



Posudek vedoucího diplomové práce

Autor (jméno, příjmení): Alexová Lenka

Název diplomové práce: Měření spokojenosti zákazníků JITONA a.s. na tuzemské trhu.

Studijní obor: ŘEP

Fakulta/katedra: Ekonomická fakulta, KŘE

Vedoucí diplomové práce: Monika Březinová, Ing., Ph.D.

Hodnocení práce

1. **Význam a náročnost tématu:** 100 %
2. **Logická struktura práce:** 100 %
3. **Naplnění cíle práce:** 100 %
4. **Metodologický postup:** 100 %
5. **Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu:** 75 %
6. **Praktický přínos práce:** 100 %
7. **Práce s literaturou:** 75 %
8. **Formální stránka:** 75 %
9. **Kontrola plagiátorství (výsledek):** negativní

Závěr

Výsledek: 92.5 bodů

Návrh hodnocení práce známkou: výborně

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce:

Hodnocení jednotlivých výstupů je mírně rozvláčné, obecné. V práci se vyskytují hovorové výrazy. literární přehled poněkud dlouhý. Pozitivně hodnotím provedené dotazníkové šetření a zpracování jeho výstupů.

Datum: 15. 05. 2012

Podpis vedoucího diplomové práce: