

**JIHOČESKÁ UNIVERZITA V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH**

**Ekonomická fakulta**

**Katedra strukturální politiky EU a rozvoje venkova**

Studijní program: N6208 Ekonomika a management

Obor: Strukturální politika EU a rozvoj venkova

# **Komparace ubytovacích služeb ve dvou zvolených destinacích**

Vedoucí diplomové práce  
Dr. Ing. Dagmar Škodová Parmová

Autorka  
Bc. Jaroslava Mitášová

2012

## ZADÁNÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Jaroslava MITÁŠOVÁ**  
Osobní číslo: **E10595**  
Studijní program: **N6208 Ekonomika a management**  
Studijní obor: **Strukturální politika EU a rozvoj venkova**  
Název tématu: **Komparace ubytovacích služeb ve dvou zvolených destinacích**  
Zadávací katedra: **Katedra strukturální politiky EU a rozvoje venkova**

### Zásady pro vypracování:

#### Cíl práce:

Cílem práce bude zanalyzování podmínek poskytování služeb, procesního řízení a tvrdých i měkkých faktorů managementu v hotelích ve zvolených destinacích. Důraz bude kladen na nalezení příkladů dobré praxe, které bude možné doporučit pro implementaci v jiných ubytovacích zařízeních, resp. možnost podpory rozvoje z fondových prostředků strukturálních fondů EU.

#### Metodika práce:

Diplomová práce je zaměřena na analýzu kvality služeb v ubytovacích zařízeních ve dvou konkrétních destinacích. V práci budou použity analytické metody historické, logické a komparační s využitím analýzy statistických údajů, dotazníkové šetření a řízené rozhovory.

#### Rámcová osnova:

1. Úvod, 2. Cíle a metodika, 3. Literární přehled, 4. Řešení problematiky, 5. Provedení analýzy, 6. Návrhová část, 7. Závěr, 8. Resumé, 9. Použitá literatura, 10. Přílohy.

Rozsah grafických prací: dle potřeby  
Rozsah pracovní zprávy: 50 - 70 stran, dle možností  
Forma zpracování diplomové práce: tištěná/elektronická  
Seznam odborné literatury:

JANEČKOVÁ, L., VAŠTÍKOVÁ, M. : Marketing služeb. 1.vyd. Praha: Grada Publishing, 2001. 180s., ISBN 80-7169-995-0.

KOTLER, P. - KELLER, K. L.: Marketing Management. Prentice Hall; 12 edition. 816 s. ISBN: 978-0131457577.

PARMOVÁ, D.: Řízení služeb: přednášky. 1.vyd. České Budějovice: Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích Zemědělská fakulta, 2004. 96 s., ISBN 80-7040-673-9.

PAYNE, A.: Marketing služeb. 1.vyd. Praha: Grada Publishing, 1996. 248 s., ISBN 80-7169-276-X.

BERÁNEK, J. - KOTEK, P.: Řízení hotelového provozu. 3., přeprac. vyd.. Praha : MAG Consulting Grada Publishing, 2003. 218 s. ISBN 80-86724-00-X.

PARMOVÁ, D. - PARMOVÁ, D.: Provoz služeb v cestovním ruchu 1. vyd.. - České Budějovice : Jihočeská univerzita, 2003 - 77, 84 s. ISBN 80-7040-611-9.

HORNER, S. - SWARBROOKE, J.: Cestovní ruch, ubytování a stravování, využití volného času. Praha : Grada, c2003 - 486 s. ISBN 80-247-0202-9.

COT Business (časopis)

Hotelrevue (časopis)

AHR Forum (bulletin)

Vedoucí diplomové práce:

**Dr. Ing. Dagmar Škodová Parmová**

Katedra strukturální politiky EU a rozvoje venkova

Datum zadání diplomové práce:

**10. února 2011**

Termín odevzdání diplomové práce:

**29. dubna 2012**

doc. Ing. Ladislav Rolínek, Ph.D.

děkan

JIHOČESKÁ UNIVERZITA  
V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH  
EKONOMICKÁ FAKULTA  
Studentská 13 (26)  
370 05 České Budějovice

doc. Ing. Eva Cudlínová, CSc.

vedoucí katedry

V Českých Budějovicích dne 29. března 2011

### **Prohlášení:**

Prohlašuji, že v souladu s § 47 zákona č. 111/1998 Sb. v platném znění souhlasím se zveřejněním své bakalářské/diplomové práce, a to - v nezkrácené podobě/v úpravě vzniklé vypuštěním vyznačených částí archivovaných Ekonomickou fakultou - elektronickou cestou ve veřejně přístupné části databáze STAG provozované Jihočeskou univerzitou v Českých Budějovicích na jejích internetových stránkách, a to se zachováním mého autorského práva k odevzdanému textu této kvalifikační práce.

Souhlasím dále s tím, aby toutéž elektronickou cestou byly v souladu s uvedeným ustanovením zákona č. 111/1998 Sb. zveřejněny posudky školitele a oponentů práce i záznam o průběhu a výsledku obhajoby kvalifikační práce. Rovněž souhlasím s porovnáním textu mé kvalifikační práce s databází kvalifikačních prací Theses.cz provozovanou Národním registrem vysokoškolských kvalifikačních prací a systémem na odhalování plagiátů.

V Českých Budějovicích, 30. dubna 2012

.....

**Bc. Jaroslava Mitášová**

**Poděkování:**

Děkuji paní Dr. Ing. Dagmar Škodové Parmové za odborné vedení, její cenné připomínky, pomoc při zpracování diplomové práce a vřelý přístup, a dále majitelům ubytovacích zařízení a ostatním lidem, kteří mi byli při této práci nápomocní.

## Obsah

1. Úvod.....	3
2. Cíl a metodika práce.....	5
2.1. Cíl práce .....	5
2.2. Metodika a zpracování práce.....	5
2.2.1. Sběr dat a informací .....	6
2.2.2. Metody sběru informací .....	7
3. Literární rešerše.....	9
3.1. Cestovní ruch.....	9
3.1.1. Potenciály a podmínky cestovního ruchu.....	9
3.1.2. Objekt a subjekt cestovního ruchu .....	10
3.1.3. Formy cestovního ruchu .....	11
3.1.4. Druhy cestovního ruchu .....	12
3.1.5. Oblasti a střediska cestovního ruchu.....	13
3.2. Služby.....	14
3.2.1. Klasifikace služeb .....	16
3.2.2. Služby poskytované ubytovacími zařízeními.....	18
3.3. Ubytování (ubytovací služby) .....	20
3.3.1. Kategorizace ubytovacích zařízení.....	20
3.4. Stravování (stravovací služby) .....	23
3.5. Volný čas.....	26
3.6. Destinace .....	26
3.6.1. Destinační management .....	27
3.6.2. Destinační marketing.....	28
3.7. Organizace působící v cestovním ruchu.....	29
4. Vlastní práce – Komparace ubytovacích služeb na Lipensku a Českokrumlovsku.....	31
4.1. Destinace Českokrumlovsko .....	31
4.1.1. Charakteristika cestovního ruchu na Českokrumlovsku .....	32
4.1.2. Návštěvnost Českokrumlovska .....	34
4.1.3. Profil návštěvníka Českokrumlovska.....	34
4.1.4. Organizace cestovního ruchu na Českokrumlovsku .....	35
4.2. Destinace Lipensko .....	37
4.2.1. Charakteristika cestovního ruchu na Lipensku .....	37

4.2.2.	Návštěvnost Lipenska .....	40
4.2.3.	Profil návštěvníka Lipenska .....	41
4.2.4.	Organizace cestovního ruchu na Lipensku.....	41
5.	Komparace ubytovacích služeb.....	44
5.1.	Ubytovací služby na Českokrumlovsku .....	45
5.1.1.	Počet a kategorie ubytovacích služeb.....	45
5.1.2.	Lůžková kapacita ubytovacích služeb .....	46
5.1.3.	Doprovodné služby ubytovacích zařízení .....	47
5.2.	Ubytovací služby na Lipensku .....	50
5.2.1.	Počet a kategorie ubytovacích služeb.....	50
5.2.2.	Lůžková kapacita ubytovacích služeb.....	51
5.2.3.	Doprovodné služby ubytovacích zařízení .....	52
6.	Dotazníková šetření.....	55
6.1.	Dotazníkové šetření Jihočeské centrály cestovního ruchu .....	55
6.2.	Vyhodnocení dotazníkového šetření na Českokrumlovsku .....	57
6.3.	Vyhodnocení dotazníkového šetření na Lipensku .....	58
6.4.	Zhodnocení výsledků dotazníků INCOMA RESEARCH, s.r.o. vs. autorka.....	59
7.	Vybraná ubytovací zařízení – příklady dobré praxe .....	61
7.1.	Destinace Českokrumlovsko .....	61
7.1.1.	Hotel Na Louži .....	61
7.1.2.	Penzion Myší díra.....	62
7.2.	Destinace Lipensko .....	64
7.2.1.	Wellness hotel Maxant .....	64
7.2.2.	Rezidence Club Canada .....	65
8.	Možnost podpory z fondů Evropské unie .....	68
8.1.	Státní zemědělský intervenční fond (SZIF) .....	68
8.2.	OP Lidské zdroje a zaměstnanost.....	69
8.3.	Možnost čerpání z ostatních programů .....	70
9.	Závěr.....	72
	Summary .....	74
	Seznam použité literatury .....	75
	Seznam tabulek a obrázků.....	78
	Seznam příloh.....	79

# 1. Úvod

Cestovní ruch představuje samostatné hospodářské odvětví, které se významně podílí na hospodářském růstu státu, vyrovnané platební bilanci a na zaměstnanosti. Cestovní ruch neboli cestování je spojován s využitím volného času, s poznáváním a rekreací. Je projevem hlavně dvou lidských potřeb a to potřeby rekreace, oddechu, odpočinku a potřeby poznávání. Cestovní ruch je jednou z nejvýznamnějších součástí tzv. průmyslu volného času. Lidé cestovali již v dávnověku, ale začátky moderního cestovního ruchu lze hledat nejdříve v 17. a 18. stol. V masové formě se rozvinul až ve druhé polovině 19. stol. a největšího rozmachu dosahuje po druhé světové válce.

Česká republika má dobré předpoklady pro rozvoj cestovního ruchu. Disponuje většinou společenských a přírodních atraktivit kromě moře a velehor, avšak pouze některé atraktivity dosahují nejvyšší kvality, a potenciály cestovního ruchu také nejsou dostatečně rozvinuty. Přesto jsou zde příznivé podmínky pro trvale udržitelný rozvoj cestovního ruchu. Po politických a ekonomických změnách v roce 1989 se začal cestovní ruch naplno a rychle rozvíjet a stal se významnou součástí naší ekonomiky. Nachází se zde přirozená krásná krajina, bohatství kulturních památek, zajímavosti z oblasti folkloru i způsobu života lidí. Předností naší země je příznivá zeměpisná poloha na křižovatce turistických proudů, výhodná nadmořská výška, morfologické a klimatické podmínky. Dále hlavní město Praha jako turistický fenomén světového významu, četná další města s historicky cennými jádry (např. Český Krumlov a jiná města zařazená do Seznamu přírodního a kulturního dědictví UNESCO), tradice lázeňství, přírodní atraktivity (chráněné krajinné oblasti a národní parky) a celková kulturní tradice. Nachází se zde také velmi hustá a dokonale značená síť turistických stezek a tras. Mezi slabé stránky postavení České republiky v mezinárodním cestovním ruchu patří určitě nízká kvalita některých základních a doplňkových služeb, nedostatečná údržba a obnova historických objektů, nedostatečná propagace republiky v zahraničí i jednotlivých regionů v rámci republiky, nedostatečná infrastruktura cestovního ruchu, především neúplná dálniční síť, špatný stav silnic a železnic, dále nerovnováha mezi poptávkou a nabídkou kvalitních pracovníků ve službách a také převaha poptávky cestovního ruchu především do hlavního města Prahy (Petruš 1999).

V rámci České republiky představují jižní Čechy jednu z turisticky nejvýhodnějších oblastí. Je to dáno dobrou polohou a zachovalými a jedinečnými přírodními a společenskými atraktivitami jako jsou rozlehlé lesy, rybníky a rašeliniště doplněné množstvím historických památek a středověkých sídel, a dobrými podmínkami pro pěší turistiku, cykloturistiku a vodní



sparty. Turistický potenciál vytvořil z jižních Čech tradiční rekreační destinaci především v domácím cestovním ruchu, významný je i každoroční podíl turistů ze zahraničí především z Rakouska, Německa a Nizozemska. Jižní Čechy jsou díky přírodním podmínkám orientovány hlavně na letní rekreaci, zimní sezóna má zastoupení pouze na Šumavě (Šíp, Štěpánek, Kopačka 2001).

Ve své diplomové práci mám porovnat ubytovací služby ve dvou nejvýznamnějších oblastech z hlediska cestovního ruchu na jihu Čech a to Lipensko a Českokrumlovsko. Oblast Lipenska před vybudováním vodní nádrže Lipno patřila k chudým zaostalým částem Šumavy, kde se lidé živilí zejména těžbou dřeva a rašeliny a zemědělstvím. V roce 1959 byla dokončena výstavba nádrže a začaly se na levém břehu jezera budovat první chaty a kempy a oblast se stala významnou pro domácí cestovní ruch. Pravý břeh byl součástí tzv. železné opony a vstup na toto území byl zakázán a přísně hlídán. Cestovní ruch se zde mohl plně rozvinout až po znovuotevření hranic se sousedním Německem a Rakouskem, díky čemuž se v oblasti mohl úspěšně rozvíjet přeshraniční cestovní ruch, a cestovní ruch jako takový se stal hlavní a nejvýznamnější hospodářskou oblastí, která v posledních letech ovlivňuje rozvoj celého Lipenska. Oblast Českokrumlovsko představuje území s mimořádným potenciálem cestovního ruchu, který je však rozložen nerovnoměrně, protože cestovní ruch je soustředěn především do centra města Český Krumlov. Českokrumlovsko se rozprostírá na území správního obvodu obce s rozšířenou působností Český Krumlov, spadá pod něj celkem 31 obcí a zaujímá nejjižnější část Jihočeského kraje i celé České republiky.

## **2. Cíl a metodika práce**

### **2.1. Cíl práce**

Cílem této diplomové práce je zanalyzování podmínek poskytování služeb, procesního řízení a tvrdých i měkkých faktorů managementu v hotelích ve dvou zvolených destinacích. Důraz je kladen na nalezení příkladů dobré praxe, které bude možné doporučit pro implementaci v jiných ubytovacích zařízeních, především pomocí možnosti podpory rozvoje z fondových prostředků strukturálních fondů Evropské unie.

Konkrétními cíly této práce je tedy nejprve udělat analýzu dvou významných jihočeských sousedících destinací cestovního ruchu a to Lipenska a Českokrumlovska. Porovnat je z hlediska návštěvnosti, atraktivit daného území, nabídky ubytovacích a stravovacích služeb, doprovodných služeb pro turisty, z hlediska fungování destinačního managementu aj.

Dále se autorka zaměřuje na porovnání ubytovacích zařízení v daných destinacích a to především z hlediska kvality nabízených služeb. Základní informace o ubytování jsou získány ze statistických údajů, dále z vlastního průzkumu území, dotazníkových šetření mezi návštěvníky a z řízených rozhovorů s vybranými ubytovateli. Po zhodnocení a porovnání ubytovacích služeb se může ukázat na příklady dobrého a špatného fungování v konkrétních zařízeních, a v těchto případech doporučit zlepšení, například pomocí čerpání dotací z fondů EU.

### **2.2. Metodika a zpracování práce**

Diplomová práce je zaměřena na analýzu kvality služeb v ubytovacích zařízeních ve dvou konkrétních destinacích. V práci jsou použity analytické metody historické, logické a komparační s využitím analýzy statistických údajů, dotazníkové šetření a řízené rozhovory.

Diplomová práce je složena z několika základních částí. Teoretická část představuje úvod do diplomové práce, jakým tématem obecně se práce zabývá, dále co je hlavním cílem této práce, a metodika nám ukazuje, jak jsme při tvorbě diplomové práce postupovali. Spadá sem i literární rešerše, která nás seznamuje s teorií cestovního ruchu a služeb, uvádí významné autory, kteří se touto problematikou zabírali, a vysvětluje odbornou terminologii, která je dále použita v praktické části.

Analytická část slouží jako jakási informační základna pro další práci. Zdroje informací pocházejí ze statistických údajů, dotazníkových šetření, řízených rozhovorů a z dalších marketingových výzkumů, které byli na Lipensku a Českokrumlovsku prováděny.

A syntetická část vyzdvihuje příklady dobré praxe v některých ubytovacích zařízeních a částečně podle toho přináší návrhy na zlepšení poskytování služeb v ostatních ubytovacích kapacitách, a to především formou projektů o žádost dotace z Evropské unie.

### **2.2.1. Sběr dat a informací**

Nejprve bylo nezbytné najít nejrozumnější dostupnou literaturu o informacích potřebných k problematice a základním znalostem daného tématu a následnému vypracování diplomové práce. Pro větší aktuálnost se autorka snažila používat co nejnovější zdroje, neboť cestovní ruch a služby se neustále vyvíjí, proměňují a jsou odvětvím s velmi rychlým rozvojem.

Informace pro vypracování teoretické části vycházejí ze sekundárních zdrojů. V literární rešerši byla shromážděna odborná literatura a prameny týkající se tématu diplomové práce. Důležité podklady byly získány z přednášek na Ekonomické fakultě Jihočeské univerzity. Další teoretické informace o cestovním ruchu byly použity z publikace „Technika služeb cestovního ruchu“ od Orišky, z „Geografie cestovního ruchu“ od Šípa, Štěpánka a Kopačky (2001) a z dalších odborných učebnic, časopisů a především také internetových stránek. Informace o službách obecně jsou čerpány především z publikace „Provoz služeb v cestovním ruchu“ od Parmové (2003), a dále z Payneho „Marketingu služeb“ a z publikace od Beránka a Kotka. Informace o ubytovacích, stravovacích službách a volném čase jsou získány z „Cestovní ruch, ubytování a stravování, využití volného času“ od Hornera a Swarbrookeho (2003) a z publikace od Jakubíkové.

Přehledy o různých klasifikacích a statistických údajích jsou využity především z aktuálních dat na internetových stránkách, a to konkrétně ze stránek Českého statistického úřadu ([www.czso.cz](http://www.czso.cz)), z Asociace hotelů a restaurací České republiky ([www.ahrcr.cz](http://www.ahrcr.cz)), ze stránek České centrály cestovního ruchu ([www.czechtourism.cz](http://www.czechtourism.cz)) a jiných.

Velkým přínosem k tvorbě diplomové práce byla autorce roční zkušenost brigádní zaměstnankyně informačního centra v Lipně nad Vltavou, kde přicházela do styku s turisty, čímž poznala profil návštěvníka Lipenska, získala znalosti o přírodních a společenských atraktivitách i doprovodných službách v této oblasti, a také přehled o rozmístění a charakteru ubytovacích zařízení a informace o jejich kapacitě a obsazenosti v průběhu roku. Destinaci

Českokrumlovsko zná autorka především z toho pohledu, že již čtvrtým rokem bydlí v Českém Krumlově.

## **2.2.2. Metody sběru informací**

### Analýza statistických údajů:

Pro zpracování analytické části bylo využito různých metodických postupů. Analýza podpory rozvoje cestovního ruchu a nabídky ubytovacích služeb destinací Českokrumlovsko a Lipensko byla prováděna na základě prostudování strategických rozvojových dokumentů daných oblastí. Seznam ubytovacích zařízení byl použit ze stránek Českého statistického úřadu, avšak tato data nejsou úplná, a tyto zdroje byly ještě doplněny o informace získané vlastním terénním šetřením.

### Dotazníkové šetření:

Důležitý zdroj primárních informací přinesl marketingový průzkum, který probíhal pomocí dotazníkového šetření. Byly zhotoveny dotazníky pro analýzu veřejnosti, kde hosté hodnotili spokojenost popřípadě nespokojenost s poskytovanými službami. Termín dotazníkového šetření byl na Českokrumlovsku záměrně zvolen během letní sezóny, konkrétně koncem měsíce srpna a začátkem září, neboť v mimosezónách a i během zimní sezóny je v této destinaci mnohem nižší návštěvnost než na Lipensku. Oslovování lidí probíhalo na náměstí Svornosti v Českém Krumlově. Dotazníkové šetření na Lipensku bylo provedeno v zimní sezóně ve Skiareálu Lipno, neboť se sem za lyžováním sjíždějí hosté z celé destinace, a výzkum tak byl relevantní z hlediska rozložení hostů a jejich ubytování v celé zkoumané oblasti. Celkem bylo vyplněno 100 dotazníků v každé destinaci.

### Terénní šetření:

Terénní šetření probíhalo formou osobní návštěvy sledovaného území. Pro ucelená data o ubytovacích zařízeních bylo nutné seznam ubytovatelů získaný ze statistického úřadu ještě rozšířit. A to pomocí evidence ubytovacích zařízení, které si vede každá obec, dále seznamy ubytovatelů, které vedou informační centra, a za třetí vlastním pozorováním.

### Řízené rozhovory:

Pro diplomovou práci bylo nutné pořídit řízené rozhovory s vybranými poskytovateli ubytovacích služeb, které nám sloužili jako příklad dobré praxe. Na základě dotazníkového

šetření a vlastního pozorování byly vybrány 2 ubytovací zařízení v každé destinaci a s jejich majiteli provedla autorka řízené rozhovory týkající se tvrdých a měkkých faktorů řízení managementu a fungování podniku jako celku.

## 3. Literární rešerše

### 3.1. Cestovní ruch

Cestovní ruch se stal předmětem zkoumání řady vědních disciplín jako je ekonomika, sociologie, psychologie, urbanismus, územní plánování, geografie a jiné. Pojem cestovní ruch začal vznikat v 19. století a obecně se pod tímto termínem myslí pobyt mimo stálé bydliště, který slouží především k odpočinku, návštěvě přírodních a kulturních památek, sportovnímu vyžití nebo jiným požitkům, a s tím spojenému cestování. Mezinárodně uznávaná definice cestovního ruchu podle Mezinárodní organizace cestovního ruchu (WTO – World Tourism Organization) zní, že cestovní ruch je "činnost osoby cestující na přechodnou dobu do místa mimo její běžné životní prostředí (místo bydliště) a to na dobu kratší než je stanovena, přičemž hlavní účel této cesty je jiný než vykonávání výdělečné činnosti v navštíveném místě." Z definice cestovního ruchu jsou tedy odstraněny cesty v rámci místa trvalého bydliště, pravidelné cesty do zahraničí, dočasné přestěhování za prací a dlouhodobé migrace.

Světová organizace cestovního ruchu charakterizuje dále poslední desetiletí rozvoje cestovního ruchu tak, že cestovní ruch je jedním ze světově nejdůležitějších průmyslových odvětví po obchodu s ropou a ropnými produkty a po automobilovém průmyslu a zaujímá tak vyšší obrátu třetí místo. Cestovní ruch je také největším světovým zaměstnavatelem. Domácí cestovní ruch tvoří 80 až 90 % celkové světové poptávky po cestovním ruchu. Většina lidí se účastní na cestovním ruchu více než jedenkrát a pobyty se stále prodlužují. Stále větší podíl cestovního ruchu se generuje a také soustřeďuje do bývalých rozvojových zemí (Petrů 1999).

#### 3.1.1. Potenciály a podmínky cestovního ruchu

Aby se v určité lokalitě vůbec mohl rozvinout cestovní ruch, musí dané místo disponovat přírodními a společenskými atraktivitami, což se souhrnně nazývá **primární potenciály cestovního ruchu**. Mezi **přírodní atraktivity** řadíme klima, které určuje sezónnost, dále členění reliéfu, čistotu životního prostředí, vodní plochy a toky, popřípadě fyto sféru a zoosféru. Do **společenských atraktivit** spadají architektonické stavby a památky, technické památky, církevní a světské historické stavby, historická sídla, muzea, galerie, divadla, koncerty, festivaly, zábavné parky, sportovní zařízení a sportovní události, místní lidové tradice, zvyky, folklór a místní kuchyně a gastronomie. Primární potenciály se ještě rozdělují podle stupně přitažlivosti daného místa, pestrostí druhů nebo kvalitou atraktivit, na atraktivity nižších

řádů, což jsou nějaké unikátní přírodní útvary nebo jednotlivá města a obce, a na atraktivitu vyšších řádů, což je spojení několika atraktivit nižších řádů, a toto si zpravidla volí návštěvník za svůj hlavní cíl při výběru pobytových zájezdů (Orieška 1992).

Na primární potenciál navazuje **sekundární potenciál cestovního ruchu**, pod čímž si můžeme představit materiálně technickou základnu, což jsou ubytovací a stravovací služby s širokou škálou doplňkových produktů, např. průvodcovské a animátorské služby, pojišťovací služby a doprava. Sekundární potenciál vytváří pracovní místa a realizuje příjmy dané lokality.

A poté máme ještě **terciární potenciál cestovního ruchu**, který spočívá v organizaci, řízení a podpoře rozvoje podnikatelské sféry daného místa, regionálním a územním plánování, kompletním marketingovém monitoringu, destinačním managementu, propagaci dané lokality v rámci České republiky ale i v celosvětovém měřítku. Objem poptávky na nabídku určuje, zda je lokalita světového, evropského, národního, regionálního nebo místního významu (Šíp, Štěpánek, Kopačka 2001).

Pro rozvoj cestovního ruchu musejí být také rozvinuty odpovídající podmínky v daném státě a regionu, mezi které se řadí ekonomické, sociální, technické, technologické a politické podmínky. **Ekonomické podmínky** představují např. přírůstek reálného příjmu, lepší rozdělení příjmů, příznivá ekonomická situace. Do **sociálních podmínek** řadíme např. delší dovolenou, kratší pracovní dobu, změnu hodnotového žebříčku lidí a podobně. **Technické a technologické podmínky** zajišťují zvyšování komfortu ubytovacích a stravovacích služeb, a všeobecně poskytování kvalitnějších a spolehlivějších služeb. A mezi základní **politické podmínky** patří stabilita státu, společenského zřízení, vnitřní bezpečnost aj. (Parmová 2003).

### 3.1.2. Objekt a subjekt cestovního ruchu

Cestovní ruch v sobě zahrnuje dva základní podsystémy: objekt (nositel nabídky cestovního ruchu) a subjekt (nositel poptávky cestovního ruchu). Subjekt je tedy samotný účastník cestovního ruchu neboli host. Podle definice českého statistického úřadu je host každá osoba (včetně dětí a kromě personálu a majitelů ubytovacího zařízení), která použila služeb ubytovacího zařízení k přechodnému ubytování. Mezi hosty se nezapočítávají osoby, které používají služeb ubytovacího zařízení pro přechodné ubytování za účelem zaměstnání či řádného studia. Doba pro přechodné ubytování, kdy lze hosta považovat za účastníka cestovního ruchu, nesmí být delší než 1 rok.

Účastníkem cestovního ruchu tedy je:

- **Jednodenní návštěvník** (účastní se cestovního ruchu bez přenocování).
- **Turista** (účastník cestovního ruchu, který alespoň jednou přenocuje mimo své obvyklé prostředí).
- **Tranzitní návštěvník** (samostatná kategorie, neboť může být obecně jednodenní, ale také turista. Jedná se o návštěvníky, kteří se zastaví v dané lokalitě nebo zemi na své cestě do jiného cíle cesty. Z hlediska definice sem spadají rovněž letecké transfery).

Kromě výše zmíněné typologie lze návštěvníky rozlišit na dvě základní kategorie:

- **Rezident** (domácí návštěvník), jehož rezidentská země je stejná jako navštívená země; může to být občan sledované země i cizí státní příslušníci žijící ve sledované zemi.
- **Nerezident** (zahraniční návštěvník), jehož země sídla je jiná, než je navštívená země; za nerezidenta je považován také občan sledované země trvale žijící v cizině.

([http://www.plzen.czso.cz/csu/2008edicniplan.nsf/t/22003A4870/\\$File/921108m.pdf](http://www.plzen.czso.cz/csu/2008edicniplan.nsf/t/22003A4870/$File/921108m.pdf), 25. 1. 2012)

Za objekt cestovního ruchu lze považovat jakýkoli cíl subjektu, vedoucí ke změně místa pobytu účastníka. Může to být například příroda, hospodářství, kultura, památky, obecně lze říci, že jsou to různé přírodní a společenské atraktivity, které jsme již podrobněji popsali v předchozí kapitole.

### 3.1.3. Formy cestovního ruchu

Různé podoby cestovního ruchu si můžeme rozdělit podle následujících kritérií:

#### 1. Dle místa realizace:

- a) Domácí cestovní ruch (na území státu, jehož jsme občany).
- b) Zahraniční cestovní ruch (přes hranice).
- c) Vnitrostátní cestovní ruch (aktivity spojené s domácím a příjezdovým cestovním ruchem).
- d) Národní cestovní ruch (aktivity spojené s domácím a výjezdovým cestovním ruchem).
- e) Světový cestovní ruch (veškerý cestovní ruch spojený s překročením hranic).



## **2. Dle vztahu k platební bilanci:**

- a) Příjezdový cestovní ruch - aktivity spojené s příjezdem občanů ze zahraničí do dané země - aktivní cestovní ruch (dovoz deviz).
- b) Tranzitní cestovní ruch - aktivity spojené s tranzitem zahraničních osob přes danou zemi - část aktivního cestovního ruchu.
- c) Výjezdový cestovní ruch - aktivity spojené s výjezdem občanů dané země do zahraničí - pasivní cestovní ruch (vývoz platebních prostředků).

## **3. Dle délky pobytu:**

- a) Krátkodobý cestovní ruch (do 3 dnů, zahrnuje 2 přenocování).
- b) Dlouhodobý cestovní ruch (déle než 3 dny a kratší než 1 rok nebo 6 měsíců).

## **4. Dle způsobu zabezpečení:**

- a) Organizovaný cestovní ruch (účast zajišťována prostřednictvím cestovní kanceláře nebo jiného zprostředkovatele).
- b) Neorganizovaný cestovní ruch (účast si zajistí účastník sám).

## **5. Dle způsobu účasti a formy úhrady nákladů na účast:**

- a) Volný cestovní ruch (komerční) - účastník si hradí účast sám, jeho účast není ničím podmíněna.
- b) Vázaný cestovní ruch (nekomerční) - účastník hradí pouze část nákladů, ostatní hradí zaměstnavatel, pojišťovna, účast je podmíněna splněním určité podmínky (zdravotní pojištění, členství v odborech).

(<http://www.czechtourism.cz/didakticke-podklady/1-charakteristika-a-vyznam-cestovniho-ruchu-v-cesku/>, 24. 1. 2012)

### **3.1.4. Druhy cestovního ruchu**

**1. Rekreační** (primární forma cestovního ruchu, spojená s obnovou duševních a fyzických sil účastníka cestovního ruchu).

2. **Kulturně - poznávací** (spojená s rekreační formou, cílem je návštěva historických objektů a kulturních akcí; význam pro úroveň vzdělanosti osob, převládá v příjezdovém cestovním ruchu do České republiky).
3. **Lázeňsko - léčebná** (rekreační a léčebné pobyty v lázních, v České republice význam pro domácí cestovní ruch i pro incoming).
4. **Sportovně - rekreační** (sportovně zaměřené pobyty na vodní sporty, cykloturistiku, lyžování, pěší turistiku – Česká republika má jedny z nejkvalitněji značených a udržovaných turistických cest v Evropě).
5. **Business tourism** - formy cestovního ruchu spojené s profesními motivy (např. **kongresová turistika** - aktivity spojené s účastí na veletrzích a výstavách, obchodní cesty a **incentivní turistika** - za odměnu, za poznání nebo např. pobyty delegátů hrazené cestovní kanceláří v místě, kde budou později provádět turisty).
6. **Seniorská** (ve světě má tento typ turistiky značnou dynamiku, senioři jsou vyhledávaná turistická klientela).
7. **Mládežnická** (klientela s perspektivou pozdějších opakovaných cest).
8. **Venkovská turistika, agroturistika, ekoturistika** (regionální význam, s ohledem na ekologickou a regenerační funkci pro lidi).
9. **Cestovní ruch mimo veřejné formy** (chataři, chalupáři nebo bezplatné ubytování u příbuzných a známých).
10. **Ostatní formy cestovního ruchu** (náboženská, lovecká, dobrodružná, nákupní, industriální turistika).

(<http://www.czechtourism.cz/didakticke-podklady/1-charakteristika-a-vyznam-cestovniho-ruchu-v-cesku/>, 24. 1. 2012)

### 3.1.5. Oblasti a střediska cestovního ruchu

#### 1. Oblasti cestovního ruchu:

Oblast (region) cestovního ruchu tvoří rozsáhlejší území, kde se ve velké míře uplatňují některé z předpokladů rozvoje a rozmístění cestovního ruchu. Podle významu je možné oblasti cestovního ruchu rozdělit do následujících kategorií:

- **Oblasti s mezinárodním významem** (Alpy, Středomoří, Kanárské ostrovy, Malorka).
- **Oblasti s celostátním významem** (Krkonoše v České republice, Balaton v Maďarsku).
- **Oblasti s regionálním významem** (Šumava pro Jihočechy, Beskydy pro Slezany).
- **Oblasti s místním významem** (povodí Orlice pro Hradec Králové).

## 2. Střediska cestovního ruchu:

Střediska cestovního ruchu vznikají uvnitř oblastí cestovního ruchu. Střediskem je obec nebo její část, kde je soustředěno větší množství ubytovacích, stravovacích, zábavních a dalších zařízení, které tvoří materiálně technické předpoklady cestovního ruchu.

Podle zaměření lze rozlišit střediska cestovního ruchu na:

- **Střediska lázeňská** (Karlovy Vary, Mariánské Lázně, Luhačovice).
- **Střediska přímořská** (ve Středomoří).
- **Střediska horské turistiky a lyžování** (alpská střediska -Chamonix, Špindlerův Mlýn).
- **Střediska vnitrozemská pro letní rekreaci** (Máchovo jezero).
- **Střediska městská a kulturně-poznávací** (Londýn, Paříž, Praha - patří k největším střediskům cestovního ruchu s řadou kulturně historických památek, muzeí a jiných atraktivit).

(Parmová Škodová 2007)

### 3.2. Služby

Nelze nalézt jednoznačnou definici pro tak heterogenní skupinu činností. D. Škodová Parmová ve svých přednáškách o Řízení služeb uvádí tři definice služeb: „Je to poskytování nehmotných statků k uspokojování potřeb za úplatu (rozdíl mezi výrobkem a službou).“ Další definice říká: „služby jsou činnosti, výhody nebo uspokojení nabízené na prodej nebo poskytované v souvislosti s prodejem zboží.“ A za třetí jsou služby: „z hlediska výrobního podniku doplňkem nabídky jeho výrobků a vytvářejí jeho konkurenční výhodu či jedinečnost jeho nabídky.“

Payne definuje službu takto: „Služba je činnost, která v sobě má určitý prvek nehmotnosti a vyžaduje určitou interakci se zákazníkem nebo s jeho majetkem. Výsledkem

služby není převod vlastnictví. Služba může vést ke změně podmínek a její produkce může či nemusí být úzce spojena s fyzickým produktem.“ Vzhledem k dané diverzně služeb najdeme mnoho činností, kterým žádná z definic zcela přesně neodpovídá.

Podle Beránka a Kotka jde o to, nalézt samu podstatu služeb. Služby jsou vázány na místo s výskytem předpokladů cestovního ruchu a spotřebitel jde za těmito atraktivitami. Dále podstatu služeb vystihuje časovost, pomíjivost, osobní charakter, neboť služby slouží k bezprostřednímu uspokojování potřeb účastníků cestovního ruchu a jsou službou pro lidi. A dále jsou služby výslednicí společné činnosti mnoha odvětví, která se podílejí na zabezpečení fungování systému cestovního ruchu. Z výše uvedených důvodů musíme brát podle autorů v úvahu zejména následující faktory: Nelze podnikat kdekoliv (místo podnikání by mělo být v oblasti vyvolávající poptávku účastníků cestovního ruchu), musíme znát okolní prostředí (cestovní ruch znamená zhodnocení přírodních, kulturních, společenských a ostatních vlastností rekreačního potenciálu určitého místa). Musíme vzít také v úvahu působení vnějších vlivů (hospodářských, politických, společenských aj.), dále je důležité respektovat sezónnost a nerovnoměrnost poptávky, komplexnost poptávky (účastníci cestovního ruchu vyžadují pro svůj pobyt komplet služeb zahrnující dopravu, ubytování, stravování, programové služby atd.) a konečně to, že turisté vyhledávají nové dojmy, zážitky a podmínky seberealizace a tomu musí také odpovídat nabídka služeb.

Službám se obecně přisuzují tyto čtyři vlastnosti:

- **Nehmotnost** – služba je komplexem určitých úkonů, které poskytovatel většinou nemůže zákazníkům předem ukázat, k užití služby dochází v okamžiku její „výroby“. S tím souvisí, že tyto služby jsou neskladovatelné.
- **Nedělitelnost** – služba je komplex úkonů, který až v celkovém souhrnu uspokojí potřebu zákazníka, až po poskytnutí celé služby dochází u zákazníka k vnímání užitku ze služby.
- **Neoddělitelnost od poskytovatele** – služba je vázána na schopnosti jejího poskytovatele, na jeho kapacity a hlavně na schopnosti spolupracovníků poskytovatele, kteří přicházejí do kontaktu se zákazníkem a službu přímo provádějí. Od toho se odvíjí kvalita služby a udržení úrovně poskytovaných služeb z dlouhodobějšího hlediska.

- **Pomíjivost** – po poskytnutí služby dochází k uspokojení zákazníka, které však po určité době odezní a zákazník požaduje službu znovu. Pokud je služba poskytnuta kvalitně, zákazník se vrací, pokud ne, zákazník se obrátí na konkurenci.

(Parmová 2004)

### 3.2.1. Klasifikace služeb

Nabídka služeb je velmi rozsáhlá. Představuje různé činnosti, od jednoduchých až po složité, počítači řízené operace. Na trhu služeb působí také různé typy organizací, od jednotlivců, malých firem až po nadnárodní organizace typu hotelových sítí a mezinárodních cestovních kanceláří. V důsledku této různorodosti je vhodné služby rozřadit podle jejich charakteristických vlastností do několika kategorií.

Služby se mění v závislosti na různých faktorech, záleží na tom, jestli jsou zaměřeny na uspokojování osobních či obchodních potřeb, zda vyžadují fyzickou přítomnost zákazníka anebo jestli závisejí na zařízeních nebo na lidech. Podle toho se dá nabídka služeb rozdělit do čtyř kategorií a to **pouze hmatatelné zboží, hmatatelné zboží s doprovodnými programy** (např. prodej počítačů), dále **důležitá služba s doprovodnými menšími výrobky a službami** (cestování letadlem první třídou) a **pouze služba** jako je např. hlídání dětí (Payne 1996).

Dále můžeme služby rozdělovat podle toho, kde je místo jejich odbytu. Pokud se jedná o služby nabízené na trhu, podléhající tržním mechanismům, mluvíme o tzv. **tržních službách**. Jiné činnosti či výhody rozdělované pomocí netržních mechanismů podle potřeb sociálního a ekonomického prostředí nazýváme **služby netržní**, které se ještě dělí na služby poskytované bezplatně anebo dotované státem. Z užívání těchto služeb nelze vyloučit žádné osoby nebo skupiny osob. Typickým příkladem těchto služeb je státní správa. Dalším kritériem pro rozdělení služeb může být cílový trh. Podle typu zákazníků lze dělit služby na **služby pro spotřebitele** a **služby pro firmy a organizace** (Parmová 2004).

V návaznosti na toto dělení byla vytvořena klasifikace služeb podle stupně nehmotnosti a cílové skupiny:

Tabulka č. 1: Klasifikace služeb podle stupně nehmotnosti a cílové skupiny

Stupeň nehmotnosti	Služby pro výrobu	Služby pro spotřebitele
Služby zásadně nehmotné	Bezpečnost, komunikační systémy, franchising, fúze, akvizice	Muzea, aukční síně, zaměstnavatelské agentury, zábava, vzdělání, cestovní ruch
Služby poskytující přidanou hodnotu k hmotnému produktu	Pojištění, údržba, poradenství, inženýring, reklama, obalový design	Prádelny, čistírny, opravy, osobní služby (kadeřnictví...), pojištění
Služby zpřístupňující hmotný produkt	Velkoobchod, doprava, skladování, financování, architektura, faktoring, smluvní výzkum a vývoj	Maloobchod, prodejní automaty, poštovní zásilky, půjčovny, hypotéky, charity

(Pramen: Wilson, Aubrey: The Marketing of Professional Services. In Janečková, Vašítková: Marketing služeb, Grada Publishing, Praha 2001)

Další klasifikací služeb, která je využívána především pro statistické účely, je odvětvová klasifikace ekonomických činností, tzv. **OKEČ**:

- A Zemědělství, myslivost, lesnictví.
- B Rybolov a chov ryb.
- C Těžba nerostných surovin.
- D Zpracovatelský průmysl.
- E Výroba a rozvod elektřiny, plynu a vody.
- F Stavebnictví.
- G Obchod; opravy motorových vozidel a výrobků pro osobní potřebu a převážně pro domácnost.
- H Ubytování a stravování.
- I Doprava, skladování a spoje.
- J Finanční zprostředkování.
- K Činnosti v oblasti nemovitostí a pronájmu; podnikatelské činnosti.
- L Veřejná správa a obrana; povinné sociální zabezpečení.

- M Vzdělávání.
- N Zdravotnictví a sociální péče; veterinární činnosti.
- O Ostatní veřejné, sociální a osobní služby.
- P Činnosti domácností.
- Q Exteritoriální organizace a instituce.

(zdroj:[http://www.czso.cz/csu/klasifik.nsf/i/odvetvova\\_klasifikace\\_ekonomickych\\_cinnosti\\_\(o\\_kec\)](http://www.czso.cz/csu/klasifik.nsf/i/odvetvova_klasifikace_ekonomickych_cinnosti_(o_kec))), 29. 24. 1. 2012)

### 3.2.2. Služby poskytované ubytovacími zařízeními

Ubytovací zařízení poskytují hostům vedle ubytovacích služeb i řadu dalších, doplňkových služeb. Rozsah a kvalitu služeb, které musí ubytovací zařízení poskytovat při uspokojování poptávky, nazýváme standardem služeb, který ovlivňuje zejména charakter zařízení (kde se zařízení nachází – ubytovací zařízení ve městě, v rekreačním středisku), technické vybavení (sauna, bazén, garáž), klientela a sezónní vlivy (výkyvy v poptávce po službách). Jednotlivé kategorie a třídy ubytovacích zařízení poskytují různý standard placených a neplacených služeb, které mají charakter doplňkových služeb ubytovacích zařízení. Čím je ubytovací zařízení jednodušší, tím menší rozsah služeb poskytuje, a naopak, čím je zařazeno do vyšší třídy, tím stoupá standard poskytovaných služeb. (Orieška 1992)

Služby se dají dělit podle druhů na **ubytovací, stravovací, sportovně rekreační, kulturní, informační, směnářské, servisní a opravářské, zdravotnické** atd. Dále si můžeme služby rozčlenit na **základní služby**, což jsou služby dopravní, ubytovací a stravovací, a patří vedle přírodních a kulturně-historických předpokladů mezi základní podmínky existence a rozvoje cestovního ruchu. A za druhé jsou to **služby doplňkové**, což je komplex všech ostatních služeb, jako jsou sportovně rekreační služby, kulturní, společensko-zábavní atd. Tyto služby vytvářejí podmínky pro spokojenost návštěvníků a umocňují dojmy z jejich pobytu, jsou významnou oblastí podnikatelských činností a zajišťují efektivnější využití objektů cestovního ruchu jako celku. (Malá 1999).

### **Doprovodná zařízení pro hosty:**

Dle metodiky oficiální jednotné klasifikace ubytovacích zařízení České republiky vydané Asociací hotelů a restaurací České republiky se zařízení ubytovacích služeb pro hosty rozdělují do následujících kategorií:

- Televizní místnost – společná místnost nebo prostor pro hosty určený pro sledování televizních programů nebo videa.
- Místnost na čtení (čítárna) – oddělená společná místnost nebo prostor pro hosty výslovně určený pro čtení.
- Salonek – společná místnost nebo prostor určený pro sezení hostů.
- Knihovna – společná místnost nebo prostor, ve kterém jsou pro hosty k dispozici knihy anebo jiná média pro zapůjčení nebo k nahlédnutí.
- Herna – společná místnost nebo prostor poskytující hostům výběr her.
- Denní místnost pro děti s odborným dohledem – zvláštní místnost nebo prostor, ve kterém jsou děti pod stálým dohledem odpovědné osoby.
- Dětská herna (dětský koutek) – společná místnost nebo prostor, jenž má vybavení a materiál určený pro dětskou zábavu.
- Plavecký bazén – vnitřní nebo venkovní bazén určený pro plavání, jenž nemusí být vyhříván.
- Vana s vířivkou – lázeň nebo vana se zařízením vytvářejícím víry zahřátou vodou.
- Sauna – dřevěná kabina s horkým suchým vzduchem.
- Parní lázeň – místnost nebo kabina s horkou párou.
- Solárium – místo pro opalování využívající přírodního nebo umělého zdroje záření.
- Tělocvična – společná místnost nebo prostor zařízený pro cvičení, nemusí být pod dohledem.

(<http://www.hotelstars.cz/metodika-klasifikace-2006-2009/>, 24. 1. 2012)



### **3.3. Ubytování (ubytovací služby)**

#### **3.3.1. Kategorizace ubytovacích zařízení**

Tato metoda stanovuje zásady pro označování a zařazování ubytovacích zařízení podle druhu do kategorií a podle vybavení, úrovně a druhu poskytovaných služeb do tříd, které se označují určitým počtem hvězdiček.

Oficiální jednotná klasifikace ubytovacích zařízení vznikla z podnětu odborných sdružení, která zastupují zájmy provozovatelů ubytovacích zařízení v České republice - Národní federace hotelů a restaurací České republiky a sdružení HO.RE.KA. ČR, dnes sloučené do **Asociace hotelů a restaurací České republiky**, za podpory Ministerstva pro místní rozvoj, agentury CzechTourism, Sdružení českých spotřebitelů a Sdružení obrany spotřebitelů. Hlavním důvodem jejího vzniku byla nutnost zajistit a deklarovat kvalitu a úroveň vybavení ubytovacích zařízení podle kategorií a tříd a učinit tak tuto službu přehlednou z pohledu hosta i z pohledu podnikatelů samotných. Navíc nastavení jasných parametrů může být do budoucna dobrým nástrojem pro zajištění spravedlivého tržního prostředí. V současné době je toto osvědčení o klasifikaci dobrovolné, je však pro spotřebitele zárukou zachování úrovně a kvality vybavení ubytovacích zařízení a poskytování služeb odpovídajících dané kategorii a třídě.

Začátkem roku 2010 začal nový systém přidělování hvězdiček. Hotelové asociace 7 zemí EU založily **Hotelstars Union**, unii, která si dala za cíl především sjednotit klasifikaci hotelových služeb pomocí jednotné metodiky a využití společného marketingu při propagaci certifikovaných zařízení. Společný systém zavádějí od roku 2010 Česká republika, Německo, Rakousko, Švédsko a Maďarsko, od roku 2011 se připojili Švýcarsko a Nizozemí, poté ještě přibylo Estonsko, Lotyšsko, Litva a Lucembursko. V současnosti se tedy tato klasifikace používá již v 11 zemích Evropy.

Hotelová klasifikace má celkem 270 hodnotících kritérií, která vznikla na podkladu průzkumů očekávání hotelových hostů a potřeb trhu. Systém se opírá o povinná kritéria a dobrovolně volitelné požadavky. Na náš hotelový trh přináší i řadu novinek, především možnost zařazení do kategorie Superior, která představuje hotely, které nabídkou služeb vysoce předstihují standard předepsaný pro jejich třídu.

(<http://www.hotelstars.cz/co-znamenaji-hotelove-hvezdicky/>, 24. 1. 2012)

### Ubytovací zařízení se zařazují podle druhu do kategorií:

- **Hotel** - ubytovací zařízení s nejméně deseti pokoji pro hosty vybavené pro poskytování přechodného ubytování a služeb s tím spojených, zejména stravovacích. Člení se do pěti tříd. Hotel Garni má vybavení jen pro omezený rozsah stravování (nejméně snídaně) a člení se do čtyř tříd.
- **Motel** - ubytovací zařízení s nejméně deseti pokoji pro hosty poskytující přechodné ubytování a služby s tím spojené zejména pro motoristy a člení se do čtyř tříd. Zařízení se nachází v blízkosti pozemních komunikací s možností parkování.
- **Pension** - ubytovací zařízení s nejméně 5 - ti pokoji pro hosty, s omezeným rozsahem společenských a doplňkových služeb a člení se do čtyř tříd.
- **Ostatní ubytovací zařízení**, které se člení:
  - kemp - ubytovací zařízení pro přechodné ubytování ve vlastním zařízení hostů (stan, obytný přívěs, obytný automobil, maringotka apod.) nebo v ubytovacích objektech provozovatele (chaty, stany, obytné přívěsy, mobilní buňky, maringotky apod.) nebo jejich samostatně pronajímaných částech.
  - chatová osada – zařízení vybavené pro poskytování přechodného ubytování především v samostatných chatkách.
  - turistická ubytovna - jednodušší ubytovací zařízení pro přechodné ubytování hostů s větším počtem lůžek.
  - hotel - ubytovací zařízení umístěné v trvale zakotvené osobní lodi.

