



Posudek vedoucího diplomové práce

Autor (jméno, příjmení): Antonie Rozsypalová, Bc.

Název diplomové práce: Aplikace Modelu excelence EFQM ve vybrané organizaci

Studijní obor: Obchodní podnikání

Fakulta/katedra: Ekonomická fakulta, Katedra obchodu a cestovního ruchu

Vedoucí diplomové práce: Hana Doležalová, Ing., Ph.D.

Hodnocení práce

1. **Význam a náročnost tématu:** 75 %
2. **Logická struktura práce:** 75 %
3. **Naplnění cíle práce:** 50 %
4. **Metodologický postup:** 50 %
5. **Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu:** 75 %
6. **Praktický přínos práce:** 50 %
7. **Práce s literaturou:** 75 %
8. **Formální stránka:** 100 %
9. **Kontrola plagiátorství (výsledek):** negativní

Závěr

Výsledek: 65 bodů

Návrh hodnocení práce známkou: velmi dobře

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce:

Práce poskytuje ucelený pohled na aktivity ČSÚ v oblasti řízení kvality. ČSÚ se v posledních fázích zpracování diplomové práce postavil negativně k realizaci samostatných průzkumů. Studentka aplikovala analýzu a syntézu dat z anket průběžně realizovaných v době aplikace Modelu.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí:

1. ČSÚ dosáhl v oblasti řízení kvality významných úspěchů, zejména v rámci Národní ceny kvality. Následně však opouští koncepci řízení na bázi Modelu excelence EFQM. Jak vy osobně vnímáte tuto skutečnost? 2. Jak se změny v oblasti řízení kvality konkrétně projevují v rámci vaší pracovní pozice?

Datum: 15. 05. 2012

Podpis vedoucího diplomové práce: