



Posudek oponenta diplomové práce

Katedra: Katedra řízení

Student: Bc. Marie Duspivová

Studijní obor: Obchodní podnikání

Název diplomové práce: Kvalita služeb, řízení lidských zdrojů a podniková kultura v cestovním ruchu

Oponent diplomové práce Mgr. Jindřich Beneš

Povolání oponenta: Doktorand na Podnikohospodářské fakultě Vysoké školy ekonomické v Praze

Hodnocení práce:

Volba tématu práce a její význam: (1) vysoce aktuální a významné téma

Formulace cílů práce: (1) cíle byly velmi vhodně formulovány

Metodika zpracování: (1) velmi vhodně zvolena a formulována

Práce s daty a informacemi: (1) použitá data aktuální, informace relevantní a správně zpracované

Celkový postup řešení: (1) postup řešení naprosto správný

Teoretické zázemí autora: (1) autor významné autory citoval a zná teorii dané problematiky

Práce s odbornou literaturou (citace, norma): (1) autor dodržel naprosto správně citační normu

Úroveň jazykového zpracování: (2) práce je jazykově zpracována na standardní úrovni

Přesnost formulací a práce s odborným jazykem: (1) autor má široký pojmový aparát a umí ho používat

Formální zpracování - celkový dojem: (1) práce je formálně naprosto v pořádku, celkový dojem je výborný

Splnění cílů práce: (1) výsledky práce jsou rozsáhlejší než cíle, které byly včetně dílčích splněny

Formulace závěrů práce: (1) závěry jsou velmi správně formulovány a jsou velmi významné pro další využití

Odborný přínos práce a její praktické využití: (1) práce je po odborné a praktické stránce velmi dobře využitelná

Celkové hodnocení práce:

Návrh hodnocení práce známkou: výborně

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky k obhajobě:

Otázka 1: Došlo na základě vašeho zjišťování ve sledovaném podniku ke zlepšení vztahů mezi vedoucím a jeho podřízenými?

Datum: 09. 05. 2010

Podpis oponenta diplomové práce:

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized initial 'J' followed by a long horizontal line and a small flourish at the end.