### Ubytovací zařízení se rozdělují do tříd:

Tabulka č. 2: Třídy ubytovacích zařízení

počet hvězd	klasifikace
*	Tourist
**	Economy
***	Standard
****	First Class
*****	Luxury

(Zdroj: www.hotelstars.cz, 24. 1. 2012)

Každé certifikované ubytovací zařízení je označeno znakem s vymezením kategorie (hotel, hotel garni, pension, motel) a dále označením třídy hvězdičkou (\* - \*\*\*\*\*). Nejvyšší označení třídy může být označeno maximálně pěti hvězdičkami (platí pouze pro hotely), motely a penziony mohou být označeny maximálně do čtyř hvězdiček.

Klasifikace ostatních kategorií ubytování je stanovena v dokumentu „Doporučení upravující základní ukazatele pro poskytování ubytovacích služeb v rámci ubytování v soukromí, v kempech a chatových osadách a turistických ubytovnách“ s tím, že:

- Svaz podnikatelů ČR ve venkovské turistice a agroturistice ručí za ubytování v soukromí.
- Kempy a chatové osady ČR – Živnostenské společenstvo ručí za kategorii kempy a chatové osady.
- Klub českých turistů ručí za kategorii turistické ubytovny.

(<http://www.hotelstars.cz/oficialni-jednotna-klasifikace-ubytovacich-zarizeni-2006-2009/>, 24. 1. 2012)

Dále můžeme také do kategorizace ubytovacích zařízení zahrnout **ubytování v soukromí**, které poskytuje omezený počet samostatných ubytovacích jednotek ke krátkodobému pronájmu turistům. Ubytování v soukromí se člení na ubytování v obytných místnostech objektů a na pronájem samostatných objektů (chaty, sruby, chalupy a rekreační domky, byty) včetně pronájmu přilehlých pozemků.

#### **Typy ubytovacích jednotek:**

- Jednolůžkový pokoj: pokoj s lůžkem pro jednu osobu.
- Dvoulůžkový pokoj: pokoj se dvěma lůžky, a to ve formě dvoulůžka nebo ve formě dvou lůžek umístěných vedle sebe.
- Dvoulůžkový pokoj – twin: pokoj se dvěma oddělenými lůžky.
- Vícelůžkový pokoj: pokoj se třemi nebo více lůžky.
- Rodinný pokoj: pokoj se třemi nebo více lůžky, z nichž alespoň dvě jsou vhodná pro dospělé osoby.
- Společná ložnice – vícelůžkový pokoj nabízející lůžka pro osoby, které mohou nebo nemusí patřit k určité skupině.

- Junior suite: ubytování se zvláštním místem pro sezení v jednom pokoji.
- Suite: ubytování poskytované ve vzájemně oddělených propojených místnostech s lůžkem (ložnice) a sedací soupravou (obývací pokoj).
- Apartmá/apartment: ubytování poskytující oddělenou místnost pro spaní a místnost se sedací soupravou a kuchyňským koutem.
- Studio: ubytování v jednom pokoji s kuchyňským koutem.
- Spojené pokoje: samostatné pokoje s lůžky propojené spojovacími dveřmi.
- Duplex: ubytování na více podlažích s vyhrazeným propojením jednotlivých podlaží.

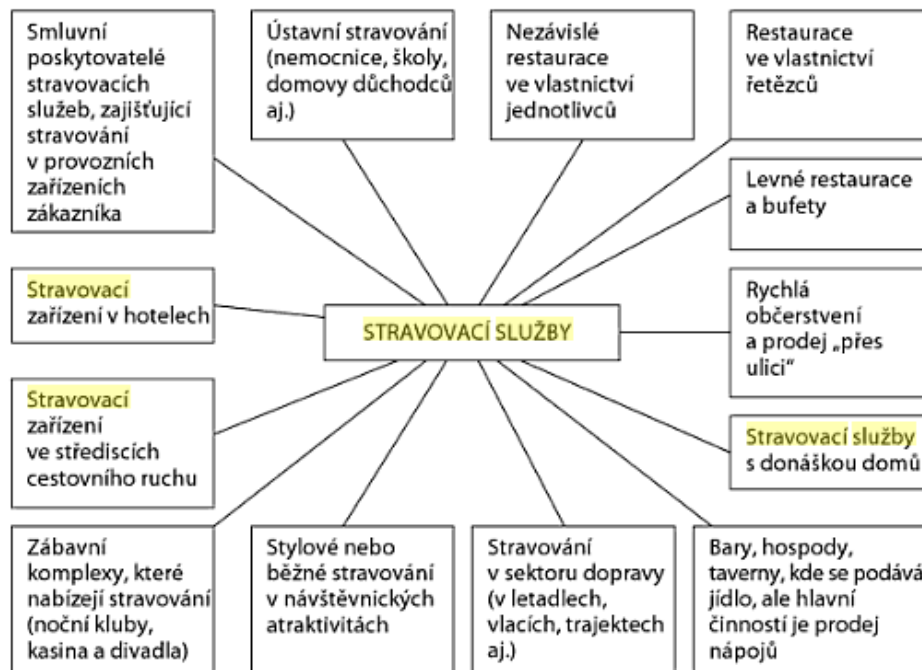
(<http://www.hotelstars.cz/oficialni-jednotna-klasifikace-ubytovacich-zarizeni-2006-2009/>, 24. 1. 2012)

V Jihočeském kraji je v současné době v této oficiální jednotné klasifikaci ubytovacích zařízení zaregistrováno pouze 39 hotelů a penzionů.

### **3.4. Stravování (stravovací služby)**

Stravovací služby jsou nedílnou součástí cestovního ruchu. Stravování souvisí s uspokojováním potřeby výživy člověka. V posledních letech se uskutečňují v oblasti stravovacích služeb významné změny jak na straně nabídky, tak také poptávky. Trh stravovacích služeb je velmi pestrý, liší se v závislosti na typu stravovacího zařízení. Každý ze zákazníků určitého stravovacího zařízení má také svůj pohled na to, jak dané místo hodnotí a co vyhledává. Stejná restaurace může mít jinou přitažlivost pro hosty z různých zemí. Majitelé musí mít jasnou představu, jaké jsou jejich ekonomické cíle (zisk, podíl na trhu) a jaké cílové skupině bude zařízení sloužit. Charakter produktu stravovacích služeb je utvářen především následujícími prvky: jídlo je kombinací zpracovaných potravin a způsobu jejich vizuální prezentace, dále profesionalita osob, které jídlo připravují, výzdoba, pohodlí a atmosféra stravovacího zařízení, umístění provozovny, otevírací doba, sortiment nabídky, možné způsoby placení a pověst produktu, která obvykle souvisí s obchodní značkou. V zájmu rovnoměrného využití stravovacího zařízení a regulace poptávky je důležité správně nastavit marketingový mix. Vhodným sestavením jednotlivých prvků marketingového mixu lze regulovat poptávku jak v jednotlivých hodinách, tak dnech, například prostřednictvím poledního menu ve všedních dnech (Jakubíková 2009).

Obrázek č. 1: Typy stravovacích služeb



(Zdroj: HORNER, S., SWARBROOKE, J.: *Cestovní ruch, ubytování a stravování, využití volného času*. In Jakubíková, D.: *Marketing v cestovním ruchu*, Grada Publishing, Praha 2009)

Stravovací služby umožňují uspokojování základních potřeb výživy. Jedná se o **služby základního stravování**, což jsou klasické obědy a večeře, které poskytují restaurace. Dále existuje tzv. **doplňkové stravování a občerstvení**, které poskytují denní bary, bistra, bufety. A **společensko-zábavní služby**, které jsou spojené s hudební produkcí nebo kulturním programem a ty se odehrávají v kavárnách, vinárnách, nočních barech.

Podle Doporučení upravující základní ukazatele pro kategorizaci hostinských a ubytovacích zařízení, které vydalo v roce 1994 Ministerstvo hospodářství ČR, se hostinská zařízení rozdělují na:

### 1. Restaurace:

- **Restaurace** – hostinské zařízení zajišťující obslužným způsobem stravovací služby se širokým sortimentem základního stravování.
- **Pohostinství** – modifikovaný typ restaurace zabezpečující základní a doplňkové stravování.
- **Jídelní restaurační vozy** – poskytují základní a doplňkové stravování ve veřejných dopravních prostředcích.

- **Motorest** – restaurace s dostatečnou kapacitou pro parkování motorových vozidel budovaná při silnicích nebo dálnicích.
- **Samoobslužná restaurace (kafetérie)** – zajišťuje základní a doplňkové stravování samoobslužným způsobem.
- **Bufet** – zabezpečuje občerstvení případně stravovací služby samoobslužným způsobem, podle hlavního předmětu prodeje je možná specializace např. mléčný bufet apod.
- **Bistro** – analogická forma bufetu, spadají sem hostinská zařízení typu fast food, která podávají pokrmy a nápoje převážně v nevratných obalech.
- **Občerstvení, kiosek** – poskytuje občerstvení, obvykle sezónní, příležitostné zařízení, často bez vlastní odbytové plochy.

## 2. bary:

- **Denní bar** – součástí vybavení je barový pult, poskytuje obslužným způsobem občerstvení popřípadě stravování, je možná specializace např. gril bar, pizzerie, snack bar.
- **Lobby bar** – je součástí hotelu, nabízí různě připravované teplé i studené nápoje.
- **Noční bar, klub** – noční zábavné hostinské zařízení poskytující obslužným způsobem pokrmy a nápoje, k vybavení patří barový pult a taneční parket.
- **Vinárna** – obslužné hostinské zařízení, které se specializuje především na podávání vína.
- **Kavárna** – obslužné hostinské zařízení se zaměřením hlavně na prodej teplých nápojů, cukrářských výrobků, podle zařízení a vybavení např. internetová kavárna.
- **Espresso** – zabezpečuje prodej teplých nápojů, zejména kávy.
- **Hostinec** – specializuje se především na podávání piva a jídel vhodně doplňujících jeho konzumaci.
- **Pivnice** – totožná s hostincem.
- **Výčep piva** – zaměřený na prodej piva a ostatních nápojů, převážně do přinesených nádob, může být i součástí provozovny jiné kategorie.

(Orieška 2010).

### **3.5. Volný čas**

Základním předpokladem rozvoje cestovního ruchu na daném území je svoboda člověka cestovat. K dalším předpokladům patří právě volný čas a dostatek finančních prostředků. Volný čas je část mimopracovní doby, v níž člověk nevykonává žádnou nutnou činnost a kterou podle svého vlastního rozhodnutí využívá pro oddech, rozvoj osobnosti a pro různé formy zájmové činnosti. Důležitým pojmem volného času je jeho relativní stálost. Společnost má zájem na zvyšování volného času, na vzdělání, rozvoj duševních a fyzických schopností člověka a na naplňování jeho sociálních funkcí. Do oblasti využívání volného času spadá vzdělání a společenská činnost, aktivní odpočinek, zájmová činnost, tělesná výchova a sport, aktivní odpočinek a jiné. Kulturní využívání volného času zaměřeného na zážitky se začal rozvíjet v České republice až od 80. let. Lidé mají dostatek času k tvorbě nehmotných statků, a tím vzniká zájem využívat volný čas v rámci společenského a sociálního života a vytvářet kreativní a tvořivou činnost (Jakubíková 2009).

Vztahem mezi cestovním ruchem, službami pro využití volného času a ubytovacími a stravovacími službami se podrobně zabývá publikace autorů Hornera a Swarbrookeho. Tyto odlišné oblasti jsou ve skutečnosti velmi příbuzné a prolínají se navzájem. Cestovní ruch je aktivita, volný čas je pojmem časovým a ubytování a stravování se týká zajišťování služeb. Podle některých názorů jsou cestovní ruch a ubytovací a stravovací služby pouze podskupinou volného času, ale tím se mezi tyto aktivity nemůžou počítat např. služební a obchodní cesty. Jiní tvrdí, že jde o oddělená odvětví, jejichž velké oblasti se překrývají.

### **3.6. Destinace**

Významným trendem v mezinárodním turismu je v posledních letech tzv. prodej destinací neboli geografický marketing. Destinace, ať již v mezinárodním, regionálním nebo místním pojetí, se stává produktem s vlastním marketingovým mixem, značkou a umístěním na trhu. Pronikání destinace na trh má za úkol marketingový management destinací neboli destinační management, který se také podílí na tvorbě destinačních strategií, které jsou důležité pro rozvoj daného území.

Destinace je vlastně jakýsi svazek různých služeb koncertovaných v určitém místě nebo oblasti v návaznosti na potenciál cestovního ruchu v dané lokalitě. Atraktivita destinace tak představují podstatu destinace a hlavní motivační stimul návštěvnosti destinace. Podle definice

WTO je destinace chápána jako geografický prostor, který si návštěvník vybírá jako svůj cíl cesty. Destinace nabízí služby jako ubytování, stravování, sportovní aktivity a zábavu. Za nejmenší možnou destinační jednotku je považován resort. Destinace cestovního ruchu si vzájemně konkurují a jejich společným cílem je prodej služeb v destinaci. Plní také řadu funkcí jako je funkce marketingová (marketing destinace), nabídková funkce, funkce zastoupení různých zájmových skupin a funkce plánovací. Určení velikosti a charakteru destinace závisí v první řadě na základní nabídce (atraktivita) území a na odvozené nabídce (služby) na straně nabídky, a také důležitou roli hraje poptávka po dané destinaci, zejména motivace k cestě na dané místo. Do značné míry definuje destinaci také sám klient a to svým vnímáním a výběrem konzumovaných služeb (Palatková 2006).

Palatková dále ve své publikaci uvádí, že pokud se chce destinace prosadit na globálním trhu (Evropa, zámoří), musí splňovat požadavky na dostatečnou lůžkovou kapacitu (7500 kvalitních lůžek), min. 1 mil. přenocování ročně, marketingový rozpočet cca 50 mil. Kč, velmi moderní infrastrukturu pro volný čas a podnikatelsky založený management destinace. Prosazení destinace na mezinárodním trhu (vlastní země, nejbližší sousedé) vyžaduje minimálně 5000 kvalitních lůžek, min. 600 000 přenocování a marketingový rozpočet ve výši asi 25 mil. Kč. Pro regiony, které toho nedosahují, nemá smysl vytvářet vlastní destinační management, ale měli by aplikovat jednu z alternativních strategií rozvoje, jako je například připojení se k sousednímu regionu nebo tvorba produktu, který bude velmi specializovaný a určený specifickým cílovým skupinám (např. rodiny s malými dětmi apod.).

### **3.6.1. Destinační management**

Management destinace neboli destinační management je „strategie a cesta pro silné regiony, které mají odvalu ke koncentraci sil pro společný rozvoj, organizaci a aktivní prodej svých klíčových konkurenčních výhod. Touto cestou vznikají destinace, nabízející klientovi perfektně zorganizovaný řetězec služeb odpovídající jeho volbě, který zahrnuje celý proces od informace a pohodlnou rezervaci přes bezchybný průběh pobytu až po návrat domů.“ (Palatková 2006)

Podle Heskové je management destinací proces vytváření a řízení silných, tržně orientovaných a systémově řízených jednotek neboli destinací. Je to soubor řídicích opatření a nástrojů, které jsou využívány pro oblasti plánování, organizování, promotion (komunikační mix) a v rozhodovacích procesech. Je to strategie rozvoje, která reaguje na požadavky



mezinárodního globálního trhu, směřuje k silným, strategicky řízeným, konkurence schopným jednotkám. Výrazným prvkem je zde vysoká míra spolupráce a kooperace jednotlivých subjektů účastnících se na řízení destinace. Kooperující partneři koncentrují své síly na společný rozvoj klíčových obchodů, akceptují formy vzájemné spolupráce a podřizují se strategickému řízení v rámci příslušné destinace. Cílem je vytvářet synergické efekty plynoucí z kooperace, smyslem je nabízet komplexní destinační produkty a sdružovat finanční prostředky pro možnost ucházet se o grantové podpory.

Management destinace může znamenat širší pojem zahrnující kromě marketingových aktivit i veškeré vnitřní aktivity destinace a v praxi se tak oba termíny destinační management a destinační marketing překrývají. Destinační management je nezbytně propojený s destinačním marketingem v „marketingovém řízení destinace“.

Destinační management a marketing představuje ucelený soubor činností na vybraných úrovních řízení a koordinace, strategické plánování, různé formy spolupráce na úrovni mikroregionů a regionů a využívání podpůrných fondů. Z pohledu destinačního managementu je cestovní ruch společně s dalšími aktivitami součástí jednoho komplexního produktu, který tvoří a představuje celá destinace. Výsledný destinační produkt není finálním dílem jednoho subjektu, ale zahrnuje celou řadu participujících subjektů (Hesková 2004).

### **3.6.2. Destinační marketing**

Definice marketingu destinace neboli destinačního marketingu vychází z obecně platných definic marketingu. Může být chápán jako filosofie řízení, stanovující umístění produktu na trh na základě spotřebitelské poptávky zjištěné výzkumem a předpověďmi s cílem realizace maximálního zisku. Nebo dále například jako řízený souhrn cílených aktivit vyvažujících cíle destinace s potřebami klientů.

Palatková uvádí, že stojí na pěti stavebních prvcích a to je filosofie orientace na zákazníka, za druhé analytické postupy a koncepty nutné k rozvíjení filosofie, za třetí techniky sběru dat, dále plánovací funkce a okruh strategických rozhodnutí a nakonec organizační struktura nutná pro uskutečnění plánu.

Organizace destinačního marketingu/ managementu a to jak státní, polostátní či s převažujícím privátním podílem, jsou základním řídicím prvkem destinace na několika úrovních:

- Lokální turistická organizace – př. Destinační management města Český Krumlov.
- Regionální turistická organizace – např. Jihočeská centrála cestovního ruchu.
- Národní turistická organizace – např. CzechTourism.
- Kontinentální turistická organizace – např. European Travel Commission.

(Palatková 2006)

### **3.7. Organizace působící v cestovním ruchu**

Pro činnost ubytovacích zařízení má značný vliv jejich spolupráce s jinými podobnými podnikatelskými subjekty, zejména cestovními kanceláři nebo zprostředkovateli ubytování, regionálními nebo místními informačními turistickými středisky. Důležitá je také vzájemná spolupráce s ostatními organizacemi a to jak v rámci národních sdružení, tak na mezinárodní úrovni.

V České republice působí Národní federace hotelů a restaurací České republiky a sdružení HO.RE.KA. ČR, které se sloučily do **Asociace hotelů a restaurací České republiky (AHR)**. Tato organizace, podporovaná Ministerstvem pro místní rozvoj, Českou centrálou cestovního ruchu - CzechTourism, Sdružením českých spotřebitelů a Sdružením obrany spotřebitelů, dala vzniknout jednotné oficiální klasifikaci ubytovacích zařízení, která zajišťuje a deklaruje kvalitu a úroveň vybavení ubytovacích zařízení podle kategorií a tříd tak, aby byla tato služba přehledná z pohledu hosta i z pohledu podnikatelů samotných. AHR je od roku 1993 členem evropské konfederace HOTREC zastřešující hotely a restaurace na úrovni Evropské Unie, která se snaží sjednotit evropské klasifikační systémy. Oficiální jednotná klasifikace ubytovacích zařízení České republiky se stala součástí mezinárodního „středoevropského“ systému Hotelstars Union, který sjednocuje klasifikační kritéria v rámci České republiky, Německa, Rakouska a Maďarska, a zaručuje tak stejné parametry kvality ubytovacích služeb v tomto významném regionu. Udělování a obnovování Certifikátů a Klasifikačních znaků a kontrolu provádí přímo AHR ([www.hotelstars.cz](http://www.hotelstars.cz)).

Záměry Jihočeského kraje v oblasti cestovního ruchu zajišťuje odbor kultury, památkové péče a cestovního ruchu prostřednictvím svého oddělení kultury a cestovního ruchu. Dále na území Jihočeského kraje působí **Jihočeská centrála cestovního ruchu**, která sdružuje významná jihočeská města a zajišťuje tuzemskou propagaci regionu. Dále bych zde zmínila **Jihočeskou hospodářskou komoru** podporující podnikatelské aktivity a také **Regionální**

**rozvojovou agenturu RERA a RRA Šumava** podporující hospodářský, sociální a kulturní rozvoj jihočeského regionu a Šumavy, soustředující se na příhraniční spolupráci a pomoc se zapojováním se do rozvojových programů Evropské unie (Jihočeský kraj – Cestovní ruch, Krajský úřad 2003).

Dále působí také celá řada organizací regionálního významu a tou je na Lipensku například Svazek Lipenských obcí nebo na Českokrumlovsku Českokrumlovský rozvojový fond. Více o těchto organizacích v následující kapitole.

## **4. Vlastní práce – Komparace ubytovacích služeb na Lipensku a Českokrumlovsku**

Tématem diplomové práce je komparace ubytovacích služeb ve dvou zvolených destinacích. Jako tyto destinace byly zvoleny dvě významné sousedící jihočeské oblasti cestovního ruchu a to Českokrumlovsko a Lipensko. Pro potřeby této diplomové práce byla destinace Českokrumlovsko vymezena jako území spadající pod Regionální svazek obcí Vltava, přičemž nejvýznamnějším místem z hlediska cestovního ruchu je samotné město Český Krumlov. Do této oblasti spadá celkem 18 obcí, ale největší pozornost je věnována městu Český Krumlov. Destinaci Lipensko si autorka vymezila obcemi přímo ležícími na břehu Lipenské vodní nádrže a spadá sem 8 obcí. Nejvýznamnější z hlediska návštěvnosti a nabídky ubytovacích služeb je oblast Lipno nad Vltavou – Frymburk.

### **4.1. Destinace Českokrumlovsko**

Region Českokrumlovsko, jak je prezentován Regionálním svazkem obcí Vltava (RSOV), se nachází v jižní části Jihočeského kraje a ve střední až severní části ORP Český Krumlov. Celková plocha správního území představuje 399,71 km<sup>2</sup>. Průměrná nadmořská výška je okolo 580 m n. m. Přírozenou osou mikroregionu je údolí řeky Vltavy. Mikroregion RSOV vznikl v roce 2000 za účelem rozvoje venkovských obcí ležících na ORP Český Krumlov a je tvořen 18 členskými obcemi: Bohdalovice, Brloh, Dolní Třebonín, Holubov, Chlumeč, Chvalšiny, Kájov, Křemže, Mirkovice, Mojné, Nová Ves, Přídolí, Přisečná, Srnín, Světlík, Větrní a Zlatá Koruna. Město Český Krumlov má mezi členskými obcemi zcela výjimečné postavení a vyjádřením tohoto postavení je i zpracování samostatného strategického plánu rozvoje města.

Přírodní poměry krajiny regionu jsou velmi rozmanité. Jen těžko lze najít region, který by měl na poměrně malé ploše tak pestrou mozaiku přírodních poměrů, ať již jde o územní členitost, geologickou stavbu, klima či bohatství druhů fauny a flory. Rozmanitost je dána jak poměrně pestrou geologickou a výškovou členitostí území s četnými klimatickými zvláštnostmi místního charakteru, tak poměrně bohatou historií osídlení a zachovalostí přírody. Dominantními přírodními celky území je jednak údolí řeky Vltavy, nejvýznamnějšího vodního toku protékajícího regionem v délce více jak 30 km, a dále Chráněná krajinná oblast Blanský les, která byla vyhlášena v roce 1990 a zaujímá plochu 212,35 km<sup>2</sup>.

#### 4.1.1. Charakteristika cestovního ruchu na Českokrumlovsku

Region Českokrumlovska má velký potenciál pro další rozvoj cestovního ruchu. Na území se nachází řada přírodních i kulturních zajímavostí. Z přírodního bohatství je třeba zmínit CHKO Blanský les s nejvyšší horou Klet', Národní přírodní rezervaci Vyšenské kopce a údolí řeky Vltavy. Dominantní postavení z hlediska kulturních památek má město Český Krumlov zapsané v Seznamu světového kulturního a přírodního dědictví UNESCO. Mezi další významná centra cestovního ruchu patří klášterní komplex Zlatá Koruna, nejstarší rozhledna na území České republiky na vrcholu hory Klet' a celá řada sakrálních staveb. Cenné přírodní bohatství a kulturní památky nesporně předurčují tuto oblast k širokému turistickému využívání. Vysoká návštěvnost je v sezóně dlouhodobě registrována především ve městě Český Krumlov a v prázdninových měsících dochází ke značné koncentraci vodáckých turistů na řece Vltavě. Mikroregion poskytuje dobré podmínky i pro rozvoj dalších druhů aktivní turistiky jako cykloturistika nebo hippoturistika. Svým charakterem je vhodný pro rekreaci rodin s dětmi i starší generace. Kladným faktorem je poměrně hustá síť udržovaných značených turistických cest a nově vybudovaných cyklotras.

Zde je přehled nejvýznamnějších společenských a přírodních atraktivit oblasti:

##### **1. Přírodní atraktivity:**

- **Klet'** (1 083 m n. m.) - nejvyšší vrchol Blanského lesa, v roce 1958 byla postavena na jejím vrcholu astronomická observatoř, která je nejvýše položená v Čechách a nachází se zde také nejstarší rozhledna (Josefská věž) v Čechách, která nabízí návštěvníkům ideální kruhový rozhled na celou Šumavu.
- **Vyšenské kopce** – Jedná se o národní přírodní rezervaci, kterou prochází 2,5 km dlouhá naučná stezka o 15 informačních panelech, určena pěším turistům. Vyšenské kopce a vápencové výchozy Lazeckého vrchu byly v r. 2004 zařazeny do národního seznamu soustavy Natura 2000.
- **Křížový vrch** – vede sem z Českého Krumlova 2 km dlouhá křížová cesta, kterou lemují řada kapliček, a na jejím vrchu byla postavena v roce 1710 zděná barokní kaple P. Marie Bolestné a sv. Kříže.
- **Řeka Vltava** – úsek řeky Vltavy z Vyššího Brodu až na okraj Českých Budějovic láká do regionu řadu vodáků, v prázdninových měsících sem zavítá v průměru okolo 1 000 osob

denně a za sezónu červen až září činí návštěvnost 80 až 90 tisíc. Za nejhezčí úsek je považován průjezd městem Český Krumlov a řada dalších míst v regionu.

## **2. Společenské atraktivity:**

Architektonické památky:

- **Státní hrad a zámek Český Krumlov** – vystavěn Rožmberky ve 13. století, patří k největším v celé střední Evropě a v rámci České republiky je po Pražském hradu druhým největším zámeckým komplexem. Nachází se zde zámecká zahrada, která je vystavěna v barokním stylu a přibližně uprostřed stojí letohrádek Belárie ze 17. století, jež nyní slouží jako technické zázemí pro otáčivě hlediště, a dále zde nalezneme barokní divadlo a v něm původní kulisy a technické zařízení. V Evropě jsou pouze čtyři takovéto dochovalé unikáty.
- **Kláster Zlatá Koruna** – národní kulturní památka, patří k nejkrásnějším a umělecky nejhodnotnějším stavbám jihočeské gotiky, založil jej král Přemysl Otakar II. a výstavba tohoto cisterciáckého kláštera trvala 100 let. Areál kláštera je obehnan hradbou se třemi branami, jádro tvoří Velký konvent, jehož centrem je rajský dvůr s křížovou chodbou a přilehlým kostelem Nanebevzetí Panny Marie a dalšími budovami.
- **Zřícenina hradu Dívčí kámen** – leží na vysoké skále v překrásné přírodě nad soutokem Křemežského potoka a řeky Vltavy, založen Rožmberky a dodnes je jednou z nejrozsáhlejších středověkých památek v České republice. V prostorách hradu jsou pravidelně pořádány koncerty, historická, šermířská a divadelní vystoupení, středověké trhy, přednášky a výstavy.

Technické památky:

- **Otáčivé hlediště** – nachází se v zámecké zahradě, během léta se zde konají pravidelná představení pod širým nebem, která patří k nejvyhledávanějším a nejkrásnějším zážitkům v Českém Krumlově.
- **Grafitový důl** – probíhají zde prohlídky ve speciálním oblečení do podzemí do dolu, kam návštěvníky zaveze důlní vlak, kterým dříve jezdili horníci na šichtu. Poté se pokračuje pěšky a během prohlídky si turisté na vlastní kůži vyzkouší, v jakých podmínkách horníci pracovali a jaké stroje při práci využívali, jakým způsobem těžba probíhala, jak se grafit zpracovával a co se z něho vyrábělo.

Region Českokrumlovsko nabízí také celou řadu kulturního vyžití, přičemž centrem kultury je město Český Krumlov, kde se nachází celá řada muzeí a galerií, divadlo a kino. Mezi nejvyhledávanější patří například Egon Schiele Art Centrum nebo Fotoateliér Seidel.

(Zdroj: bakalářská práce Kochová, M.: Kvantitativní a kvalitativní prostorová distribuce lůžkových kapacit a doprovodných služeb ve vymezeném území Českokrumlovsko, 2009)

#### **4.1.2. Návštěvnost Českokrumlovska**

Z výzkumu zadaného městem Český Krumlov ze srpna 2009 lze sestavit charakteristiku průměrného návštěvníka destinace Českokrumlovsko. Z oslovených lidí bylo 46 % české národnosti a 54 % byli příslušníci jiných států. Mezi cizinci se nejčastěji objevovali Němci a Rusové (obojí 6 %) a dále Američani, Japonci nebo Rakušané. Většina českých turistů nebyla ve městě poprvé, ale naopak byla to pro ně opakovaná návštěva. Hlavním důvodem pobytu v Českém Krumlově je dovolená (66 %). Průměrná délka pobytu činí necelé tři dny, nejčastěji ale turisté zůstávají pouze na jednu noc (45 %). Více než polovina (55 %) turistů využila před svojí návštěvou Českého Krumlova internet k vyhledání potřebných informací. Důležitou roli hrála i znalost přátel a reference od těch, kteří v minulosti již do města zavítali. Téměř 80 % turistů plánuje znovu město navštívit a pouhá 4 % uvedla, že další návštěvu již neplánují ([http://obcan.ckrumlov.info/docs/dokumenty/strategic\\_plan/str\\_final.pdf](http://obcan.ckrumlov.info/docs/dokumenty/strategic_plan/str_final.pdf), 7. 3. 2012).

Z veřejné databáze českého statistického úřadu jsme zjistili, že v roce 2010 navštívilo okres Český Krumlov 286 676 hostů, z toho 149 151 byli hosté z ČR a zbytek zahraniční návštěvníci, celkový počet přenocování za rok 2010 v okrese Č. Krumlov činil 721 437 přenocování. Z toho pouze město Český Krumlov navštívilo ve sledovaném roce 132 309 hostů, z toho zhruba čtvrtinu všech návštěvníků tvořili hosté ze zahraničí a pouze 30 190 hostů bylo z České republiky. Ostatní obce v destinaci Českokrumlovsko dosahují zanedbatelných čísel v porovnání s městem Č. Krumlov.

#### **4.1.3. Profil návštěvníka Českokrumlovska**

- **Mladé rodiny s dětmi** - většinou využívají ubytování v chatách, ubytování v soukromí a penzionech, převládá pobytová turistika.

- **Senioři** – chtějí klid a pohodu, do regionu přijíždějí za poznáním a relaxací, využívají často dlouhodobější pobyty orientované na zdravý životní styl a wellness, turistika, případně procházky a nenáročné výlety v klidném prostředí.
- **Vyznavači památek** – zpravidla kratší návštěvy zámků, zřícenin, klášterů; napříč generacemi s mírnou převahou starších.
- **Vodáci** – charakteristická skupina turistů spojená se sjížděním řeky Vltavy, ubytovávají se v kempech podél řeky, v Č. Krumlově k tomuto účelu slouží 2 kempy, hojně návštěvy občerstvovacích zařízení a noční život.
- **Návštěvníci kongresů** – kongresový cestovní ruch a incentivní cestovní ruch; bohatá a perspektivní klientela; vyhledávají prostory vhodné pro konference a kongresy, spojeno s ubytováním.
- **Návštěvníci festivalů** – návštěva festivalu, divadla, koncertu; napříč generacemi, kratší pobyty, bohatší klientela.
- **Návštěvníci otáčivého hlediště** – zpravidla jednodenní výlety bez přenocování; organizované výlety cestovních kanceláří; spojeno s návštěvou zámku a večerním představením; napříč generacemi.

(Manuál rozvoje cestovního ruchu v Jihočeském kraji, JCCR, 2012)

#### 4.1.4. Organizace cestovního ruchu na Českokrumlovsku

Podpora cestovního ruchu na Českokrumlovsku se odehrává ve spolupráci tří orgánů a to veřejné správy, podnikatelských subjektů a neziskového sektoru. Veřejnou správu představuje město Český Krumlov, Krajský úřad Jihočeského kraje, Národní památkový ústav – Státní hrad a zámek Český Krumlov aj. Podnikatelské subjekty v oblasti kultury a poskytování služeb v cestovním ruchu zastupuje významná dceřinná společnost města a to **Českokrumlovský rozvojový fond (ČKRF) s.r.o.**, který provozuje tři zásadní nástroje rozvoje cestovního ruchu: Infocentrum, Destinační management a Oficiální informační systém regionu Český Krumlov. ČKRF dále spolupracuje s ubytovateli, majiteli stravovacích služeb, dopravci, průvodci, provozovateli muzeí, galerií a jinými. Dále se na organizaci cestovního ruchu na Českokrumlovsku podílejí profesní sdružení, jako jsou Jihočeská hospodářská komora, Asociace turistických informačních center ČR, Jihočeská centrála cestovního ruchu aj. A třetím



orgánem je neziskový sektor, který zastupuje Egon Schiele Art Centrum, Městské divadlo o.p.s., Nadační fond Festival komorní hudby a jiní.

V rámci managementu cestovního ruchu na Českokrumlovsku má zásadní roli městský úřad Český Krumlov a to oddělení kultury, vnějších vztahů a PR, jako představitel výkonné autority veřejné správy, a ten spolupracuje s ČKRF a společně vytvářejí „Dlouhodobou koncepci cestovního ruchu“. **Českokrumlovský rozvojový fond s.r.o.** byl zřízen jako 100% dceřinná společnost města a to za účelem řízení a podpory rozvoje cestovního ruchu. Organizačně se na činnosti podílejí: **Infocentrum Český Krumlov**, které vzniklo v roce 1994 jako oficiální turistické informační centrum města Český Krumlov. Poskytuje informační servis, distribuci informačních materiálů, organizaci výletů a pobytů, ubytovací a gastronomický servis, průvodcovské, překladatelské a tlumočnické služby, audio guide, prodej vstupenek, rent a car, směnářenské služby, prodej rybářských lístků, turist shop a jiné. Dále zde funguje od roku 2001 specializované pracoviště **Destinační management**, který vytváří komplex propagačních a informačních aktivit města a partnerských organizací a přispívá ke zvýšení kreditu a zlepšení image turistické destinace Český Krumlov. Nástroji činnosti destinačního managementu jsou partnerská spolupráce, marketingová a komunikační strategie destinace, management kvality, profesionalizace služeb, vzdělávání, koordinace místních subjektů a aktivit a tvorba a iniciace kompletních turistických produktů. Konkrétními příklady činností destinačního managementu může být účast na veletrzích, výstavách a workshopech v ČR i zahraničí, práce s médii, ediční činnost, získávání finančních prostředků na podporu cestovního ruchu prostřednictvím grantových programů, příprava marketingových studií a strategických plánů aj. A třetím segmentem spadajícím pod ČKRF je **Oficiální informační systém regionu Český Krumlov (OIS)**, který funguje od roku 1998 na internetové adrese [www.ckrumlov.cz](http://www.ckrumlov.cz). Jedná se o oficiální webovou prezentaci města a regionu Český Krumlov. Majitelem je město Český Krumlov a provozovatelem ČKRF. OIS patří mezi nejefektivnější propagační aktivitu turistické destinace Český Krumlov, obsahuje 17 500 stran textu ve 3 světových mutacích (Aj, NJ, ČJ). Od založení těchto webových stránek je navštívilo přes 16 000 000 návštěvníků ze 160 zemí světa.

(Plouharová in Hesková 2004)

## **4.2. Destinace Lipensko**

Region Lipenska, jak je prezentován Svazkem Lipenských obcí, je území obklopující Lipenskou přehradní nádrž podél státní hranice s Rakouskem a Bavorskem. Tvoří tak geomorfologicky uspořádaný celek vytvářející přirozený příhraniční mikroregion v jižní části Jihočeského kraje. Mikroregion Lipno zahrnuje celkem 14 obcí českokrumlovského (Černá v Pošumaví, Frymburk, město Horní Planá, Hořice na Šumavě, Lipno nad Vltavou, Loučovice, Přední Výtoň a město Vyšší Brod) a prachatického (Ktiš, Nová Pec, Stožec, Strážný, město Volary, Zbytiny) okresu s celkovým počtem 16 649 obyvatel. Celková rozloha mikroregionu je 849,33 km<sup>2</sup>, což představuje 8,5 % celkové rozlohy Jihočeského kraje.

Samotnou destinaci Lipensko jsme si v diplomové práci vymezili obcemi ležícími na břehu Lipenské vodní nádrže a jednotlivými částmi obcí a osadami v jejich katastru. Celkový počet zkoumaných obcí je tedy 8: Loučovice (2 části - Loučovice, Nové Domky), Lipno nad Vltavou (2 části – Lipno nad Vltavou, Slupečná), Přední Výtoň (4 části – Pasečná, Předmostí, Přední Výtoň, Svatý Tomáš), Frymburk (4 části – Blatná, Frymburk, Kovářov, Milná), Černá v Pošumaví (6 částí – Bližná, Černá v Pošumaví, Dolní Vltavice, Mokrý, Muckov, Plánička), Horní Planá (8 částí – Bližší Lhota, Hodňov, Horní Planá, Hory, Hůrka, Olšina, Pernek, Žlábek), Nová Pec (7 částí – Bělá, Dlouhý Bor, Jelení, Láz, Nová Pec, Nové Chalupy, Pěkná) a Želnavá (3 části – Slunečná, Záhvozdí, Želnavá). Z čehož pouze Horní Planá má status města, Frymburk městyse a ostatní jsou obce. Katastrální území Nové Pece a Želnavy patří do okresu Prachatice, zbytek území do okresu Český Krumlov.

### **4.2.1. Charakteristika cestovního ruchu na Lipensku**

Cestovní ruch je hlavní a nejvýznamnější hospodářskou oblastí, která v posledních letech ovlivňuje rozvoj celé destinace Lipenska. To je dáno výhodnou geografickou polohou jak v rámci České republiky, tak Evropské unie. Funguje zde významné propojení turisticky nejnavštěvovanějších měst České republiky Praha – Český Krumlov, odkud turisté jedou na Lipno hlavně za sportem, v zimě na sjezdovky a v létě za koupáním. Nachází se zde dobrá úroveň životního prostředí a vhodné klimatické podmínky jak k letní, tak i k zimní rekreaci. Lipensko v podvědomí lidí stále působí jako tradiční místo dovolených. Region disponuje zachovalou turisticky atraktivní venkovskou krajinou a celou řadou přírodních krás, zejména přítomností CHKO Šumava a řeky Vltavy s Lipenskou přehradou. Mezi výhody Lipenska patří i nadmořská výška, která je vhodná pro cykloturistiku, pěší turistiku a v zimě k lyžování. A

v neposlední řadě je pro region důležitá řada kulturních, historických a technických památek jako je Vítkův kámen, elektrárna Lipno, Schwarzenberský kanál a jiné. K tomu, aby mohli turisté poznávat všechny atraktivity regionu, byla vybudována síť vzájemně propojených turistických stezek, cyklostezek a tras, která je na Lipensku na velmi dobré úrovni. Jako příklad uvedeme cyklotrasu Lipenská magistrála, která vede po levém břehu jezera z Nové Pece až do Vyššího Brodu, měří téměř 60 km a spojuje hlavní turistická centra oblasti. Významným bodem pro rozvoj cestovního ruchu na Lipensku bylo znovuotevření hranic se sousedním Rakouskem, díky čemuž se v oblasti úspěšně rozvíjí přeshraniční cestovní ruch. Velmi výraznou měrou se na cestovním ruchu projevuje také přeshraniční turistika, kdy mohou turisté díky množství hraničních přechodů navštívit i sousední Rakousko, např. přes silniční přechody Plechý, Nová Pec, Ježová, nebo přes hraniční přechody na turistických stezkách, které slouží pouze pro pěší nebo cykloturisty, jako je Zadní Zvonková a Přední Výtoň (www.lipensko.cz/slo/osvazku, 8. 3. 2012).

Klíčovou destinací pro letní rekreaci na Lipensku je oblast levého břehu nádrže Lipno, kde se koncentruje vyšší počet zařízení nabízejících služby cestovního ruchu. V posledních letech se významně zvýšila návštěvnost regionu i během zimní sezóny, což souvisí s neustálým rozvojem lyžařského areálu Kramolín v Lipně nad Vltavou. Také je pro turisty finančně výhodné ubytovat se na Lipensku a odtud dojíždět do nedalekého rakouského lyžařského střediska Hochficht nebo do dalšího lyžařského střediska Sternstein. Díky tomu dochází k téměř stoprocentní vytíženosti ubytovacích zařízení v oblasti Lipenska nejen v letních měsících červenci a srpnu, ale také v lednu a únoru. Ovšem stále je malé vytížení během jarní a podzimní turistické sezóny.

Problémem oblasti souvisejícím podstatně s rozvojem cestovního ruchu na Lipensku je špatná technická a dopravní infrastruktura. Celé území bylo ihned po zániku železné opony navrženo za území s vysokou ochranou přírody, aby se zachovalo přírodní bohatství jako hlavní zdroj ekonomických příjmů pro další rozvoj regionu. Avšak k potenciálu přírodního bohatství je potřeba vystavět vysoce kvalitní infrastrukturu cestovního ruchu, a to jak v podobě sítě ubytovacích a stravovacích kapacit a navazujících služeb, tak především v podobě infrastruktury pro realizaci volnočasových aktivit cestovního ruchu, pokud možno v průběhu celého roku. Následkem této skutečnosti a malé vytíženosti regionu v mimosezónách tak každým rokem dochází k postupnému snižování konkurenceschopnosti regionu. Východiskem by bylo rozložení návštěvnosti do delšího časového období prodloužením sezóny, a to nejen z důvodu zvýšení ekonomické efektivity provozovatelů služeb cestovního ruchu, ale i z důvodu

„odlehčení“ navštěvovaným lokalitám od jednorázového náporu, rozšířením nabídky, zlepšením infrastruktury a lepším servisem v celém regionu.

Aby se na daném území vůbec mohl rozvinout cestovní ruch, musí Lipensko disponovat také celou řadou atraktivit:

### **1. Přírodní atraktivita:**

- **NP Šumava** – oblast Šumavy spolu s Bavorským lesem tvoří největší středoevropskou lesní plochu s vzácnou florou a faunou, proto zde byla roku 1963 vyhlášena Chráněná krajinná oblast Šumava a v roce 1991 byla nejcennější část území vyhlášena národním parkem.
- **Lipenská vodní nádrž** - Lipno vyhledávají příznivci veškerých aktivit spojených s vodou, od jachtingu a surfingu po vyznavače rybolovu a milovníky koupání, pořádají se zde také vrcholové soutěže ve vodních sportech, včetně mistrovství České republiky, Evropy i světa. Pro milovníky zimních sportů nabízí zamrzlá hladina Lipna nejdelší bruslařskou dráhu na světě.
- **Řeka Vltava** – známá z hlediska cestovního ruchu především v souvislosti s populárním sjížděním řeky na kánoích a raftech, na kanále pod Lipenskou přehradou se sjíždí rafting a v srpnu 2003 se zde poprvé konalo mistrovství světa v raftingu.
- **Čertova stěna** – toto kamenné moře je národní přírodní rezervací, rozloha je 140ha a nachází se podél úseku řeky Vltavy mezi Loučovicemi a Vyším Brodem.

### **2. Společenské atraktivita:**

Architektonické památky:

- **Vítkův hrádek** – nazýván také Vítkův kámen podle vrchu, na kterém se nachází, a to na jižním šumavském hřebeni nad osadou Svatý Tomáš. Původně to byl strážní hrad na solné stezce a se svojí nadmořskou výškou 1053 m je nejvýše položeným hradem v Čechách. Od roku 1998 se o zřícenině hradu stará Občanské sdružení Vítkův hrádek, kterému se podařilo zastavit devastaci této památky, a v létě 2005 byl znovu otevřen pro veřejnost.

- **Historické církevní stavby** - k zajímavým stavbám tohoto regionu patří například kaple sv. Prokopa a kostel sv. Oldřicha v Loučovicích, kostel sv. Tomáše v osadě Svatý Tomáš, kostel sv. Bartoloměje ve Frymburku, kostel sv. Filipa a Jakuba v Přední Výtoni a kostel sv. Markéty v Horní Plané, kde se udržela tradice poutí a každoročně se zde pořádá Markétská pouť.
- **Rodný dům Adalberta Stiftera** – nachází se v Horní Plané, je zde instalována expozice, která mapuje život a dílo tohoto básníka, jehož práce byly silně ovlivněny vztahem k rodné Šumavě. U domku začíná i zhruba 4km dlouhá naučná stezka.

Technické památky:

- **Schwarzenberský plavební kanál** - mimořádně významná technická památka, která sloužila od roku 1791 pro dopravu dřeva do Vídně a později pro dopravu dřeva po Vltavě. Celková délka kanálu je 44km a průměrná hloubka 1m. Dnes podél celého plavebního kanálu od bavorské hranice přes Jelení vrchy, kde se nachází známý plavební tunel, vede stezka pohodlná pro pěší i cyklisty.
- **Elektrárna Lipno** – pod hrází Lipna se nachází menší informační centrum, kde se návštěvníci dozvědí informace o vodní přehradě a fungování elektrárny, pro větší skupiny jsou pořádány prohlídky přímo dovnitř elektrárny.

(Zdroj: bakalářská práce Mitášová, J.: Kvantitativní a kvalitativní prostorová distribuce lůžkových kapacit a doprovodných služeb ve vymezeném území Lipenska, 2009)

#### 4.2.2. Návštěvnost Lipenska

Z veřejné databáze českého statistického úřadu jsme zjistili, že v roce 2010 navštívilo okres Český Krumlov 286 676 hostů, z toho 149 151 byli hosté z ČR a zbytek zahraniční návštěvníci. Celkový počet přenocování za rok 2010 v okrese Č. Krumlov činil 721 437 přenocování. Největší počet hostů a přenocování celkem bylo zaznamenáno v samotném městě Český Krumlov, ale druhou nejnavštěvovanější obcí do počtu návštěvníků a přenocování byla obec Lipno nad Vltavou, kterou navštívilo v roce 2010 dle statistického úřadu 34 149 lidí, z toho polovina bylo Čechů a polovina cizinců a celkem zde proběhlo 182 211 přenocování. Druhou nejnavštěvovanější lokalitou na Lipensku je město Horní Planá, kterou ve sledovaném roce navštívilo 28 940 hostů, a uskutečnili zde 105 089 přenocování. Na třetím místě v počtu

návštěvníků skončila obec Černá v Pošumaví, ostatní obce na Lipensku dosahují již zanedbatelných čísel.

#### 4.2.3. Profil návštěvníka Lipenska

- **Rodina s dětmi** - většinou manželský pár ve středních letech s dvěma dětmi, vyhledávají ubytování apartmánového typu s možností vlastního vaření a pokud možno co nejbliže vodní ploše Lipna, v zimě Skiareálu.
- **Rybář** – navštěvuje Lipensko především v mimosezónách, vyhledává klid, jednoduché ubytování stranou od komerčních aktivit a co nejbliže vodní nádrži Lipno.
- **Sběrač lesních plodů** - tito lidé do oblasti, která disponuje rozsáhlou lesní krajinou s řídkou hustotou zalidnění, přijíždějí koncem léta a na podzim, ale jedná se většinou o jednodenní návštěvníky, kteří nabídky ubytovacích zařízení nevyužívají.
- **Surfař, jachtař** – většinou mladší muži nebo ve středních letech, přijíždějí v létě, úzká vazba na Lipenskou vodní nádrž, vyhledávají ubytování co nejbliže u jezera anebo přespávají na lodi v přístavu.
- **Bruslař a lyžař** - vyhledává ubytování typu hotel nebo penzion co nejbliže skiareálu s co nejširší nabídkou standardních až nadstandardních služeb, případně s vazbou na zvýhodněné zimní pobytové balíčky.

(Zdroj: bakalářská práce Mitášová, J.: Kvantitativní a kvalitativní prostorová distribuce lůžkových kapacit a doprovodných služeb ve vymezeném území Lipenska, 2009)

#### 4.2.4. Organizace cestovního ruchu na Lipensku

V turistické destinaci Lipensko působí také celá řada organizací podílejících se na rozvoji cestovního ruchu a celé oblasti. **Svazek Lipenských obcí**, což je dobrovolná nepolitická organizace sdružující města a obce ležící v okolí vodní nádrže Lipno a horního toku řeky Vltavy. Sdružení bylo založeno v roce 1991 a v současné době zahrnuje 14 obcí. Účelem Svazku je hájit zájmy oblasti jako celku a společné zájmy obcí tak, aby přinášely maximální prospěch celé oblasti. Cílem Sdružení je vytvořit v oblasti kvalitního prostředí pro život stálých obyvatel, vytvořit celoroční rekreaci, zachování přírody typické pro předhůří Šumavy a nezávadného vodního prostředí v nádrži Lipno. Prioritním zájmem Sdružení je rozvoj

cestovního ruchu v regionu, rozvoj turistiky, infrastruktury a ochrana životního prostředí. Sdružení prosazuje zájem společné propagace regionu a společnou marketingovou aktivitu (<http://www.lipno.info/region/charakteristika-uzemi/>, 10. 3. 2012).

