



## Posudek oponenta diplomové práce

**Katedra:** Katedra obchodu a cestovního ruchu

**Student:** Bc. Michaela Johnová

**Studijní obor:** Obchodní podnikání

**Název diplomové práce:** Marketingová komunikace nestátních neziskových organizací v oblasti ochrany spotřebitele

**Oponent diplomové práce:** Ing. Eva Jaderná, Ph.D.

**Povolání oponenta:** pedagog

### Hodnocení práce:

**Volba tématu práce a její význam:** (1) vysoce aktuální a významné téma

**Formulace cílů práce:** (1) cíle byly velmi vhodně formulovány

**Metodika zpracování:** (1) velmi vhodně zvolena a formulována

**Práce s daty a informacemi:** (1) použitá data aktuální, informace relevantní a správně zpracované

**Celkový postup řešení:** (1) postup řešení naprosto správný

**Teoretické zázemí autora:** (1) autor významné autory citoval a zná teorii dané problematiky

**Práce s odbornou literaturou (citace, norma):** (1) autor dodržel naprosto správně citační normu

**Úroveň jazykového zpracování:** (1) práce je jazykově naprosto správně zpracovaná

**Přesnost formulací a práce s odborným jazykem:** (1) autor má široký pojmový aparát a umí ho používat

**Formální zpracování - celkový dojem:** (1) práce je formálně naprosto v pořádku, celkový dojem je výborný

**Splnění cílů práce:** (1) výsledky práce jsou rozsáhlejší než cíle, které byly včetně dílčích splněny

**Formulace závěrů práce:** (1) závěry jsou velmi správně formulovány a jsou velmi významné pro další využití

**Odborný přínos práce a její praktické využití:** (1) práce je po odborné a praktické stránce velmi dobře využitelná

### Celkové hodnocení práce:

**Návrh hodnocení práce známkou:** výborně

**Doporučuji práci k obhajobě:** ANO

### Otázky k obhajobě:

Otázka 1: U ekonomického zhodnocení návrhu osobního poradce předpokládáte, že jeho pracovní doba bude odpovídat hodinám, které stráví čistě pouze konzultacemi? A to i v případě, že bude u Sdružení TEST zaměstnán na základě pracovní smlouvy? Obhajte si tento názor.

Otázka 2: Co nastane v případě, že osobní poradce stráví jedním případem více hodin? Bude cena stále 320/200,- Kč?

***Datum:*** 27. 04. 2011

***Podpis oponenta diplomové práce:***