásadní připomínky k diplomové práci:

1. nemám

2. mám tyto:

Slovní hodnocení dle struktury práce (vyjádřete se prosím k jednotlivým částem práce: teoretická část, metodologie, výsledky, diskuze, závěr):

Považuji zvolené téma za mimořádně aktuální a užitečné. Studentka se věnovala tématu nepřátelského a agresivního chování pacientů vůči sestřím v klinické praxi.

Teoretická část práce je v souladu s řešenou problematikou v praktické části. Studentka využívá aktuální literaturu reflektující dané téma (66 zdrojů). Teoretická část práce je rozdělena do 7 hlavních kapitol, kde studentka definuje a popisuje agresivní chování, nepřátelské chování, studentka se zde také věnuje příčinám těchto jevů, dále pak uvádí srovnání jak národní, tak mezinárodní, věnuje se také preventivním opatřením včetně komunikačních, dále pak omezovacím prostředkům a legislativě, teoretická část je zakončena hlášením nežádoucích událostí.

Studentka si zvolila 3 cíle, které splnila. Prvním cílem této diplomové práce bylo vyhodnotit počet nežádoucích událostí ve skupině "Chování osob" hlášených do "Národního portálu pro Systém hlášení nežádoucích událostí (SHNU)" ve sledovaném období 2018-2021. Druhý cíl spočíval ve vyhodnocení výskytu agresivního chování pacientů vůči sestřím v klinické praxi. Třetím cílem bylo popsat spektrum preventivních ošetrovatelských postupů minimalizujících riziko agresivního chování pacientů vůči sestřím. Pro empirickou část práce byla zvolena kombinace kvalitativního a kvantitativního přístupu, což hodnotím velmi kladně. Jako první studentka provedla sekundární analýzu statistických dat z Národního portálu pro Systém hlášení nežádoucích událostí. Dále pak studentka použila techniku dotazování sester prostřednictvím standardizovaného dotazníku. Pro lepší pochopení tématu studentka doplnila výzkum hloubkovými rozhovory s manažery ošetrovatelské péče. Studentka získala obsáhlá data, která plně využila. Výsledky kvantitativní části jsou názorně prezentovány za pomoci tabulek a grafů, hypotézy jsou statisticky ověřeny. Data získána z rozhovorů 10 vedoucími sestrami jsou analyzována otevřeným kódováním do 7 kategorií.

Diskuse je velmi čtivá, obsahuje vlastní názor autorky a komparaci se zahraničními aktuálními zdroji. Kladně hodnotím vytvoření doporučení pro zdravotnický personál.

Práce splňuje základní požadavky kladené na tento typ prací, a proto ji doporučuji k ústní obhajobě:

1. ano

2. ne

Navrhovaná klasifikace:

1. výborně

2. velmi dobře

3. dobře

4. nevyhověl

Otázka k ústní obhajobě práce:

Datum: 10. 8. 2023

Podpis oponenta diplomové práce.....