Společnost **LIPNO SERVIS s.r.o.** působí v Lipně nad Vltavou od roku 1999 a zabývá se tvorbou a prodejem služeb pro volný čas. Nabídka služeb společnosti je strukturována tak, aby návštěvníkům Lipenska poskytla dostatečné vyžití během kteréhokoliv ročního období a uspokojila jejich potřeby, ať se jedná o rodiny s dětmi, sportovce, či seniory vyhledávající klid a pohodu. Společnost LIPNO SERVIS s.r.o. se snaží využívat možností čerpání prostředků z Evropských fondů vytvořených na podporu podnikání a rozvoje cestovního ruchu. Příkladem může být získání dotace z ROP Jihozápad na projekt Skiareál Lipno – regionální zimní centrum. V roce 2008 proběhla díky této dotaci kompletní modernizace Skiareálu Lipno, která areál zařadila mezi nejmodernější a nejpohodlnější lyžařská střediska v České republice. Celková investice činila přes 200 mil Kč a výše dotace 88 mil. Kč. Po úspěšném dokončení projektu došlo v zimní sezóně 2008/2009 ke zvýšení návštěvnosti lipenského skiareálu o 90 % a posílení vlivu zimní sezóny na dominantní turistické období na Lipensku. Modernizace Skiareálu Lipno přinesla řadu nových pracovních míst, díky kterým se společnost LIPNO SERVIS s.r.o. zařadila mezi největší zaměstnavatele na Lipensku a dále také celkově pomohla zvýšit návštěvnost turistické destinace Lipensko (<http://www.lipnoservis.cz/projekty>, 10. 3. 2012).

Vznikla zde také společnost destinačního managementu **LIPENSKO s.r.o.**, která je provozovatelem portálu **www.lipno.info**, který má za cíl poskytnout nejširší nabídku ubytování na Lipensku s on-line rezervací a last minute pobyty, aktuální informace o regionu (novinky, počasí, webkamery), přehledný kalendář kulturních a sportovních akcí a aktuální informace o službách a akčních nabídkách v regionu. Společnost dále provozuje infocentrum v Lipně nad Vltavou a systém karty hosta **LIPNO CARD**. Projekt LIPNO CARD byl poprvé spuštěn v červnu 2011. Karta má dvě provedení, na zimní a letní sezónu a účelem je zvýšit návštěvnost tohoto regionu. Letní karta hosta na léto 2011 nabízela více než 70 služeb zdarma nebo se slevou, a to na půjčení sportovního vybavení, gastronomické služby, jízdu na lanové dráze i přívozem, sportovní aktivity, vstupy na zámky, hrady, do muzeí a galerií, na výuku netradičních sportovních disciplín (kiting, windsurfing, apod.), hlídání dětí, wellness a mnoho dalších. V současnosti se připravuje karta na letní sezónu 2012. Zimní karta hosta nabízí více než 40 služeb jako jsou slevy na skipas do Skiareálu Lipno, do půjčovny lyžařského vybavení, na výukové kurzy lyžování a snowboardingu, gastronomické služby, vstupy na zámky, hrady,

do muzeí a galerií, na výuku netradičních sportovních disciplín (např. snowkiting), adrenalinovou zábavu (paintball), hlídání dětí, wellness a další (<http://www.lipnocard.cz/karta-hosta/>, 10. 3. 2012).



## 5. Komparace ubytovacích služeb

Seznam ubytovacích služeb je volně dostupný na internetových stránkách českého statistického úřadu. Avšak tento seznam je neaktualizovaný, najdeme zde v porovnání s realitou pouze malou část ubytovacích kapacit a z toho zhruba polovina již neexistuje.

Proto v roce 2009 prováděla autorka v rámci své bakalářské práce kompletní analýzu ubytovacích služeb na Lipensku, jelikož oficiální statistické informace o ubytovacích zařízeních byly neúplné a neměly žádnou vypovídací hodnotu. Sběr dat byl prováděn převážně ze tří zdrojů. V každé obci si autorka předem telefonicky sjednala schůzku na místním obecním úřadě, kde poskytli evidenci ubytovacích zařízení, která platí povinný rekreační poplatek obci, tudíž by zde měla být uvedena všechna zařízení, která poskytují ubytování. Ale dokumenty, až na výjimky, nebyly aktualizované a hlavně některá ubytovací zařízení provádějí svou činnost bez přiznání na obecním úřadě, aby se vyhnuly placení poplatků. Dalším zdrojem informací byla místní informační centra, která poskytly seznamy ubytovacích zařízení. Ale opět nebyly kompletní, jelikož infocentra nespolupracují se všemi ubytovateli, většinou si za zprostředkování ubytování berou nějaký poplatek, a proto ne všichni ubytovatelé chtějí být v jejich evidenci. Tato data od obecních úřadů a informačních center byla v konečné fázi porovnávána s informacemi na oficiálních internetových stránkách daných obcí a internetových stránkách samotných ubytovacích zařízení. Byl vyhotoven seznam poskytovatelů ubytovacích služeb na Lipensku a tato data byla použita i v této diplomové práci.

Stejný výzkum prováděla spolužačka autorky Bc. Monika Kochová v rámci své bakalářské práce na Českokrumlovsku a tato data o ubytovacích službách na Českokrumlovsku s jejím souhlasem byla použita v této diplomové práci.

Autorka prováděla také na podzim roku 2011 v obou destinacích terénní šetření a za 3 roky od prvního šetření došlo pouze k nepatrným změnám v nabídce ubytovacích kapacit, a proto lze seznam ubytovacích služeb použít z bakalářských prací Mitášové a Kochové a považovat ho za aktuální. Kompletní seznam poskytovatelů ubytovacích služeb na Lipensku a Českokrumlovsku se nachází v příloze. Tabulka obsahuje název ubytovacího zařízení, zařazení do kategorie, adresu, lůžkovou kapacitu, internetovou adresu a seznam doplňkových služeb, která host v daném objektu může využívat.

## **5.1. Ubytovací služby na Českokrumlovsku**

V celé destinaci Českokrumlovsko se nachází celkem 283 poskytovatelů ubytovací služeb, kteří nabízejí přenocování pro více jak 5000 návštěvníků, kteří by přijeli v jednom dni, jelikož celková lůžková kapacita Českokrumlovska je zhruba 5059 lůžek.

### **5.1.1. Počet a kategorie ubytovacích služeb**

Destinace Českokrumlovsko čítá celkem 283 ubytovacích zařízení. Z toho největší koncentrace ubytovacích služeb je samozřejmě ve městě Český Krumlov, kde se nachází 187 poskytovatelů ubytovacích služeb a z toho je 103 penzionů, 21 hotelů, 54 objektů nabízející ubytování v soukromí, 8 ubytoven a 1 kemp. V porovnání s Českým Krumlovem je v ostatních obcích zanedbatelný počet ubytovacích služeb a slouží spíše jako doplnění ubytování, když je Český Krumlov plně obsazen. V naší vymezené destinaci Českokrumlovska se nachází tedy celkově největší počet penzionů a to 135 ubytovacích zařízení typu penzion. Tohoto typu ubytování využívá největší počet návštěvníků regionu, protože se jedná o cenově přijatelné ubytování v klidném prostředí. Nejčastěji se v něm ubytovávají nižší a střední příjmové skupiny, do kterých spadají především rodiny s dětmi, senioři a studenti. Dále se zde nachází 26 ubytovacích zařízení typu hotel, což je ve srovnání s počtem penzionů velice nízký počet, avšak nabízí velkou ubytovací kapacitu. Ubytovaní v hotelech upřednostňují zejména zahraniční turisté z Německa, Ruska, Japonska, Velké Británie a Ameriky. Další skupinou, která dává přednost luxusnějšímu ubytování v hotelech, je starší generace orientovaná na relaxaci a poznávací turistiku. V současné době tvoří významnou skupinu i účastníci kongresového cestovního ruchu, kteří se účastní kongresových akcí v místě pobytu. Vyžadují komplexní kongresovou vybavenost, jejíž součástí je konferenční sál s technickým zázemím a další doprovodné služby. Třetí skupinou ubytovacích služeb z hlediska počtu na daném území je ubytování v soukromí, které čítá 108 ubytovacích zařízení. Tento druh ubytování je praktický především pro mladé rodiny s dětmi a nejrůznější typy návštěvníků napříč generacemi, kteří chtějí strávit klidnou a finančně dostupnou dovolenou v turisticky atraktivních místech. Malé zastoupení ubytovacích služeb na Českokrumlovsku se týká turistických ubytoven a ubytování v kempech (bakalářská práce Kochová, M.: Kvantitativní a kvalitativní prostorová distribuce lůžkových kapacit a doprovodných služeb ve vymezeném území Českokrumlovska, 2009).

Tabulka č. 3: Počet jednotlivých kategorií ubytovacích zařízení v obcích na Českokrumlovsku

	hotely	penziony	Ostatní ubyt. zařízení		soukromí	celkem
			kempy	ubytovny		
Č. Krumlov	21	103	1	8	54	187
Bohdalovice	-	2	-	-	2	4
Brloh	-	2	-	-	3	5
D. Třebonín	-	1	-	-	2	3
Holubov	-	3	-	-	5	8
Chvalšiny	-	2	-	1	7	10
Kájov	-	5	-	-	2	7
Křemže	-	7	-	1	12	20
Mirkovice	1	-	-	-	2	3
Mojné	1	-	-	-	2	3
Nová Ves	-	1	-	-	1	2
Přídolí	-	3	-	-	2	5
Přísečná	-	2	-	-	2	4
Srnín	-	1	-	-	2	3
Světlík	-	-	-	-	1	1
Větrní	2	1	2	-	3	8
Zlatá Koruna	1	2	-	1	6	10
celkem	26	135	3	11	108	283

(Zdroj: bakalářská práce Kochová, M.: Kvantitativní a kvalitativní prostorová distribuce lůžkových kapacit a doprovodných služeb ve vymezeném území Českokrumlovsko, 2009)

### 5.1.2. Lůžková kapacita ubytovacích služeb

V destinaci Českokrumlovsko se tedy nachází zhruba 283 ubytovacích služeb o celkovém počtu 5059 lůžek. Největší počet lůžek nalezneme samozřejmě přímo v Českém Krumlově, který svým hostům nabízí přespání na 3 566 lůžkách. Takto vysoká ubytovací kapacita je dána velkou návštěvností města a počtem turistů, kteří zde přenocují. Jestliže bychom chtěli vymezit obec s největším počtem lůžek mimo město Český Krumlov, jednalo by se o obec Větrní, kde se nachází sice pouze 8 ubytovacích zařízení, ale disponují největší lůžkovou kapacitou po městě Český Krumlov, a to 393 lůžky. Obec se nachází v těsné blízkosti města Český Krumlov a byly zde vystavěny větší luxusnější ubytovací zařízení pro náročnou klientelu. Další obcí s větším počtem lůžek je Křemže, která nabízí k přenocování 210 lůžek v 20 ubytovacích zařízeních, což je největší počet poskytovatelů ubytování po Českém Krumlově. V jejím případě je vyšší lůžková kapacita dána zachovalou přírodní krajinou, kterou vyhledávají především pěší turisté a cyklisté, protože se zde nachází mnoho turistických stezek a cyklostezek vedoucích nejen na vrchol hory Klet'.

Tabulka č. 4: Počet lůžek v jednotlivých kategoriích ubytovacích zařízení v obcích na Českokrumlovsku

	hotely	penzióny	ostatní ubyt. zařízení		soukromí	celkem
			kempy	ubytovny		
Č. Krumlov	1105	1576	90	289	506	3566
Bohdalovice	-	70	-	-	11	81
Brlloh	-	20	-	-	23	43
D. Třebonín	-	22	-	-	21	43
Holubov	-	30	-	-	79	109
Chvalšiny	-	18	-	16	38	72
Kájov	-	83	-	-	51	134
Křemže	-	90	-	45	75	210
Mirkovice	48	-	-	-	17	65
Mojné	42	-	-	-	14	56
Nová Ves	-	6	-	-	4	10
Přídolí	-	31	-	-	11	42
Přísečná	-	36	-	-	16	52
Srnín	-	30	-	-	12	42
Světlík	-	-	-	-	7	7
Větřní	143	24	169	-	57	393
Zlatá Koruna	20	32	-	46	35	133
celkem	1358	2068	259	396	978	5059

(Zdroj: bakalářská práce Kochová, M.: Kvantitativní a kvalitativní prostorová distribuce lůžkových kapacit a doprovodných služeb ve vymezeném území Českokrumlovsko, 2009)

### 5.1.3. Doprovodné služby ubytovacích zařízení

Českokrumlovsko a především samotné město Český Krumlov navštíví každoročně tisíce návštěvníků a tomu také musí odpovídat pestrá nabídka ubytovacích služeb s širokou škálou doplňkových služeb tak, aby si každý návštěvník mohl vybrat od levného ubytování až po luxusní.

#### 1. Hotely:

Největší koncentrace hotelů je na území města Český Krumlov. Celkem se zde nachází 20 hotelů s 1 059 lůžky, z toho jeden pětihvězdičkový typu Luxury, osm čtyřhvězdičkových typu First Class, čtyři tříhvězdičkové typu Standard a sedm hotelů bez certifikace. Orientují se na bohatou a perspektivní klientelu, která chce být v bezprostřední blízkosti centra, a přitom si užívat širokou nabídku doprovodných služeb, jako jsou prádelna, směnárna, kadeřnictví, kosmetika, bazén, sauna, solárium, masáže, posilovna, konferenční prostory, samozřejmě

internet. Nejluxusnější a nejznámější hotel v Českém Krumlově je pětihvězdičkový hotel Růže, dále například hotel U města Vídně nebo přímo na náměstí hotel Zlatý Anděl.

Dále se na území destinace Českokrumlovsko nachází jeden hotel v Mirkovicích, Mojném, Zlaté Koruně a dva ve Větrní. Například ve Svachově Lhotce, která spadá pod Mirkovice, se nachází Golf hotel Svachův dvůr, který nabízí luxusnější služby pro bohatou klientelu, která sem jezdí za golfem a poté si může dopřát mimo jiné bazén, saunu, masáže nebo třeba jízdu na koni. V obci Větrní, která leží v těsné blízkosti města Český Krumlov, nabízejí 2 hotely také služby pro bohatší klientelu, jako například kosmetiku, bazén, masáže, saunu, posilovnu, tenisový kurt nebo squash. Ostatní hotely jsou hotely typu standart se standardní nabídkou doprovodných služeb.

## **2. Penziony:**

Na území Českokrumlovska se nachází 135 ubytovacích zařízení typu penzion s 2068 lůžky, většina penzionů se opět soustřeďuje na území města Český Krumlov, kde je 103 ubytovacích zařízení typu penzion s 1 576 lůžky. Penziony jsou umístěny většinou v dostupné vzdálenosti od centra města a jedná se o levnější typ ubytování s omezeným rozsahem společenských a doplňkových služeb. Penziony nabízejí většinou pouze přenocování se snídaní, bez možnosti dalšího vyžití.

Nejvíce penzionů mimo město Český Krumlov se nachází v Křemži, kde bylo vystavěno sedm penzionů o 90 lůžcích. Penziony se zde orientují stejně jako v ostatních obcích Českokrumlovska na klientelu, která vyhledává klidné prostředí s výlety do okolí, turistiku, cykloturistiku nebo případně agroturistiku, a tomu také odpovídá nabídka doprovodných služeb. Více jak polovina penzionů nabízí kromě ubytování i nějaký druh stravovacích služeb, nejčastěji se jedná o snídaně, méně penzionů poskytuje stravování v restauraci. Mezi další časté služby patří internetové připojení, prádelna, bazén, sauna, venkovní gril, půjčování kol, některé penziony nabízejí i konferenční prostory.

## **3. Ubytování v soukromí:**

Celkem se na zkoumaném území nachází 68 ubytovacích zařízení typu ubytování v soukromí s 514 lůžky. Největší množství ubytovacích zařízení typu ubytování v soukromí se vyskytuje opět na území města Český Krumlov, nejde však již o tak rozšířený typ ubytování, ale i přesto se zde nachází 39 ubytování tohoto typu s 324 lůžky. Jedná se většinou o turistické ubytování v rodinném nebo bytovém domě umístěném na okraji města Český Krumlov. Větší

množství ubytovacích kapacit v ubytování v soukromí mimo město Český Krumlov má pro svůj turistický potenciál obec Křemže, a dále Zlatá Koruna, kde tento jednoduchý typ ubytování využívají především turisté a vodáci.

Většina těchto zařízení nabízí stravovací služby, ale pouze snídaně, jen ve 3 těchto zařízení je k dispozici restaurace. Pár ubytování v soukromí vlastní bazén, prádelnu nebo internet, ale většina ubytovatelů poskytuje pouze možnost přespání bez doplňkových služeb.

#### **4. Ostatní ubytovací zařízení:**

Na celém území Českokrumlovsko se vyskytuje velké množství **kempů a tábořišť** podél řeky Vltavy, ale jen tři nabízejí možnost ubytování v objektech provozovatele. Jeden kemp se nachází v Českém Krumlově a má k dispozici 90 lůžek, nabízí osm pokojů s hromadným počtem lůžek. Dva ostatní kempy jsou Na Pískárně v katastrálním území obce Větrní a dohromady mají 168 lůžek, jedná se o jednoduché objekty v podobě čtyřlůžkových chatek. Kempy nabízejí jen omezené množství služeb souvisejících s uspokojením potřeb vodáckých turistů, avšak v každém z kempů mají vodáci možnost občerstvení v místním kiosku.

Vyskytuje se zde také několik pronajímaných **chat a chalup**, které se nacházejí na okrajích obcí či samotách uprostřed zachovalé přírodní krajiny. Nejvíce jich nalezneme v Holubově nebo třeba ve Větrní. Využívají je většinou rodiny s dětmi, turisté, cykloturisté, lyžaři a početnější skupiny. Většinou se počty lůžek v chatách a chalupách pohybují od 5 do 11 lůžek a nenabízejí žádné doplňkové služby.

Dále se zde nachází 11 **turistických ubytoven** s 396 lůžky. Největší množství ubytovacích zařízení tohoto typu se vyskytuje přímo v Českém Krumlově. Je zde osm turistických ubytoven s 289 lůžky, vyskytují se v centru města a nesou název hostel, který označuje levnou turistickou noclehárnu pro přechodné ubytování hostů v pokojích o větším počtu lůžek. Tohoto levného typu ubytování většinou využívají mladí Češi nebo cizinci, kteří cestují s baťohem po ČR nebo po Evropě a vyhledávají spíše nenáročné ubytování. Jedna turistická ubytovna se dále nachází ve Zlaté Koruně, jedna v Křemži a jedna ve Chvalšínách. Tyto ubytovny jsou sezónního typu a slouží spíše českým turistům, kteří hledají levné ubytování pro přechodné přenocování v turisticky zajímavých oblastech, kde mohou strávit aktivní dovolenou. Turistické ubytovny poskytují pouze základní doplňkové služby jako je možnost snídaní, ve 3 je restaurace, pár z nich nabízí internetové připojení, hřiště, půjčovnu kol nebo prádelnu.

## 5.2. Ubytovací služby na Lipensku

Destinace Lipensko nabízí ubytování celkem v 388 ubytovacích zařízeních, která disponují lůžkovou kapacitou až 10 664 lůžek.

### 5.2.1. Počet a kategorie ubytovacích služeb

Destinace Lipensko čítá celkem 31 hotelů, 100 penzionů, 5 chatových osad, 7 turistických ubytoven, 7 kempů s lůžkovou kapacitou a 238 poskytovatelů ubytování v soukromí. Celkovou ubytovací kapacitu Lipenska tedy tvoří 388 ubytovacích zařízení. Mezi specifická hotelová zařízení podle Asociace hotelů a restaurací České republiky patří wellness hotely, které jsme začlenili mezi ostatní hotely, a dále resorty, které jsme zařadili pod ubytování v soukromí, jelikož se jedná o ubytování apartmánového typu.

Tabulka č. 5: Počet jednotlivých kategorií ubytovacích zařízení v obcích na Lipensku

	hotely	penziony	ostatní ubytovací zařízení			soukromí	celkem
			kempy	chat. osady	ubytovny		
Černá v Pošumaví	4	17	3	2	1	112	139
Horní Planá	5	39	2	1	0	21	68
Frymburk	5	15	2	1	0	27	50
Lipno nad Vltavou	7	8	0	1	2	26	44
Loučovice	2	2	0	0	3	33	40
Nová Pec	4	12	0	0	0	7	23
Přední Výtoň	4	4	0	0	1	11	20
Želnavá	0	3	0	0	0	1	4
celkem	31	100	7	5	7	238	388

(Zdroj: bakalářská práce Mitášová, J.: Kvantitativní a kvalitativní prostorová distribuce lůžkových kapacit a doprovodných služeb ve vymezeném území Lipenska, 2009)

Největší zastoupení z pohledu výskytu kategorií ubytovacích zařízení má na Lipensku ubytování v soukromí, pod které spadají všechny apartmány, obytné místnosti, byty, chaty, chalupy, sruby a další. Je to dáno tím, že se zde dříve vystavělo velké množství podnikových chat, chalup a různých zotavoven, kam jezdili lidé z celé České republiky, a ty byly předělány právě v tento typ zařízení a jsou dále pronajímány návštěvníkům. Největší počet těchto zařízení nalezneme v obci Černá v Pošumaví. Ale také vznikají nová zařízení tohoto typu tzv. na zelené louce, například v Lipně nad Vltavou, kde se stále budují nové megalomanské stavby, velké komplexy a resorty, kde se pod jedním názvem ubytování nachází několik budov disponujících

obrovskou lůžkovou kapacitou. Jako příklad uvádíme známý resort Landal Marina, kde jenom v tomto komplexu nalezneme až 1 300 lůžek.

Dále je zde významné zastoupení penzionů, největší nabídkou disponuje město Horní Planá. Nejvíce hotelů najdeme v Lipně nad Vltavou, ale v porovnání s ostatními kategoriemi je to pouhých 7 objektů. Jedná se o menší převážně tříhvězdičkové hotely disponující průměrně padesáti lůžky a standardní nabídkou doprovodných služeb. Kempy, chatové osady a ubytovny měly dříve také významné zastoupení na Lipensku, ale s tím, jak se zvyšují požadavky hostů na kvalitu ubytování a komfort, jejich počet ubývá, a dnes v této oblasti nalezneme pouze několik těchto zařízení.

Nejméně ubytovacích zařízení nalezneme v katastru obcí Nová Pec a Přední Výtoň. Tyto obce se nacházejí na pravém břehu Lipenské nádrže a toto území spadá do NP Šumava a tudíž zde platí přísnější pravidla pro výstavbu nových rekreačních objektů, ale i přestavbu a třeba rozšiřování těch stávajících. Obdobně je tomu i na území spadajícího do katastru obce Želnavy, kde se pro hosty nacházejí pouze 4 objekty.

### 5.2.2. Lůžková kapacita ubytovacích služeb

Kapacitu jednotlivých ubytovacích zařízení v obcích na Lipensku zobrazuje následující tabulka.

Tabulka č. 6: Počet lůžek v jednotlivých kategoriích ubytovacích zařízení v obcích na Lipensku

	hotely	penziony	ostatní ubytovací zařízení			soukromí	celkem
			kempy	chat. osady	ubytovny		
Lipno nad Vltavou	387	190	0	156	46	2992	3771
Černá v Pošumaví	266	383	280	174	18	943	2064
Frymburk	825	284	136	80	0	479	1804
Horní Planá	332	792	140	40	0	186	1490
Přední Výtoň	234	196	0	0	30	204	664
Nová Pec	141	253	0	0	0	69	463
Loučovice	95	28	0	0	44	162	329
Želnavy	0	73	0	0	0	6	79
celkem	2280	2199	556	450	138	5041	10664

(Zdroj: bakalářská práce Mitášová, J.: Kvantitativní a kvalitativní prostorová distribuce lůžkových kapacit a doprovodných služeb ve vymezeném území Lipenska, 2009)



Destinace Lipensko disponuje lůžkovou kapacitou 10 664 lůžek. Největší nabídku lůžkových kapacit nabízí obec Lipno nad Vltavou, která může poskytnout hostům až 3 771 lůžek, ale přitom se zde nachází pouze 44 poskytovatelů ubytování. Jak již bylo řečeno, je to dáno tím, že je zde velký počet resortů a objektů, nabízející obrovský počet lůžek v rámci jednoho názvu ubytování. Větším počtem lůžek disponují ještě ubytovatelé v Černé v Pošumaví a Frymburku, avšak nabízejí již téměř o polovinu lůžek méně. V průměru na Lipensku vychází 28 lůžek na jedno ubytovací zařízení. Z toho se dá usuzovat, jak již bylo řečeno výše, že se v oblasti vyskytují více hromadná ubytovací zařízení, která nabízejí větší počet lůžek, než menší rodinné ubytování v soukromí, která mají v průměru čtyři lůžka.

