



Posudek oponenta diplomové práce

Katedra: Katedra obchodu a cestovního ruchu

Student: Bc. Lucie Doušová

Studijní obor: Obchodní podnikání

Název diplomové práce: Možnosti přispění retailu k udržitelnému rozvoji a zdravému životnímu stylu populace

Oponent diplomové práce: Ing. Václav Ransdorf

Povolání oponenta: soudní znalec

Hodnocení práce:

Volba tématu práce a její význam: (2) vhodné a významné téma

Komentář: Téma, které nabývá na významu.

Formulace cílů práce: (2) cíle byly vhodně formulovány

Komentář: Formulaci cílů práce lze označit za vhodnou.

Metodika zpracování: (2) vhodně zvolena a formulována

Komentář: Metodika zpracování byla vhodně zvolena a formulována.

Práce s daty a informacemi: (1) použitá data aktuální, informace relevantní a správně zpracované

Komentář: Použitá data jsou aktuální, informace relevantní a správně zpracované.

Celkový postup řešení: (1) postup řešení naprosto správný

Komentář: Postup řešení je naprosto správný.

Teoretické zázemí autora: (1) autor významné autory citoval a zná teorii dané problematiky

Komentář: Diplomantka významné autory citovala a zná teorii dané problematiky.

Práce s odbornou literaturou (citace, norma): (1) autor dodržel naprosto správně citační normu

Komentář: Diplomantka dodržela naprosto správně citační normu.

Úroveň jazykového zpracování: (1) práce je jazykově naprosto správně zpracovaná

Komentář: Práce je jazykově naprosto správně zpracovaná.

Přesnost formulací a práce s odborným jazykem: (2) autor má dostatečný pojmový aparát

Komentář: Diplomantka má dostatečný pojmový aparát.

Formální zpracování - celkový dojem: (1) práce je formálně naprosto v pořádku, celkový dojem je výborný

Komentář: Práce je formálně naprosto v pořádku, celkový dojem je výborný.

Splnění cílů práce: (2) cíle práce včetně dílčích byly splněny

Komentář: Cíle práce včetně dílčích byly splněny.

Formulace závěrů práce: (2) závěry jsou správně formulovány a jsou významné pro další využití

Komentář: Závěry jsou správně formulovány a jsou významné pro další využití.

Odborný přínos práce a její praktické využití: (1) práce je po odborné a praktické stránce velmi dobře využitelná

Komentář: Práce je po odborné a praktické stránce velmi dobře využitelná.

Celkové hodnocení práce:

Návrh hodnocení práce známkou: výborně

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky k obhajobě:

Otázka 1: Odborné znalosti v oblasti implementace řízení vztahů se spotřebiteli (CRM) pomáhají firmám vyrábějícím spotřební produkty zvyšovat retenci zákazníků i hodnotu. Pokládáte optimalizaci a konsolidaci různých aspektů procesu poskytování služeb a přetváření cinnosti tzv. call center na ziskovější informační a expertní střediska poskytující spotřebitelům kvalifikovanější informace za správnou cenu a v čem vidíte přínos Vaší práce v této souvislosti.

Otázka 2: Jakou praxi doporučujete spotřebitelským organizacím v jejich další práci s informacemi.

Datum: 24. 05. 2010



Podpis oponenta diplomové práce: