



## Posudek oponenta diplomové práce

**Katedra:** Katedra obchodu a cestovního ruchu

**Student:** Bc.Silvie Mikanová

**Studijní obor:** Obchodní podnikání

**Název diplomové práce:** Česká turistická klientela ve Francii

**Oponent diplomové práce:** Doc.dr. Jiří Štyrský, CSc

**Povolání oponenta:** akademický pracovník - docent UHK -FIM v Hradci Králové

### Hodnocení práce:

**Volba tématu práce a její význam:** (1) vysoce aktuální a významné téma

Komentář: Velmi zdařilá aplikace obecných managerských přístupů aplikovaných na práci cestovních kanceláří

**Formulace cílů práce:** (1) cíle byly velmi vhodně formulovány

Komentář: Rozbor segmentů české turistické klientely je velmi potřebný pro inovaci programů cestovních kanceláří a pro tvůrce produktů

**Metodika zpracování:** (1) velmi vhodně zvolena a formulována

**Práce s daty a informacemi:** (1) použitá data aktuální, informace relevantní a správně zpracované

**Celkový postup řešení:** (1) postup řešení naprosto správný

**Teoretické zázemí autora:** (1) autor významné autory citoval a zná teorii dané problematiky

**Práce s odbornou literaturou (citace, norma):** (1) autor dodržel naprosto správně citační normu

**Úroveň jazykového zpracování:** (2) práce je jazykově zpracována na standardní úrovni

**Přesnost formulací a práce s odborným jazykem:** (2) autor má dostatečný pojmový aparát

**Formální zpracování - celkový dojem:** (1) práce je formálně naprosto v pořádku, celkový dojem je výborný

**Splnění cílů práce:** (2) cíle práce včetně dílčích byly splněny

**Formulace závěrů práce:** (2) závěry jsou správně formulovány a jsou významné pro další využití

**Odborný přínos práce a její praktické využití:** (2) práce je po odborné a praktické stránce dobře využitelná

### Celkové hodnocení práce:

**Návrh hodnocení práce známkou:** výborně

***Doporučuji práci k obhajobě: ANO***

**Otázky k obhajobě:**

Otázka 1: V čem spočívá originalita autorčina návrhu zájezdu?

Otázka 2: Jak pracovat s problematikou míry splnění očekávání účastníků zájezdu po návštěvě Paříže

***Další připomínky, vyjádření a náměty k obhajobě práce resp. k jejímu dalšímu využití:***

Práce je především metodologicky velmi užitečná a proto ji doporučuji k širšímu využití na fakultě i v cestovních kancelářích

***Datum:*** 30. 08. 2011

***Podpis oponenta diplomové práce:***