



## Posudek oponenta diplomové práce

**Autor (jméno, příjmení):** Bc. Lenka Alexová  
**Název diplomové práce:** Měření spokojenosti zákazníků JITONA a.s. na tuzemském trhu  
**Studijní obor:** Řízení a ekonomika podniku  
**Fakulta/katedra:** Ekonomická fakulta, Katedra řízení  
**Oponent diplomové práce:** Stanislav Novák, Ing.  
**Obor profesního působení:** ekonom

### Hodnocení práce

1. Význam a náročnost tématu: 1075 %
2. Logická struktura práce: 10100 %
3. Naplnění cíle práce: 20100 %
4. Metodologický postup: 15100 %
5. Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu: 10100 %
6. Praktický přínos práce: 1575 %
7. Práce s literaturou: 10100 %
8. Formální stránka: 10100 %

### Závěr

**Výsledek:** 93.75 bodů

**Hodnocení práce známkou:** výborně

**Doporučuji práci k obhajobě:** ANO

### Otázky pro diskusi a poznámky

**Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce:** Předložená práce je po odborné a praktické stránce vypracována na velmi dobré úrovni. Doporučení a návrhy autorky jsou přiměřené a použitelné do reálné praxe. Diplomová práce obsahuje logické návaznosti textu a jazyková úroveň odpovídá úrovni, jež by měla dosahovat diplomová práce. Výsledky práce byly splněny, autorka provedla kvalitní analýzu dotazníkového šetření a veškeré cíle byly jednoznačně formulovány.

**Otázky nebo témata pro diskusi před komisí:** Které z marketingových aktivit, vzhledem k současnému postavení JITONA a.s., jsou dle názoru autorky nejefektivnější pro udržitelnost zmíněné firmy na tuzemském trhu?

**Datum:** 15. 05. 2012

**Podpis oponenta diplomové práce:**

15.5.2012