### **5.2.3. Doprovodné služby ubytovacích zařízení**

Lipensko je velmi atraktivní, stále se rozvíjející turistickou destinací s širokou nabídkou ubytovacích zařízení a doprovodných služeb. Tato kapitola rozebírá jednotlivé kategorie ubytovacích zařízení z hlediska toho, jaké nabízejí konkrétní služby hostům.

#### **1. Hotely:**

Hotely na Lipensku disponují obecně standardními službami základního vybavení hotelu jako je restaurace, recepce, bar, kavárna, parkoviště vyhrazené pro hotelové hosty, připojení k internetu, doplňkový prodej, půjčení sportovního vybavení a jiné. Největší nabídkou služeb disponují hotely v obci Frymburk, kde se nacházejí 2 tzv. wellness hotely a to Wellness hotel Frymburk a Wellness hotel Maxant, které jak už je z názvu patrné, nabízejí celou řadu doplňkových wellness služeb jako je sauna, solárium, masáže, bazény, whirlpool, v hotelu Frymburk se také nachází veřejně přístupný aquapark. V Horní Plané se nachází také celkem 5 hotelů, ale jedná se pouze o tříhvězdičkové hotely s menší nabídkou služeb. V Lipně nad Vltavou se nachází nejvíce hotelů ze všech obcí a to celkem 7, avšak nabídka doprovodných služeb není nikterak velká, jelikož celou škálu veřejně přístupných služeb nabízí obec samotná, od aquaparku se saunami a masážemi, lanového centra, půjčoven různého sportovního vybavení, atd., ale nejvíce i veřejně přístupných služeb nabízejí místní resorty. Dále bych se ještě například zmínila o hotelu Svatý Tomáš, který se nachází ve stejnojmenné obci, pod zříceninou Vítkova hrádku. Tento hotel nabízí luxusní ubytování v objektu bývalé lesovny a disponuje řadou doplňkových služeb (restaurace, vinárna, wellness).

## **2. Penziony:**

Opět obecně ve všech penzionech převládají standardní služby jako parkoviště pro hosty, internet, úschovna kol a lyží, dětské hřiště, zahrada, gril, restaurace, půjčení kol a různých sportovních potřeb. Jeden z nejvyhledávanějších penzionů na Lipensku s širokou škálou doplňkových služeb je penzion U Medvídků u Horní Plané, což je tříhvězdičkový penzion s oficiální certifikací, který má vybudovanou již dlouholetou tradici, jméno a stálou klientelu, a disponuje širokou škálou doplňkových služeb, jako je bazén, restaurace, minigolf, wellness, masáže, infrasauna a whirlpool. Další z lepší penzionů je například dále penzion Frymburk.

## **3. Ubytování v soukromí:**

Největší nabídkou doprovodných služeb disponují objekty nabízející ubytování v soukromí v Lipně nad Vltavou a to zejména místní resorty. Např. Landal Marina resort má k dispozici 1300 lůžek a nabízí standardní služby jako vlastní parkoviště, dětský koutek, ale i aquapark, který je veřejně přístupný, přístup na internet a další. Resort Lipno Point nabízí vlastní, veřejně přístupnou sportovní halu s bowlingem, tenisem, squashem, lezeckou stěnou nebo třeba i golfovým simulátorem, dále se zde nachází wellness centrum se saunami, whirlpoolem, masážemi, dále restaurace a kongresový sál vybavený nejmodernější technikou až pro 200 lidí. Z nabídky ubytování v soukromí v Lipně nad Vltavou bych ještě zmínila Rezidenci Club Canada, která nabízí ubytování v luxusně vybavených apartmánech s doplňkovými službami jako je např. vlastní kadeřnické a nehtové studio, fitness studio, sauna, vnitřní dětský koutek, a zaměřuje se i na animační programy jako paintball, lukostřelba a další. Díky těmto nově vystavěným komplexům se z Lipna nad Vltavou stalo centrum rekreace této oblasti s množstvím doplňkových služeb, které uspokojí každého hosta toužícího po aktivně strávené dovolené. Na Lipensku se také rozvíjí nový trend v cestovním ruchu, který se staví proti masivnímu cestovnímu ruchu, který můžeme vidět právě v Lipně nad Vltavou. Jedná se o tzv. agroturistiku, což je zemědělský cestovní ruch, dovolená na statku či turistika s pobytem na farmách nebo jiných zemědělských usedlostech, a ekoagroturistiku, což je turistika na ekologicky hospodařících farmách produkujících bioprodukty. Za zmínku určitě stojí ekofarma Slunečná, která spadá pod obec Želnavá. Nachází se ve venkovské krajině na okraji NP a CHKO Šumava a zaměřuje se na chov hospodářských zvířat jako koz, ovcí a skotu, ekologické pěstování brambor, ovoce a zeleniny, vlastní zpracování sýra a k tomu všemu je zde možné ubytování až pro 32 hostů, kteří mohou na vlastní oči vidět a účastnit se chodu biofarmy.

#### **4. Ostatní ubytovací zařízení:**

Pod tuto skupinu ubytovacích služeb patří kempy s lůžkovou kapacitou, chatové osady a turistické ubytovny. Tato zařízení s nejlepší nabídkou doplňkových služeb nalezneme v obci Frymburk, kde se nacházejí dva kempy a jedna chatová osada. Zejména kemp Frymburk nabízí celou škálu doprovodných služeb jako je i např. připojení k internetu, dále restaurace, občerstvení, půjčovna sportovních potřeb, dětské hřiště. Tento kemp je velice populární a v létě plně obsazený zejména holandskou klientelou. Dále do katastru obce spadá chatová osada JAF, která se nachází v osadě Lojzovy Paseky a nabízí ubytování v komfortních chatkách až po chatky se základním vybavením pro méně náročnou klientelu, v osadě se nachází restaurace s hernou, prádelna ale třeba i sauna. V Černé v Pošumaví se nalézají 3 kempy, 2 chatové tábory a jedna ubytovna. V Horní Plané nalezneme chatový tábor tělovýchovné jednotky Smrčina a dále 2 kempy. Autokemp U Kukačků, který má významné postavení a jméno mezi kempy na Lipně a disponuje širokou škálou doprovodných služeb od občerstvení, dětského hřiště, fotbalového hřiště až po tenisové kurty. Druhý je kemp přímo v Horní Plané, kde najdeme také např. vedle občerstvení i tenisové kurty. Známy je také kemp Modřín v Lipně nad Vltavou, který však nabízí místa s elektrickou přípojkou pouze pro stany a karavany.

## 6. Dotazníková šetření

Pro zjištění míry spokojenosti s poskytovanými ubytovacími a doprovodnými službami bylo provedeno s návštěvníky destinace Českokrumlovsko a Lipensko dotazníkové šetření. Termín dotazníkového šetření byl na Českokrumlovsku záměrně zvolen během letní sezóny, konkrétně koncem měsíce srpna a začátkem září, neboť v mimosezónách a i během zimní sezóny je v této destinaci mnohem nižší návštěvnost než na Lipensku. Oslovování lidí probíhalo na náměstí Svornosti v Českém Krumlově. Dotazníkové šetření na Lipensku bylo provedeno v zimní sezóně ve Skiareálu Lipno, neboť se sem za lyžováním sjíždějí hosté z celé destinace, a výzkum tak byl relevantní z hlediska rozložení hostů a jejich ubytování v celé zkoumané oblasti.

Celkem bylo vyplněno 100 dotazníků v každé destinaci. Na začátku se autorka každého osloveného zeptala, zda jsou v dané oblasti výzkumu ubytováni nebo zda jsou jednodenními návštěvníky, s těmi dotazník nebyl vyplňován. Dotazník je k dispozici v příloze.

Cílem dotazníkového šetření bylo zjistit, jací potenciální hosté nejvíce navštěvují danou destinaci, to znamená, odkud přijeli, jaké je jejich věkové složení a dosažené vzdělání, jak dlouho se v destinaci hodlají zdržet, zda jsou zde poprvé nebo lokalitu navštěvují opakovaně, jaký typ ubytovacích služeb a v jaké cenové relaci při svých návštěvách vyhledávají a zda jsou spokojeni s nabídkou ubytovacích a doprovodných služeb na daném místě, případně co jim zde chybí a co by změnili. Součástí dotazníku byla také otázka, v jakém konkrétním ubytovacím zařízení host momentálně na své dovolené pobývá. Po vyhodnocení dotazníku u těch ubytovacích zařízení, která měla největší četnost výskytu a kladné hodnocení, co se týče spokojenosti hosta, byly podle toho vybrány 2 ubytovací zařízení v každé destinaci a s majiteli ubytování provedla autorka řízené rozhovory.

Dotazníkové šetření provedené autorkou bylo také porovnáno s dotazníkovým šetřením firmy INCOMA RESEARCH, s.r.o., které v roce 2007 proběhlo v Jižních Čechách v rámci vytvoření publikace *Manuál rozvoje cestovního ruchu v Jihočeském kraji*, který si nechala vypracovat Jihočeská centrála cestovního ruchu, viz následující kapitola.

### 6.1. *Dotazníkové šetření Jihočeské centrály cestovního ruchu*

Jihočeská centrála cestovního ruchu si nechala udělat v roce 2007 **Manuál rozvoje cestovního ruchu v Jihočeském kraji**. Následující kapitola čerpá z dotazníkového šetření,

kteře se uskutečnilo v rámci této publikace. Výzkum probíhal v období květen 2006 – duben 2007 a celkem bylo provedeno 2015 rozhovorů ve více než 50 lokalitách Jižních Čech. Zde uvádíme pro porovnání některé informace, které jsme zkoumali i v dotazníkovém šetření na Českokrumlovsku a Lipensku.

Z dotazníkového šetření vyplynulo, že tři čtvrtiny českých návštěvníků zavítají do Jižních Čech (JČ) alespoň jednou za rok (41% několikrát), mezi cizinci je to 36 % (15% několikrát). Třetina cizinců a 7% Čechů navštívilo JČ poprvé.

Téměř tři čtvrtiny (73%) oslovených přijíždějí do JČ autem, 10 % autobusem a o něco méně (8 %) vlakem. U obyvatel JČ bylo z části zmiňováno i kolo.

Dvě pětiny návštěvníků přijely s rodinou (u cizinců o něco více, je však u nich menší podíl rodin s dětmi do 15 let). Čtvrtina návštěvníků přijela s partnerem, necelá čtvrtina přáteli (případně současně s přáteli a partnerem) a každý desátý (zejména Jihočeši) dorazil do místa dotazování sám.

Ubytovací služby využívá v JČ 80 % návštěvníků z jiných oblastí, u Jihočechů je to přibližně polovina. Turisté z ČR se zde ubytovávají o něco častěji než zahraniční návštěvníci, především pak v případě opakovaného ubytování v rámci hlavní dovolené (jednou za rok). Šestina oslovených se zde ubytovává i vícekrát za rok. Domácnosti s vyššími příjmy se v JČ ubytovávají výrazně častěji než ostatní.

Ubytování návštěvníci stráví v JČ v průměru 6 nocí. Nejobvyklejší délka ubytování u Čechů jsou 2 noci (víkendy). U cizinců je patrná skupina týdenních návštěvníků. Délka pobytu roste s věkem, rodiny s dětmi častěji vyhledávají týdenní pobyty

Nejvyhledávanější formou ubytování jsou penziony, případně levnější hotely, chatky, ale i stanové kempy. Především u cizinců je zvýšený zájem o kvalitnější formy ubytování.

Návštěvníci Jižních Čech hodnotí ubytování velmi dobře, celková průměrná známka je 1,69 (nekritičtější byli cizinci a osoby nad 55 let). Návštěvníci byli nejspokojenější s ubytováním v apartmánech a penzionech.

*(Zdroj: INCOMA RESEARCH, S.R.O.: Manuál rozvoje cestovního ruchu v Jihočeském kraji, 2007)*

## **6.2. Vyhodnocení dotazníkového šetření na Českokrumlovsku**

Dotazníkové šetření probíhalo koncem měsíce srpna a začátkem září na náměstí Svornosti v Českém Krumlově a celkem bylo dotázaných 25% návštěvníků ze zahraničí a 75% tuzemských návštěvníků.

Dotazníkovým šetřením a vlastním pozorováním v terénu jsme zjistili, že v sezóně navštěvují nejvíce Českokrumlovsko Němci a na druhém místě shodně skončili Japonci a Rakušané. Mezi českými návštěvníky převládali nejvíce lidé z Prahy a Středočeského kraje a poté z Moravy.

Co se týče věkové struktury dotazovaných, na rozdíl od destinace Lipensko navštěvují Český Krumlov a okolí nejvíce lidé ve věku 26 – 34 let, tedy mladí lidé, hodně oslovených bylo i studentů. Druhou nejčastější uváděnou věkovou skupinou bylo 35 – 49 let. Většina dotázaných uvedla jako nejvyšší dosažené vzdělání střední škola s maturitou, hned poté vysokoškolské vzdělání.

Dále opět na rozdíl od destinace Lipensko uváděla většina respondentů, že se v místě pobytu hodlají zdržet 2 dny, což je tedy pouze 1 noc, druhou nejčastější odpovědí bylo 2 – 3 noci. To je poměrně krátká doba, pro destinaci by bylo dobré vymyslet nové produkty a spojit pobyt pro návštěvníky například s turistikou nebo cykloturistikou po krásné okolní krajině tak, aby se host v destinaci zdržel delší dobu a nejezdil si prohlédnout pouze historické město zapsané v UNESCO.

Dotazovaní nejčastěji cestovali individuálně s partnerem nebo partnerkou nebo s pracovními kolegy, jelikož v Českém Krumlově firmy často pořádají různé kongresy a školení. Ubytování si nejčastěji zajišťovali on-line přes internet, řada dotazovaných uvedla také až na místě přes informační centrum. Organizovaně přicestovalo do Českého Krumlova zhruba 30% dotazovaných lidí a jednalo se pouze o zahraniční turisty, kteří uvedli, že si pobyt zajišťovali přes cestovní kancelář.

Většina dotazovaných uvedla, že nejčastěji dávají při svých cestách přednost ubytování v hotelech a dále penzionech. Jako konkrétní místo ubytování při svém pobytu na Českokrumlovsku uváděli také právě hotely a penziony přímo v centru města Český Krumlov. Nejčastější cenovou položku za ubytování uváděli respondenti 300 – 500 Kč a většina uvedla, že podle nich cena za ubytovací zařízení odpovídá kvalitě a poskytovaným službám, jako míru spokojenosti s danými ubytovacími službami uváděli známku 2 a i s personálem byli celkem spokojeni. Avšak dle nabídky doplňkových služeb v daném ubytovacím zařízení uváděli

respondenti nejčastěji známku 3, v tomto by se měli místní ubytovatelé zlepšit a v rámci ceny za ubytování nabízet více doplňkových služeb, aby nalákali hosty, a zároveň se snažili co nejvíce prodloužit jejich pobyt. Na otázku celkové spokojenosti s poskytovanými službami v destinaci Českokrumlovská obecně uváděli dotazovaní nejčastěji spíše dobrá a dobrá.

Většina dotazovaných nenavštívila Český Krumlov a okolí. Přijeli hlavně jako turisté, zhruba tři čtvrtiny respondentů plánuje návštěvu Českého Krumlova zopakovat. Opět se to liší podle země původu hosta, téměř všichni tuzemští návštěvníci na tuto otázku zodpověděli kladně, že se do destinace hodlají vrátit, kdežto polovina zahraničních návštěvníků uvedla, že nikoliv.

### **6.3. Vyhodnocení dotazníkového šetření na Lipensku**

Dotazníkové šetření bylo provedeno během měsíce ledna na parkovišti Skiareálu Lipno. Dotazníkového šetření se zúčastnilo 20% návštěvníků ze zahraničí a 80% tuzemských návštěvníků.

Na první otázku, tedy odkud jste k nám přijeli, u zahraničních hostů naprosto převažovalo Holandsko, 5 respondentů uvedlo jako stát, odkud do destinace přicestovali, Rakousko. Tuzemští návštěvníci přijeli nejčastěji ze Středočeského kraje nebo přímo z Prahy.

Co se týče věkové struktury a složení respondentů, většina oslovených byli muži ve věku 35 – 49 let. Co se týče nejvyššího dosaženého vzdělání, nejčastější odpovědí bylo středoškolské, poté vysokoškolské. Věkové rozložení respondentů nám ukazuje, že do destinace přijíždějí nejčastěji lidé v produktivním věku, s vyšším vzděláním, tudíž materiálně zajištění, i podle vlastního pozorování v terénu nejčastěji rodiny s dětmi. Nízká procenta návštěvnosti se objevila u návštěvníků ve věku nad 60 let. Důvodem je pravděpodobně to, že lidé v tomto věku jsou méně aktivní a dávají přednost pasivní formě odpočinku než lyžování.

Nejvíce tuzemských návštěvníků uvedlo, že se v destinaci zdrží 4 – 7 nocí (celkem 60% respondentů), druhou nejčastější odpovědí bylo 2 – 3 noci, což je klasický tzv. prodloužený víkend. U zahraničních návštěvníků byl výsledek stejný, tedy 4 – 7 nocí uvedlo 80% respondentů. Což potvrzuje trend destinace, která se zaměřuje především na týdenní pobyty, které jsou v tomto období realizovány dle výsledku nejvíce.

Většina tuzemských i zahraničních návštěvníků uvedla, že do destinace přicestovali s rodinou, druhou nejčastější odpovědí bylo s partnerem nebo partnerkou. Obecně cílová

skupina rodina s dětmi je během celého roku v destinaci nejpočetnější, čemuž se podřizují hlavní marketingové aktivity destinace, její volnočasová vybavenost a vhodnost pro tento segment trhu.

Naprostá většina respondentů z České republiky uvedla, že si pobyt zajišťovali on-line přes internet. Turisté ze zahraničí si nejvíce zajišťovali pobyt přes cestovní kanceláře nebo cestovní agentury.

Co se týče ubytovacích služeb samotných, většina tuzemských i zahraničních návštěvníků uvedla, že obecně dávají při svých dovolených přednost ubytování v apartmánech. To opět souvisí s tím, že nečastěji se jednalo o rodiny s dětmi, které potřebují při pobytu s dětmi kuchyň a dávají přednost vlastnímu vaření před restaurací. Ale v těsném závěsu, co do počtu odpovědí, uváděli respondenti jako nejvyhledávanější typ ubytování hotel. Jedná se o bohatší klientelu, která dává přednost komfortu a chce si dovolenou užít naplno.

Tomu odpovídalo i cenové rozpětí za ubytování. Většina respondentů byla ubytována za 300 – 500 Kč, ale téměř 30% dotazovaných uvedlo cenu nad 500 Kč. Ale více jak čtvrtina lidí uvedla, že podle nich kvalita ubytování neodpovídá ceně, a při hodnocení spokojenosti s daným ubytovacím zařízením byla nejčastější známkou 2, známkou 1 by své ubytování ohodnotilo pouze necelých 5% dotazovaných. Co se týče hodnocení ubytování dle nabídky doplňkových služeb a kvality a ochoty personálu, hodnotili nejčastěji respondenti známkou 2. Na otázku, co dotazovaným konkrétně chybí v jejich ubytovacím zařízení, odpovídali nejčastěji bazén nebo větší nabídka doplňkových služeb v ceně ubytování.

Více jak polovina dotazovaných nebyla v destinaci poprvé a hodlají se sem znovu vrátit, což je dobrý ukazatel míry spokojenosti se službami a celou lokalitou obecně. Na otázku jaká je Vaše celková spokojenost s poskytovanými službami v místě Vašeho pobytu odpovídali nejčastěji respondenti spíše dobrá nebo dobrá.

#### **6.4. Zhodnocení výsledků dotazníků INCOMA RESEARCH, s.r.o. vs. autorka**

Celkově lze říci, že na odpovědi, které byly shodné v dotazníku vypracovaném firmou INCOMA RESEARCH, s.r.o. a v dotazníku vypracovaném autorkou, odpovídali respondenti podobně, ať se jednalo o oblast Českokrumlovska i Lipenska.



Většina dotázaných danou oblast již někdy navštívila a hodlají se znovu vrátit. Většina dotázaných firmou INCOMA RESEARCH, s.r.o. dále uvedla, že přicestovali s rodinou, stejně takovou nejčastější odpověď uváděli hosté na Lipensku. Druhou nejpočetnější skupinou z hlediska návštěvnosti byli podle INCOMA RESEARCH mladí návštěvníci, kteří cestují s partnerem, a tato skupina osob byla opět nejčastější i podle dotazníků na Českokrumlovsku.

Podle dotazníku INCOMA RESEARCH stráví návštěvníci v oblasti v průměru 6 nocí. Nejobvyklejší délka ubytování u Čechů jsou 2 noci (víkendy), u cizinců je patrná skupina týdenních návštěvníků. Tyto kratší, většinou víkendové pobyty převládají dle dotazníku autorky na Českokrumlovsku, kde většina respondentů uváděla, že se v místě pobytu hodlají zdržet 2 dny. Naopak týdenní pobyty převládají na Lipensku, kde nejčastější odpovědí na délku pobytu bylo 4-7 nocí.

Dle dotazníku firmy INCOMA RESEARCH jsou nejvyhledávanější formou ubytování penziony, případně levnější hotely, chatky, ale i stanové kempy. Především u cizinců je zvýšený zájem o kvalitnější formy ubytování. Dle dotazníku na Českokrumlovsku uváděla většina lidí nejčastěji jako místo ubytování hotely a penziony v centru města, na Lipensku dává většina dotazovaných přednost ubytování v soukromí a to především apartmánového typu.

Podle INCOMA RESEARCH s.r.o. hodnotí návštěvníci Jižních Čech ubytování velmi dobře, celková průměrná známka byla na základě dotazníků 1,69. V tomto bodě se výsledky dotazníků provedených autorkou liší. Na Českokrumlovsku uváděli nejčastěji respondenti jako míru spokojenosti s danými ubytovacími službami známku 2, avšak dle nabídky doplňkových služeb v daném ubytovacím zařízení uváděli nejčastěji známku 3. Na Lipensku opět převládala při hodnocení spokojenosti s daným ubytovacím zařízením nejčastěji známka 2 a shodná známka převládala i při hodnocení ubytování dle nabídky doplňkových služeb a ochoty personálu.

## 7. Vybraná ubytovací zařízení – příklady dobré praxe

### 7.1. Destinace Českokrumlovsko

#### 7.1.1. Hotel Na Louži

Hotel se nachází v historickém centru města Český Krumlov. Název rodinného podniku byl zvolen v souladu s tradicí místního lidového označení a stejně tak s úctou k historii bylo postupováno i při jeho rekonstrukci v roce 1992. První písemná zmínka o domě pochází z roku 1459, základní dispozice stavby je renesanční, průčelí a fasády jsou klasicistní. Ve dvou patrech domu je 10 hostinských pokojů s 27 lůžky - 5 dvoulůžkových, 3 třílůžkové a 2 rodinné 2+2. Každý pokoj má vlastní sprchu a WC. Pokoje jsou označeny jmény vztahujícími se k rodinné tradici majitelů nebo k osobnostem spojeným s městem Český Krumlov. Každá místnost je jiná stavebně i vzhledově, každá má svou atmosféru. Součástí objektu je také známá hospoda Na Louži, která má kapacitu 35 hostů. Výborná kuchyně je zaměřena na klasická česká jídla a točí zde pivo z místního českokrumlovského pivovaru Eggenberg (<http://www.nalouzi.cz/>, 10. 4. 2012).

Majitelem hotelu je pan Vlastimil Votřel a s ním autorka provedla následující řízený rozhovor:

**1. Řídíte chod Vašeho podniku sám/sama nebo některé pravomoci delegujete na své zaměstnance? Jaké?**

Na řízení podniku se podílíme dva. Jeden řeší převážně ekonomiku a administrativu, druhý koncepci rozvoje a čistotu dosavadního stylu, jelikož se snažíme zachovat tradiční ráz ubytování a celého domu, včetně původních prvků, historických detailů, dřevěné konstrukce krovů a jiné, a to vše je doplněno originálním nábytkem a vybavením z počátku minulého století.

