



Posudek oponenta diplomové práce

Autor (jméno, příjmení): Bc. Monika Burdová

Název diplomové práce: Analýza a zhodnocení měření spokojenosti zákazníků

Studijní obor: Řízení a ekonomika podniku

Fakulta/katedra: Ekonomická fakulta, řízení

Oponent diplomové práce: Ing. Petra Vachová

Obor profesního působení: výzkum, vývoj inovace; projektový management; finance

Hodnocení práce

1. **Význam a náročnost tématu:** 75 %
2. **Logická struktura práce:** 100 %
3. **Naplnění cíle práce:** 75 %
4. **Metodologický postup:** 75 %
5. **Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu:** 75 %
6. **Praktický přínos práce:** 50 %
7. **Práce s literaturou:** 75 %
8. **Formální stránka:** 75 %

Závěr

Výsledek: 73.75 bodů

Návrh hodnocení práce známkou: velmi dobře

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce:

- nedostatečně použitá cizojazyčná literatura - absence souvztažností v interpretaci výsledků dotazníkového šetření Studentka prokázala kvalitní znalosti a orientaci v dané problematice, vhodným způsobem zvládla zpracování daného tématu do uceleného textu.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí:

Myslíte si, že existují nějaké latentní požadavky zákazníků Grand hotelu Opera? Porovnejte analyzovaný Grand hotel Opera s jiným úspěšným podnikem v okolí (o jejichž nemalém počtu se zmiňujete v rámci SWOT analýzy).

Datum: 11. 05. 2012


Podpis oponenta diplomové práce: