



## Posudek vedoucího diplomové práce

*Autor (jméno, příjmení):* Monika Burdová

*Název diplomové práce:* Analýza a zhodnocení měření spokojenosti zákazníků

*Studijní obor:* Řízení a ekonomika podniku

*Fakulta/katedra:* Ekonomická fakulta, Katedra řízení

*Vedoucí diplomové práce:* Dagmar Bednářová Ing. CSc.

### Hodnocení práce

- 1. Význam a náročnost tématu:* 100 %
- 2. Logická struktura práce:* 100 %
- 3. Naplnění cíle práce:* 75 %
- 4. Metodologický postup:* 75 %
- 5. Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu:* 75 %
- 6. Praktický přínos práce:* 75 %
- 7. Práce s literaturou:* 100 %
- 8. Formální stránka:* 100 %
- 9. Kontrola plagiátorství (výsledek):* negativní

### Závěr

*Výsledek:* 85 bodů

*Návrh hodnocení práce známkou:* výborně

*Doporučuji práci k obhajobě:* ANO

*Datum:* 11. 05. 2012

*Podpis vedoucího diplomové práce:*