**2. Dáváte Vaším pracovníkům možnost podílet se na rozhodování?**

Vyslechneme připomínky a návrhy, ale rozhodnutí je na nás. Musí být určená osoba, která má konečné slovo a celý podnik řídí.

**3. Podporujete nějak profesní rozvoj Vašich zaměstnanců?**

Ano, zaměstnanci mají možnost navštěvovat různé kurzy a školení. Naposledy to byl kurz anglického jazyka pro jednu naši servírku.

**4. Jak byste hodnotil/a vztah Váš a Vašich zaměstnanců?**

Přátelský, ale priorita je spokojený host a ne zaměstnanec.

**5. Jakými metodami zjišťujete potřeby svých zákazníků?**

V přátelském, lidovém ovzduší se hosté sami hlásí se svými připomínkami. Na první stránce jídelního lístku stojí: „Jste-li spokojeni, řekněte to druhým, nejste-li spokojeni, řekněte to nám.“ Potěšitelné je, že i nám je sdělována spokojenost.

**6. Jakou jim nabízíte přidanou hodnotu oproti konkurenci?**

Náš hotel se snaží o autenticitu, lidovost a kvalitu. V jednoduchosti je krása.

**7. Jakými prostředky zajišťujete konkurenceschopnost Vašeho podniku?**

Tím, že lidem nabízíme to, co bylo řečeno již v předchozí otázce. Lidé se u nás cítí dobře a rádi se sem vracejí.

**8. S jakými dalšími poskytovateli služeb v regionu spolupracujete?**

Spolupracujeme především s Infocentrem Český Krumlov, které nás inzeruje na internetových stránkách a posílá nám řadu hostů, a dále s ostatními spřátelenými penziony v nejbližším okolí.

### **7.1.2. Penzion Myší díra**

Penzion Myší díra se nachází v centru Českého Krumlova a nabízí ubytování v 10 pokojích – šesti dvoulůžkových a ve čtyřech třílůžkových typu Deluxe s krásným výhledem na řeku Vltavu a město Český Krumlov. Všechny pokoje jsou vybaveny koupelnou s WC, sprchou nebo vanou, fěnem, televizí a satelitem, telefonem, na každém pokoji je též trezor a minibar. Každé ráno se pro ubytované hosty podává snídaně formou bufetu. Penzion Myší Díra poskytuje na pokojích možnost připojení na internet a venku je pro hosty k dispozici zastřešené posezení. Parkování je možné před pensionem, nebo v oploceném dvoře za poplatek. Objekt původně pochází z druhé poloviny 16. století, dnešní stav je výsledkem přestavby z konce 19. století, kdy byl dům rozšířen. Objekt je vystaven v charakteristické architektuře terasovitých domů, které jsou typické pro budovy na vysokém skalnatém břehu údolí řeky Vltavy (<http://www.penzion-mysi-dira-cesky-krumlov.az-ubytovani.info/>, 5. 4. 2012).

Majiteli penzionu jsou manželé Malečkovi, s paní Ing. Hanou Malečkovou provedla autorka řízený rozhovor, zde je jeho přepis:

**1. Řídíte chod Vašeho podniku sám/sama nebo některé pravomoci delegujete na své zaměstnance? Jaké?**

Delegujeme některé činnosti na zaměstnance. Například recepční plně zodpovídá za chod hotelu a pensionů, v její pravomoci je úprava cen podle aktuální poptávky, nábor pomocného personálu a jejich hodnocení.

**2. Dáváte Vaším pracovníkům možnost podílet se na rozhodování?**

Ano. Míváme pravidelné schůzky, zaměstnanci mají možnost se vyjadřovat k provozu firmy a navrhnout změny a naopak návrhy vedení jsou s pracovníky konzultovány.

**3. Podporujete nějak profesní rozvoj Vašich zaměstnanců?**

Ano, zajišťujeme jim účast na seminářích s tematikou cestovního ruchu nebo někteří zaměstnanci navštěvují jazykové kurzy.

**4. Jak byste hodnotil/a vztah Váš a Vašich zaměstnanců?**

S klíčovými zaměstnanci přátelský, s pomocným personálem pracovní, neutrální.

**5. Jakými metodami zjišťujete potřeby svých zákazníků?**

Velmi užitečným zdrojem se jeví hodnocení hostů na ubytovacích serverech. Dále reagujeme na přímé připomínky našich hostů. Dotazníky se nám neosvědčily, hosté nejsou ochotni je vyplňovat.

**6. Jakou jim nabízíte přidanou hodnotu oproti konkurenci?**

Kromě ubytovacích služeb a služeb recepce nabízíme „pod jednou střechou“ i výlety na řece Vltavě - máme vlastní půjčovnu lodí, a vyhlídkové okružní plavby centrem Českého Krumlova -voroplavba. Na přání připravujeme ubytování s balíčky dalších služeb, vystavujeme dárkové poukazy. Vždy se snažíme v maximálně možné míře vyhovět přáním našich hostů.

**7. Jakými prostředky zajišťujete konkurenceschopnost Vašeho podniku?**

Sledujeme konkurenci, pružně pracujeme s cenami, velký důraz klademe na internetovou prezentaci a online prodej na našem vlastním webu i na prezentace na dalších ubytovacích serverech. Investujeme do vybavení, například letos jsme pokoje v penzionu Myší Díra vybavili novými minibary. Velký důraz klademe na komunikaci s našimi hosty, snažíme se získat stálé klienty a dále o ně pečovat – prostřednictvím speciálních slev, drobných dárků.

**8. S jakými dalšími poskytovateli služeb v regionu spolupracujete?**

Zejména s Infocentrem. V případě převisu poptávky ubytování nad naší nabídkou a při požadavcích na ubytování velké skupiny spolupracujeme se sousedními pensiony, zejména s

pensiony Gardena a Barbakán. Dále poměrně často využíváme pro naše hosty Taxislužbu v Českém Krumlově.

## **7.2. Destinace Lipensko**

### **7.2.1. Wellness hotel Maxant**

Hotel Maxant se nachází uprostřed náměstí v městyši Frymburk. Objekt disponuje 24 pokoji a celkovou kapacitou 61 lůžek. Hosté si mohou vybrat z ubytování v jednolůžkovém, dvoulůžkovém či třílůžkovém pokoji, nebo zvolit rodinné apartmá se dvěma ložnicemi. Pokoje zahrnují vždy vlastní koupelnu se sprchou a WC, vysoušeč vlasů, televizi se satelitním příjmem, trezor, telefon s přímou volbou, rychlovarnou konvici, výběr čaje a kávy, WI FI internet a župany. Některé pokoje mají zimní zahradu nebo balkon s výhledem na Lipno. V rámci stravování nabízí hotel snídaně formou švédských stolů, polopenzi nebo plnou penzi. Přímo v objektu hotelu se nachází stylová restaurace, salónek, cukrárna a pod hotelem také noční bar. Parkoviště je k dispozici před hotelem a to zdarma. Dále se v hotelu nachází wellness centrum, které zahrnuje bazén, infrasaunu, finskou a parní saunu, solárium, whirlpool či masáže (<http://www.hotelmamaxant.cz/>, 5. 4. 2012).

Majiteli wellness hotelu Maxant jsou manželé Semšovi a s paní Semšovou provedla autorka řízený rozhovor. Zde následuje jeho přepis:

**1. Řídíte chod Vašeho podniku sám/sama nebo některé pravomoci delegujete na své zaměstnance? Jaké?**

Celý hotel bych nezvládla řídit sama, něco má na starosti manžel – Karel Semš, o marketing se stará Martina Nemota, restaurační provoz řídí Petr Procházka.

**2. Dáváte Vaším pracovníkům možnost podílet se na rozhodování?**

Určitě, pravidelně pořádáme provozní porady, kde zaměstnance informujeme o změnách, novinkách, záměrech a plánech provozu hotelu a ptáme se na jejich názor.

**3. Podporujete nějak profesní rozvoj Vašich zaměstnanců?**

Posíláme zaměstnance na různá školení, nejčastěji kurzy pro kuchaře nebo jazykové kurzy pro číšníky a recepční, jelikož se u nás často ubytovávají i klienti ze zahraničí.

**4. *Jak byste hodnotil/a vztah Váš a Vašich zaměstnanců?***

Řekla bych, že dobrý – vstřícný, problémy řešíme ihned, nic se neodkládá, každý za mnou může s čímkoliv přijít a problém si ráda vyslechnu a pokusím co nejlépe vyřešit.

**5. *Jakými metodami zjišťujete potřeby svých zákazníků?***

Především se snažím být každodenně v osobním kontaktu se zákazníkem a ptám se, zda je u nás spokojen, případně co by si přál jinak.

**6. *Jakou jim nabízíte přidanou hodnotu oproti konkurenci?***

Odmítli jsme slevomaty, v době krize jsme také nesnížili ceny za ubytování a také nezdražili po změně DPH, přidali jsme do ceny různé wellness služby, využívání bazénu do večerních hodin, využívání infra kabiny po celý den zdarma, využívání páry zdarma ve večerních hodinách.

**7. *Jakými prostředky zajišťujete konkurenceschopnost Vašeho podniku?***

Každodenní práci na internetu, aktualizace www stránek, aktuálními informacemi o dění v hotelu a v regionu na našich stránkách, reklama v tisku a především osobním přístupem ke každému hostovi.

**8. *S jakými dalšími poskytovateli služeb v regionu spolupracujete?***

Spolupracujeme s mnoha dalšími poskytovateli služeb ať již v nejbližším okolí, tak také s Českým Krumlovem, na našich stránkách nabízíme hostům Český Krumlov CARD nebo třeba golf v Českém Krumlově.

### **7.2.2. Residence Club Canada**

Toto ubytovací zařízení se nachází v obci Lipno nad Vltavou, ubytování je pro hosty zařízeno v nových a moderně vybavených apartmánech s panoramatickým výhledem na Lipenské jezero a Šumavské kopce. K dispozici jsou kompletně vybavené apartmány pro 2 až 4 osoby. Součástí každého apartmánu je vybavená kuchyňka, ložnice, koupelna s WC a sprchovým koutem, satelitní LCD televize. Pro ubytované hosty je v celém areálu k dispozici bezdrátový Wi-Fi internet. Dále zde najdete kavárnu s prosluněnou terasou s nádherným výhledem na Lipno, dětský koutek, finskou a parní saunu, hydromasážní bazén, také sportovní studio Reebok, které je díky moderní technologii zcela bezpečné a vhodné pro všechny věkové

kategorie, a dále Poker Club, kde hrají hráči proti sobě a nikoliv proti kasínu (<http://www.clubcanada.eu/index.php>, 6. 4. 2012).

Ředitel společnosti je pan Alexander Makovetský, s kterým autorka provedla řízený rozhovor. Ten dále zaměstnává své dvě dcery. Olga Makovetská se stará o rezervace ubytování a podávání informací obecně a Mariia Makovetská má na starosti finanční oddělení. Zde je přepis řízeného rozhovoru s majitelem Rezidence Club Canada:

*1. Řídíte chod Vašeho podniku sám/sama nebo některé pravomoci delegujete na své zaměstnance? Jaké?*

Z devadesáti procent řídím celý podnik sám. Některé činnosti nechávám na zaměstnancích, ale vždy dle mých instrukcí, o ničem nerozhodují sami, aniž bych o tom nevěděl.

*2. Dáváte Vaším pracovníkům možnost podílet se na rozhodování?*

Ano, každý musí mít pocit zodpovědnosti, rád si vyslechnu jejich názory, ale konečné rozhodnutí je vždy na mě.

*3. Podporujete nějak profesní rozvoj Vašich zaměstnanců?*

Ano, naši zaměstnanci navštěvují různé jazykové kurzy, je zde důležité umět především německy a také anglicky. Dále si někteří, především co se týká managementu, dělají nadstavbu vysoké školy. Naši zaměstnanci se také pravidelně účastní různých kurzů, navštěvují například hotely v Rakousku, abychom se od nich poučili, jak to tam funguje a podobně.

*4. Jak byste hodnotil/a vztah Váš a Vašich zaměstnanců?*

Určitě přátelský, celkově bych ho hodnotil kladně, zaměstnanci ke mně mají důvěru, ale zároveň respekt, což je důležité.

*5. Jakými metodami zjišťujete potřeby svých zákazníků?*

Každého se při odchodu ptáme, zda byl u nás spokojen, snažíme se se zákazníky navodit přátelskou atmosféru. Když někdo poptává ubytování u nás, snažíme se mu maximálně vyjít vstříc ve všech požadavcích.

*6. Jakou jim nabízíte přidanou hodnotu oproti konkurenci?*

Nabízíme kompletní nabídku služeb pod jednou střechou, řekl bych velmi širokou nabídku služeb, aspoň o to se snažíme. Hosté mají k dispozici kompletně vybavené fitness studio,

sauny, bazén, dětský koutek, kavárnu. Nabízíme také celoroční provoz ubytování, což zde není u všech ubytovatelů úplně standardní.

**7. *Jakými prostředky zajišťujete konkurenceschopnost Vašeho podniku?***

Především se snažíme o dobrou reklamu a nešetříme na ní penězi, dále pro co největší obsazenost objektu poskytujeme různé slevy a to i například v sezóně, a optimalizuje neustále náklady na provoz.

**8. *S jakými dalšími poskytovateli služeb v regionu spolupracujete?***

S žádným, na Lipně je spolupráce v jakémkoliv smyslu dost obtížná a nám se i přes naši snahu nedaří navázat kvalitní spolupráci s ostatními poskytovateli služeb.



## 8. Možnost podpory z fondů Evropské unie

Všechna výše uvedená ubytovací zařízení, ale i ostatní, mají možnost zdokonalovat i nadále své služby, komfort a dobré jméno i díky prostředkům podpory z EU. V následujících kapitolách jsou podrobně popsány možnosti čerpání z konkrétních institucí.

### 8.1. Státní zemědělský intervenční fond (SZIF)

SZIF otevřel pro žadatele týkající se cestovního ruchu a poskytování služeb výzvu III. 1. 3. Podpora cestovního ruchu, část b) ubytování, sport. Začátek podávání žádostí byl stanoven na říjen 2012.

#### **Žadatelem mohou být:**

- Fyzické a právnické osoby, které podnikají v zemědělské výrobě v souladu se zákonem č. 252/1997 Sb., o zemědělství, ve znění pozdějších předpisů.
- Nezemědělské podnikatelské subjekty (každá podnikající PO nebo FO, pokud nepodniká v zemědělské výrobě v souladu se zákonem č. 252/1997 Sb., o zemědělství, ve znění pozdějších předpisů).

#### **Výdaje, na které může být poskytnuta dotace:**

- Náklady na výstavbu či přestavbu malokapacitního ubytovacího či stravovacího zařízení: ubytovací jednotky, vnitřní komunikace, společenské prostory, kuchyň, jídelna, zázemí pro výrobu a skladování, zázemí pro zaměstnance (např. šatna, sociální zařízení, apod.), garáže, základní wellness (vířivka, sauna, pára).
- Náklady na výstavbu půjčovny sportovních potřeb, náklady na modernizaci, rekonstrukci či přestavbu půjčovny sportovních potřeb včetně nezbytného zázemí pro zaměstnance - např. půjčovny kol, lodí, lyžařského vybavení, atd. (stavební materiál, stavební práce, bourací práce, technická infrastruktura včetně přípojek, technická zařízení staveb).
- Náklady na výstavbu sportovních zařízení, náklady na modernizaci, rekonstrukci či přestavbu sportovních zařízení v areálech jak vnitřních tak venkovních včetně oplocení a nezbytného zázemí pro zaměstnance – např. hřiště, koupaliště, jízdárna, hippostanice<sup>11</sup> atd. (nejedná se o aquaparky a lázně).
- Nákup vybavení pro malokapacitní ubytovací nebo stravovací zařízení (nábytek, kuchyňské vybavení, elektrické spotřebiče).

- Nákup vybavení a sportovních potřeb pro půjčovny sportovních potřeb a pro sportovní zařízení.
- Náklady na výstavbu odstavných stání (parkovací místa, stání pro karavany), úpravu povrchů, osvětlení a oplocení v areálu malokapacitního ubytovacího zařízení, náklady na výstavbu příjezdové cesty a jiné.

Maximální částka dotace pro region Jihozápad činí pro malé podniky 50%, pro střední podniky 40% a pro velké podniky 30%.

(<https://www.szif.cz/irj/portal/anonymous/eafrd/osa3/1/13>, 20. 4. 2012)

## **8.2. OP Lidské zdroje a zaměstnanost**

Podnikatelé v cestovním ruchu a poskytovatelé ubytovacích a stravovacích služeb mohou také dále čerpat dotace z různých operačních programů, nejčastěji právě z operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Jako příklad uvádí autorka následující výzvu, která byla vyhlášena 16. 2. 2009 a platila do 30. 11. 2012:

### **Oblast podpory: 3.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb**

**Název globálního grantu:** Sociální ekonomika

**Prioritní osa:** 3. Sociální integrace a rovné příležitosti

**Cíl podpory:** Sociální začleňování sociálně vyloučených osob a osob ohrožených sociálním vyloučením, včetně odstraňování bariér v jejich přístupu k zaměstnání.

Globální grant (GG) má podpořit vznik a rozvoj nových podnikatelských aktivit zaměřených na sociální podnikání, které umožní sociálně vyloučeným osobám a osobám ohroženým sociálním vyloučením vstup na trh práce a do podnikatelského prostředí a současně jejich začlenění do společnosti.

V rámci aktivit z tohoto programu mohou být podporovány všechny **typy** níže uvedených **činností**:

1. Povinný typ činnosti, tj. povinný typ klíčové aktivity pro všechny žadatele: tvorba a implementace principů sociálního podnikání žadatele.

2. Vytvoření a zachování pracovních míst pro cílové skupiny; v případě rozšíření produkční a personální kapacity podniku je možné hradit z projektu pouze mzdy nově přijatých zaměstnanců z cílových skupin.
3. Vytvoření a zachování pracovních míst pro vedoucí zaměstnance (vedení projektu a sociálního podniku a vedení zaměstnanců z CS) a zaměstnance zajišťující specifickou podporu zaměstnaným z cílových skupin (asistent/ka, psycholog/psycholožka...).
4. Vzdělávání zaměstnanců z cílových skupin a vzdělávání ostatních zaměstnanců sociálního podniku financovaných z projektu (např. manažerské techniky, kurzy pro obsluhu strojů...), v rámci projektu nelze hradit rekvalifikační kurzy.
5. Marketing sociálního podniku (kampaně na podporu prodeje, reklama...).

#### **Cílové skupiny:**

Osoby se zdravotním postižením, mládež a mladí lidé, osoby bez přístřeší, osoby opouštějící zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy a osoby opouštějící výkon trestu odnětí svobody; oběti trestné činnosti, oběti domácího násilí, oběti obchodu s lidmi, osoby komerčně zneužívané; osoby pečující o osobu blízkou, osoby se zkušeností se závislostí na návykových látkách, osoby, které jsou dlouhodobě nezaměstnané a jsou déle než 1 rok vedeny v evidenci uchazečů o zaměstnání Úřadu práce ČR a další nespecifikované sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené osoby.

(<http://www.esfcr.cz/file/7884/>, 15. 4. 2012)

### **8.3. Možnost čerpání z ostatních programů**

Další možností pro žadatele dotací z Evropské unie bývají výzvy vyhlašované Regionálním operačním programem (ROP), pro Jihočeský kraj je to konkrétně **ROP Jihozápad**. V současnosti ale nejsou vypsány žádné výzvy pro žadatele do cestovního ruchu. Vypsány byly pouze výzvy pro kraje jako celek (pro Jihočeský a Plzeňský kraj) a pro organizace zřizované nebo zakládáné kraji, a to do oblasti podpory Modernizace regionální silniční sítě. Další oblastí podpory z tohoto programu je Rozvoj infrastruktury základního, středního a vyššího odborného školství. A za třetí jsou vypsány Integrované projekty rozvojových center měst Českých Budějovic a Plzně, konkrétně jde o IPRM: České Budějovice „Levý břeh Vltavy, IPRM: Plzeň „Plzeň – univerzitní město 2015“ a IPRM: Plzeň „Plzeň – Evropské hlavní město kultury 2015“.

Druhou častou možností čerpání dotací pro drobné podnikatele a subjekty působící v cestovním ruchu a ve službách bývají různé granty a příspěvky z **Jihočeského kraje**. V současnosti opět bohužel není otevřena žádná vhodná výzva. Aktuálně je otevřen pouze Příspěvkový program na financování úroků z úvěru pro předfinancování projektů, Grantový program na podporu tvorby územně plánovací dokumentace obcí a Grantový program na podporu tvorby územně analytických podkladů obcí s rozšířenou působností.

## 9. Závěr

Region Českokrumlovska patří i přes svůj mimořádný potenciál cestovního ruchu mezi hospodářsky slabé regiony. Právě cestovní ruch se tak stává jednou z možností, jak tuto nepříznivou situaci změnit, neboť působí pozitivně jak na růst zaměstnanosti, tak na všeobecný rozvoj daného území. I přesto, že je zde cestovní ruch rozložen velice nerovnoměrně a soustředěn především do města Český Krumlov a jeho nejbližšího okolí, má tento region vhodné podmínky pro uspokojení poptávky po různých formách cestovního ruchu a ubytovacích služeb. Příležitost rozvoje cestovního ruchu a ubytovacích služeb lze spatřit především v nových produktech, které se zaměří na kulturně poznávací turistiku, venkovskou turistiku, a velká příležitost je v podobě kongresového a incentívního cestovního ruchu s širokou škálou doprovodných služeb.

Lipensko také disponuje množstvím rozmanitých kulturních a přírodních památek, a vhodnými přírodními podmínkami umožňující celoroční turistiku. Právě díky zachovalé přírodě má region vedle tradičních druhů cestovního ruchu dobré podmínky pro rozvoj dalších nových odvětví, jako je kongresová turistika a především venkovská turistika v podobě agroturistiky a ekoagroturistiky vázaná na místní tradice a produkty.

Návštěvníci daných destinací a obecně všude ve světě jsou čím dál více náročnější a vyžadují komplexní nabídku služeb v co nejbližším okruhu od samotného ubytovacího zařízení, případně nejlépe přímo součástí ubytovacího zařízení. Tohoto se nejlépe zhostily ubytovací resorty apartmánového typu nejvíce zastoupené v obci Lipno nad Vltavou, které tuto komplexnost splňují a díky tomu nabízejí vysoký standard služeb na jednom místě.

Obecně platí, že služby, které byly například před 10 lety nadstandardní, jsou dnes samozřejmostí, bez kterých se kvalitní a úspěšné ubytovací zařízení neobejde. Proto musí majitelé ubytovacích služeb a poskytovatelé všech ostatních služeb neustále své objekty modernizovat a zvyšovat tak úroveň ubytovacích zařízení tak, aby se na trhu udrželi a byli konkurenceschopní. Kvalita ubytování stoupá zejména v ubytování v soukromí a pensíoněch, které se snaží nejvíce přiblížit standardu moderního životního stylu, jako je například wellness a různé fitness programy.

Hlavní příležitostí v obou destinacích pro rozvoj cestovního ruchu je rozšiřování spolupráce mezi těmito regiony, mezi jednotlivými obcemi a především příhraniční spolupráce, která povede ke společnému rozvoji cestovního ruchu. Dále je potřeba zvýšit propagaci regionu, neustále rozšiřovat nabídku služeb a reagovat na nové trendy v cestovním ruchu. Je

třeba také zkvalitnit vztahy občanů a zaměstnanců cestovního ruchu k návštěvníkům regionu a dbát na potřebnou kvalifikaci a schopnosti pracovníků v cestovním ruchu, především na jejich jazykovou vybavenost.

Diplomová práce Komparace ubytovacích služeb ve dvou zvolených destinacích analyzuje podmínky poskytování služeb v destinaci Českokrumlovsko a Lipensko. Dále se zabývá procesním řízením a tvrdými a měkkými faktory managementu ve zvolených ubytovacích zařízeních, které slouží jako příklad dobré praxe pro ostatní. První část práce se věnuje cíli a metodice práce. V literární rešerši je vysvětlen pojem cestovní ruch, ubytovací a stravovací služby, volný čas, destinace a nástin organizací působících v cestovním ruchu.

Poté následuje vlastní práce, kde jsou nejdříve charakterizovány zvolené destinace, porovnány ubytovací služby v daných oblastech z hlediska počtu, kategorie, lůžkové kapacity a doprovodných služeb. Další kapitola se věnuje zhodnocení dotazníkového šetření, které sloužilo pro analýzu veřejnosti a kde návštěvníci daných destinací hodnotili spokojenost popřípadě nespokojenost s poskytovanými službami. Termín dotazníkového šetření byl na Českokrumlovsku záměrně zvolen během letní sezóny, konkrétně koncem měsíce srpna a začátkem září, neboť v mimosezónách a i během zimní sezóny je v této destinaci mnohem nižší návštěvnost než na Lipensku. Oslovování lidí probíhalo na náměstí Svornosti v Českém Krumlově. Dotazníkové šetření na Lipensku bylo provedeno v zimní sezóně ve Skiareálu Lipno, neboť se sem za lyžováním sjíždějí hosté z celé destinace a výzkum tak byl relevantní z hlediska rozložení hostů a jejich ubytování v celé zkoumané oblasti. Celkem bylo vyplněno 100 dotazníků v každé destinaci.

