



# Posudek vedoucího diplomové práce

**Autor (jméno, příjmení):** Lucie Důlová

**Název diplomové práce:** Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

**Studijní obor:** Obchodní podnikání

**Fakulta/katedra:** Ekonomická fakulta, Katedra obchodu a cestovního ruchu

**Vedoucí diplomové práce:** Alena Srbová, Ing. Bc.

## Hodnocení práce

1. **Význam a náročnost tématu:** 75 %
2. **Logická struktura práce:** 75 %
3. **Naplnění cíle práce:** 100 %
4. **Metodologický postup:** 100 %
5. **Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu:** 100 %
6. **Praktický přínos práce:** 100 %
7. **Práce s literaturou:** 75 %
8. **Formální stránka:** 100 %
9. **Kontrola plagiátorství (výsledek):** negativní

## Závěr

**Výsledek:** 92.5 bodů

**Návrh hodnocení práce známkou:** výborně

**Doporučuji práci k obhajobě:** ANO

## Otázky pro diskusi a poznámky

**Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce:**

Studentka při vypracování své diplomové práce postupovala samostatně.

**Otázky nebo témata pro diskusi před komisí:**

1. Na základě čeho jste se rozhodla, že informační leták o ADR bude vydán v nákladu 4,5 mil kusů?
2. Co bylo důvodem, že jste se rozhodla naplánovat reklamní spot v rádiu od 05. do 09. března 2012?

**Datum:** 09. 05. 2012

**Podpis vedoucího diplomové práce:**