Na základě tohoto dotazníkového šetření, terénního šetření a vlastní zkušenosti byla vybrána ubytovací zařízení jako příklad dobré praxe pro ostatní a s jejich majiteli provedla autorka řízené rozhovory, které se týkaly řízení podniku a tvrdých a měkkých faktorů managementu. Na konci práce je ještě uvedena možnost podpory ubytovacích zařízení z fondů Evropské unie a jsou vybrány některé konkrétní vyhlášené výzvy, které jsou vhodné pro poskytovatele služeb v cestovním ruchu.

# Summary

## **The comparison a accommodation facilities in two selected destinations**

Thesis The comparison a accommodation facilities in two selected destinations analyzes the conditions for providing services in the destination Českokrumlovsko and Lipensko, then process control and hard and soft factors in the management of the accommodation facilities in selected areas. First part of this work contains the objectives and the methodology of work, after the bibliographic search, in which is explained the concept of tourism, accommodation and food services, leisure time, destination and an outline of the organizations involved in tourism.

Then follow own work, where are characterized selected destination, comparison accommodation services in these areas in terms of number, category, bed capacity and ancillary services. Next chapter is devoted to evaluation of questionnaire. The term of questionnaire survey was purposefully chosen in Český Krumlov during the summer season, particularly at the end of August and early September, because in out of season and also during the winter season is in this destination much lower attendance than in the Lipno region. Contacting people took place in the town square in the Český Krumlov. The questionnaire survey was carried out in the Lipno region in the winter season in the ski resort Lipno, because they go down here for the skiing guests from all over the destination, and the research was relevant to the distribution of their guests and accommodation throughout the surveyed area. A total were filled 100 questionnaires in each destination.

On this questionnaire surveys, field investigations and personal experience was selected accommodation as an example of good practice for others and with owners made author controlled interviews. And at the end of the work is given the possibility of support from EU funds.

**Keywords:** tourism, accommodation, destinations, services, Českokrumlovsko, Lipensko

## Seznam použité literatury

1. BERÁNEK, J., KOTEK, P.: *Řízení hotelového provozu*. 3., přeprac. vyd.. Praha: MAG ConsultingGrada Publishing, 2003. 218 s. ISBN 80-86724-00-X
2. HESKOVÁ, M. a kol.: *Analýza destinačních managementů v cestovním ruchu na příkladech České republiky a Rakouska*. Bratislava: Kartprint, 2004. 83 s., ISBN 80-88870-42-9
3. HORNER, S., SWARBROOKE, J.: *Cestovní ruch, ubytování a stravování, využití volného času*. Praha: Grada, c2003 - 486 s. ISBN 80-247-0202-9.
4. JAKUBÍKOVÁ, D.: *Marketing v cestovním ruchu*. Praha: Grada Publishing, 2009. 288 s., ISBN 978-80-247-3247-3
5. JANEČKOVÁ, L., VAŠTIKOVÁ, M.: *Marketing služeb*. 1.vyd. Praha: Grada Publishing, 2001. 180s., ISBN 80-7169-995-0.
6. KOCHOVÁ, M.: *Kvantitativní a kvalitativní prostorová distribuce lůžkových kapacit a doprovodných služeb ve vymezeném území Českokrumlovsko*, bakalářská práce, Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích, Pedagogická fakulta, 2009)
7. MALÁ, V.: *Cestovní ruch: Vybrané kapitoly*. Vysoká škola ekonomická v Praze: [s. n.], 1999. 83 s. ISBN 80-7079-443-7.
8. MITÁŠOVÁ, J.: *Kvantitativní a kvalitativní prostorová distribuce lůžkových kapacit a doprovodných služeb ve vymezeném území Lipenska*, bakalářská práce, Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích, Pedagogická fakulta, 2009)
9. ORIEŠKA, J: *Služby v cestovním ruchu* Praha: IDEA SERVIS, 2010. 405 s. ISBN 978-80-85970-68-5.
10. ORIEŠKA, J: *Technika služeb cestovního ruchu* Praha: IDEA SERVIS, 1992. 158 s. ISBN 80-900880-6-6.
11. PALATKOVÁ, M.: *Marketingová strategie destinace cestovního ruchu*. Praha: Grada Publishing, a.s., 2006. 341 s., ISBN 80-247-1014-5
12. PARMOVÁ ŠKODOVÁ, D.: *Agroturistika*. 1.vyd. České Budějovice: Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích Zemědělská fakulta, 2007. 92 s., ISBN 80-7394-009-4.



13. PARMOVÁ, D.: *Provoz služeb v cestovním ruchu*. České Budějovice: Jihočeská univerzita, 2003. 84 s. ISBN 80-7040-611-9.
14. PARMOVÁ, D.: *Řízení služeb: přednášky*. 1.vyd. České Budějovice: Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích Zemědělská fakulta, 2004. 96 s., ISBN 80-7040-673-9.
15. PAYNE, A.: *Marketing služeb*. 1.vyd. Praha: Grada Publishing, 1996. 248 s., ISBN 80-7169-276-X.
16. PETRŮ, Z.: *Základy ekonomiky cestovního ruchu*. 1.vyd. Praha: IDEA SERVIS, 1999. 107 s., ISBN 80-85970-29-5
17. ŠTĚPÁNEK, V.; KOPAČKA, L.; ŠÍP, J.: *Geografie cestovního ruchu*. Univerzita Karlova v Praze: Nakladatelství Karolinum, 2001. 225 s. ISBN 80-246-0172-9.

#### **Odborné publikace, časopisy:**

18. Manuál rozvoje cestovního ruchu v Jihočeském kraji (zpracoval 2007 Incoma Research, s.r.o., pro Jihočeskou centrálu cestovního ruchu)
19. Strategický plán rozvoje města Český Krumlov (2008, pro město Český Krumlov)
20. Strategie rozvoje cestovního ruchu v Jihočeském kraji na roky 2009–2013 (zpracoval 2009 Piskacek & Benes Consulting s.r.o., pro Jihočeský kraj)

#### **Internetové zdroje:**

21. [www.ahrcr.cz](http://www.ahrcr.cz)
22. [www.cassia.cz](http://www.cassia.cz)
23. [www.ckrumlov.info](http://www.ckrumlov.info)
24. [www.clubcanada.eu/](http://www.clubcanada.eu/)
25. [www.czechtourism.cz](http://www.czechtourism.cz)
26. [www.czso.cz](http://www.czso.cz)
27. [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)
28. [www.hotelmaxant.cz/](http://www.hotelmaxant.cz/)

29. [www.hotelstars.cz](http://www.hotelstars.cz)
30. [www.jccr.cz](http://www.jccr.cz)
31. [www.kraj-jihocesky.cz/](http://www.kraj-jihocesky.cz/)
32. [www.lipensko.cz](http://www.lipensko.cz)
33. [www.lipno.info](http://www.lipno.info)
34. [www.lipnocard.cz](http://www.lipnocard.cz)
35. [www.lipnoservis.cz](http://www.lipnoservis.cz)
36. [www.nalouzi.cz/](http://www.nalouzi.cz/)
37. [www.obecvetrni.cz/svazek\\_obci.php](http://www.obecvetrni.cz/svazek_obci.php)
38. [www.penzion-mysi-dira-cesky-krumlov.az-ubytovani.info/](http://www.penzion-mysi-dira-cesky-krumlov.az-ubytovani.info/)
39. [www.szif.cz](http://www.szif.cz)
40. [www.strukturalni-fondy.cz](http://www.strukturalni-fondy.cz)

## **Seznam tabulek a obrázků**

**Tabulka č. 1:** Klasifikace služeb podle stupně nehmotnosti a cílové skupiny (Zdroj: Janečková, Vašítková, str. 17)

**Tabulka č. 2:** Třídy ubytovacích zařízení (Zdroj: [www.hotelstars.cz](http://www.hotelstars.cz), str. 21)

**Tabulka č. 3:** Počet jednotlivých kategorií ubytovacích zařízení v obcích na Českokrumlovsku (Zdroj: bakalářská práce - Kochová, str. 46)

**Tabulka č. 4:** Počet lůžek v jednotlivých kategoriích ubytovacích zařízení v obcích na Českokrumlovsku (Zdroj: bakalářská práce - Kochová, str. 47)

**Tabulka č. 5:** Počet jednotlivých kategorií ubytovacích zařízení v obcích na Lipensku (Zdroj: bakalářská práce – Mitášová, str. 50)

**Tabulka č. 6:** Počet lůžek v jednotlivých kategoriích ubytovacích zařízení v obcích na Lipensku (Zdroj: bakalářská práce – Mitášová, str. 51)

**Obrázek č. 1:** Typy stravovacích služeb (Zdroj: Jakubíková, str. 24)

## **Seznam příloh**

**Příloha 1:** Dotazník

**Příloha 2:** Vyhodnocení dotazníkového šetření na Českokrumlovsku

**Příloha 3:** Vyhodnocení dotazníkového šetření na Lipensku

**Příloha 4:** Řízený rozhovor

**Příloha 5:** Seznam ubytovacích zařízení

## Příloha 1 - Dotazník

### DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ - NÁZOR VEŘEJNOSTI NA UBYTOVACÍ A DOPROVODNÉ SLUŽBY V DESTINACI LIPENSKO A ČESKOKRUMLOVSKO

#### 1. Odkud jste sem přijel/a?

Prosím uveďte stát (u cizinců), kraj, případně město

.....

#### 2. Jak dlouho se hodláte v této destinaci zdržet?

- 1 noc
- 2-3 noci
- 4-7 nocí
- 8 a více nocí

#### 3. S kým jste vycestoval/a?

- cestuji sám
- s přáteli, známými
- s rodinou
- s partnerem, partnerkou
- s pracovními kolegy

#### 4. Jak jste si zajišťoval/a pobyt?

- sám na místě
- rezervace on-line internet
- přes IC
- přes CK/CA

#### 5. Jakému typu ubytovacích služeb dáváte obecně přednost?

- hotel
- penzion
- apartmán
- chata, chalupa
- ubytovna
- kemp

#### 6. Kde jste ubytován/a nyní?

Prosím uveďte název ubytovacího zařízení a kde se nachází

.....

#### 7. Jaká je cena za ubytování na osobu za jednu noc?

- 200 - 300 Kč
- 301 - 500 Kč
- 501 - 800 Kč
- 801 - 1000 Kč
- 1000 Kč a více

**8. Odpovídá podle Vás cena ubytovacího zařízení kvalitě a poskytovaným službám?**

- ano                       Ne

**9. Ohodnoťte dané ubytovací zařízení obecně dle Vaší spokojenosti**

1                      2                      3                      4                      5    *(1= nejlepší, 5= nejhorší)*

**10. Ohodnoťte dané ubytovací zařízení dle nabídky doplňkových služeb**

1                      2                      3                      4                      5    *(1= nejlepší, 5= nejhorší)*

## Příloha 2 – Vyhodnocení dotazníkového šetření na Českokrumlovsku

DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ - NÁZOR VEŘEJNOSTI NA UBYTOVACÍ A DOPROVODNÉ SLUŽBY V DESTINACI LIPENSKO A ČESKOKRUMLOVSKO		
<b>1. Odkud jste sem přijel/a?</b>	17	Praha
	1	Královehradecký kraj
	9	Jihočeský kraj
	6	Moravskoslezský kraj
	5	Jihomoravský kraj
	14	Středočeský kraj
	6	Liberecký kraj
	8	Pardubický kraj
	3	Vysočina
	6	Karlovarský kraj
	8	Německo
	6	Japonsko
	5	Holandsko
6	Rakousko	
<b>2. Jak dlouho se hodláte v této destinaci zdržet?</b>	40	1 noc
	30	2 - 3 noci
	24	4 - 7 nocí
	6	8 a více nocí
<b>3. S kým jste vycestoval/a?</b>	4	cestuji sám
	12	s přáteli, známými
	21	s rodinou
	39	s partnerem, partnerkou
	24	s pracovními kolegy
<b>4. Jak jste si zajišťoval/a pobyt?</b>	12	sám na místě
	53	rezervace on-line internet
	23	přes infocentrum
	12	přes CK/CA
<b>5. Jakému typu ubytovacích služeb dáváte obecně přednost?</b>	25	hotel
	37	penzion
	8	apartmán
	13	chata, chalupa
	10	ubytovna (hostel)

	7	kemp
<b>6. Kde jste ubytován/a nyní?</b>		
	7	hotel na Louži
	9	penzion Myší Díra
	18	hotel Zlatý Anděl
	66	ostatní různá ubyt. zařízení
<b>7. Jaká je cena za ubytování na osobu za jednu noc?</b>		
	13	200 - 300 Kč
	43	301 - 500 Kč
	27	501 - 800 Kč
	11	801 - 1000 Kč
	6	1000 Kč a více
<b>8. Odpovídá podle Vás cena ubytovacího zařízení kvalitě a poskytovaným službám?</b>		
	63	ano
	37	ne
<b>9. Ohodnoťte dané ubytovací zařízení obecně dle Vaší spokojenosti (1= nejlepší, 5= nejhorší)</b>		
	13	1
	48	2
	34	3
	5	4
	0	5
<b>10. Ohodnoťte dané ubytovací zařízení dle nabídky doplňkových služeb (1= nejlepší, 5= nejhorší)</b>		
	17	1
	43	2
	23	3
	13	4
	3	5
<b>11. Ohodnoťte dané ubytovací zařízení dle kvality a ochoty personálu (1= nejlepší, 5= nejhorší)</b>		
	5	1
	31	2
	49	3
	14	4
	1	5
<b>12. Co Vám konkrétně v daném ubytovacím zařízení chybělo, co byste zlepšili?</b>		
	17	více informací o městě
	8	typy na výlety
	10	bazén



	65	ostatní
<b>13. Jaká Vaše celková spokojenost s poskytovanými službami v místě Vašeho pobytu?</b>	14	velmi dobrá
	39	spíše dobrá
	32	dobrá
	9	spíše nespokojená
	4	nespokojená
	2	velmi nespokojená
<b>14. Navštívil/a jste tuto destinaci poprvé?</b>	28	ano
	73	ne
<b>15. Hodláte se do této destinace vrátit?</b>	41	ano
	69	ne
<b>16. Jaký je Váš věk?</b>	17	do 25 let
	39	26 - 34 let
	28	35 - 49 let
	9	50 - 59 let
	7	60 a více
<b>17. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?</b>	3	základní vzdělání
	18	odborné učiliště
	42	střední škola s maturitou
	5	vyšší odborná škola
	32	vysoká škola
<b>18. Jakého jste pohlaví?</b>	41	žena
	59	muž

### Příloha 3 – Vyhodnocení dotazníkového šetření na Lipensku

DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ - NÁZOR VEŘEJNOSTI NA UBYTOVACÍ A DOPROVODNÉ SLUŽBY V DESTINACI LIPENSKO A ČESKOKRUMLOVSKO		
<b>1. Odkud jste sem přijel/a?</b>	18	Praha
	8	Jihočeský kraj
	5	Jihomoravský kraj
	23	Středočeský kraj
	6	Liberecký kraj
	8	Pardubický kraj
	2	Vysočina
	5	Karlovarský kraj
	4	Německo
	16	Holandsko
5	Rakousko	
<b>2. Jak dlouho se hodláte v této destinaci zdržet?</b>	8	1 noc
	18	2 - 3 noci
	70	4 - 7 nocí
	4	8 a více nocí
<b>3. S kým jste vycestoval/a?</b>	4	cestuji sám
	12	s přáteli, známými
	50	s rodinou
	29	s partnerem, partnerkou
	6	s pracovními kolegy
<b>4. Jak jste si zajišťoval/a pobyt?</b>	7	sám na místě
	58	rezervace on-line internet
	14	přes infocentrum
	21	přes CK/CA
<b>5. Jakému typu ubytovacích služeb dáváte obecně přednost?</b>	25	hotel
	13	penzion
	39	apartmán
	14	chata, chalupa
	2	ubytovna (hostel)
	7	kemp
<b>6. Kde jste ubytován/a nyní?</b>	18	wellness hotel Maxant

	10	Rezidence Club Canada
	8	hotel Lipno
	64	ostatní různá ubyt. zařízení
<b>7. Jaká je cena za ubytování na osobu za jednu noc?</b>		
	13	200 - 300 Kč
	43	301 - 500 Kč
	29	501 - 800 Kč
	9	801 - 1000 Kč
	6	1000 Kč a více
<b>8. Odpovídá podle Vás cena ubytovacího zařízení kvalitě a poskytovaným službám?</b>		
	41	ano
	69	ne
<b>9. Ohodnoťte dané ubytovací zařízení obecně dle Vaší spokojenosti (1= nejlepší, 5= nejhorší)</b>		
	5	1
	47	2
	39	3
	9	4
	0	5
<b>10. Ohodnoťte dané ubytovací zařízení dle nabídky doplňkových služeb (1= nejlepší, 5= nejhorší)</b>		
	18	1
	44	2
	26	3
	10	4
	2	5
<b>11. Ohodnoťte dané ubytovací zařízení dle kvality a ochoty personálu (1= nejlepší, 5= nejhorší)</b>		
	5	1
	49	2
	31	3
	14	4
	1	5
<b>12. Co Vám konkrétně v daném ubytovacím zařízení chybělo, co byste zlepšili?</b>		
	23	bazén
	18	větší nabídka služeb v ceně
	59	ostatní
<b>13. Jaká Vaše celková spokojenost s poskytovanými</b>		
	12	velmi dobrá

<b>službami v místě Vašeho pobytu?</b>	38	spíše dobrá
	36	dobrá
	10	spíše nespokojená
	4	nespokojená
	0	velmi nespokojená
<b>14. Navštívil/a jste tuto destinaci poprvé?</b>		
	28	ano
	72	ne
<b>15. Hodláte se do této destinace vrátit?</b>		
	73	ano
	27	ne
<b>16. Jaký je Váš věk?</b>		
	21	do 25 let
	28	26 - 34 let
	42	35 - 49 let
	5	50 - 59 let
	4	60 a více
<b>17. Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?</b>		
	2	základní vzdělání
	14	odborné učiliště
	46	střední škola s maturitou
	6	vyšší odborná škola
	32	vysoká škola
<b>18. Jakého jste pohlaví?</b>		
	42	žena
	58	muž

#### **Příloha 4 – Řízený rozhovor**

Otázky pro majitele těch ubytovacích zařízení, která byla vybrána na základě dotazníkového a terénního šetření – hotel Na Louži, penzion Myší Díra, Wellness hotel Maxant, Rezidence Club Canada.

1. Řídíte chod Vašeho podniku sám/sama nebo některé pravomoci delegujete na své zaměstnance? Jaké?
2. Dáváte Vaším pracovníkům možnost podílet se na rozhodování?
3. Podporujete nějak profesní rozvoj Vašich zaměstnanců?
4. Jak byste hodnotil/a vztah Váš a Vašich zaměstnanců?
5. Jakými metodami zjišťujete potřeby svých zákazníků?
6. Jakou jim nabízíte přidanou hodnotu oproti konkurenci?
7. Jakými prostředky zajišťujete konkurenceschopnost Vašeho podniku?
8. S jakými dalšími poskytovateli služeb v regionu spolupracujete?

## Příloha 5 – Seznam ubytovacích zařízení

### 1. UBYTOVÁNÍ DESTINACE ČESKOKRUMLOVSKO

#### ČESKÝ KRUMLOV

Ubytovací zařízení /internet. adresa	Adresa	Lůžek	Doprovodné služby
<b>Hotely:</b>			
<b>Hotel Růže *****</b> www.hotelruze.cz	Horní 154	140	snídaně, restaurace, bar, konferenční prostory, doprovodné programy, hotelová doprava, prádelna, směnárna, kadeřnictví, kosmetika, bazén, sauna, solárium, masáže, posilovna, půjčovna kol
<b>Hotel Dvořák ****</b> www.hoteldvorak.com	Radniční 101	45	snídaně, restaurace, bar, konferenční prostory, doprovodné programy, prádelna, směnárna, internet, bezbariérový přístup
<b>Hotel Grand ****</b> www.dhotels.cz/hotel-grand/cs/index.php	nám.Svornosti 3	40	snídaně, restaurace, prádelna, směnárna, internet
<b>Hotel Mlýn ****</b> www.hotelmlyn.eu/cs/ubytovani.php	Parkán 120	72	snídaně, restaurace, bar, konferenční prostory, doprovodné programy, prádelna, směnárna, internet, bezbariérový přístup
<b>Hotel OLD INN ****</b> www.hoteloldinn.cz/ubytovani.htm	nám.Svornosti 12	110	snídaně, restaurace, bar, doprovodné programy, hotelová doprava, prádelna, kadeřnictví, kosmetika, bazén, sauna, solárium, masáže, posilovna
<b>U města Vídně ****</b> http://www.bellevuehotels.cz	Latrán 77	118	snídaně, restaurace, bar, konferenční prostory, sauna, masáže
<b>Hotel Zlatý Anděl ****</b> /www.hotelzlatyandel.cz	nám. Svornosti 10,11	87	snídaně, restaurace, bar, konferenční prostory, doprovodné programy
<b>Hotel Gold ****</b> http://www.hotel-gold-cesky-krumlov.az-ubytovani.com/	Linecká 55	55	snídaně, restaurace, bar, konferenční prostory
<b>Hotel Barbora ****</b> www.hotel-barbora.cs-ubytovani.com	Široká 89	36	snídaně, restaurace, směnárna, internet
<b>Hotel Vltava ***</b> http://www.hotelvltava.net/nab.html	Kaplická 448	60	snídaně, restaurace, bar, konferenční prostory, internet
<b>Hotel Rajský ***</b> http://www.hotel.rajsky.cz/cz/pokoje.php	Hřbitovní 430	52	snídaně, internet
<b>Hotel Zeus ***</b> http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby356.xml	Chvalšinská 247	22	snídaně, restaurace, bar, internet, bazén, masáže, tenisový kurt
<b>Hotel Arcadie ***</b> www.hotelarcadie.cz	Horní 148	29	snídaně, restaurace, konferenční prostory, doprovodné programy, hotelová doprava, prádelna, směnárna, internet
<b>Hotel Konvice</b> http://www.cz.stadthotel-krumlov.de/hotel.html	Horní 145,138	24	snídaně, restaurace, internet
<b>Hotel Na Louži</b> http://www.nalouzi.cz/2/cs/normal/hotel-na-louzi/	Kájovská 66	27	snídaně, restaurace, směnárna
<b>Hotýlek a hospoda U malého Vítka</b> http://www.vitekhotel.cz/index.html	Radniční 25, 27	46	snídaně, restaurace, internet
<b>Hotel Leonardo</b> http://www.hotel-leonardo.cz/cesky/recepce.php	Soukenická 33	40	snídaně, doprovodné programy, internet, sauna
<b>Hotel Seneca</b> http://www.hotel-seneca.cz/odkazy.html	Soukenická 41	18	snídaně, doprovodné programy, internet, sauna
<b>Hotel Švaberský dům</b> http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby17.xml	Soukenická 35	18	snídaně, restaurace, bar, konferenční prostory
<b>Hotel Alchymy</b> http://www.alchymy.cz/index.php	Dlouhá 95	20	snídaně, kavárna
<b>Garni hotel RomantiCk</b>	U Zel. Ratolesti 232	16	snídaně, doprovodné programy, internet, půjčovna kol

<a href="http://www.romantick.cz/krumlov/ohotelu">http://www.romantick.cz/krumlov/ohotelu</a>			
<b>Penziony:</b>			
<b>Penzion Myší díra ***</b>	Rooseveltova 28	22	snídaně, internet
<a href="http://www.penzion-mysi-dira-cesky-krumlov.az-ubytovani.info/">http://www.penzion-mysi-dira-cesky-krumlov.az-ubytovani.info/</a>			
<b>Penzion Labyrint ***</b>	Rybářská 13-15	18	snídaně
<a href="http://www.a-cesky-krumlov.com/cz/bed-and-breakfast-pension-labyrint">http://www.a-cesky-krumlov.com/cz/bed-and-breakfast-pension-labyrint</a>			
<b>Villa Conti ***</b>	Nové Město 25	20	snídaně, doprovodné programy
<a href="http://www.villaconti.cz/cesky-krumlov/?p=pokoje&amp;lang=cz">http://www.villaconti.cz/cesky-krumlov/?p=pokoje&amp;lang=cz</a>			
<b>Penzion Barbakán ***</b>	Kaplická 26	17	snídaně, restaurace, prádelna, doprovodné programy
<a href="http://www.barbakan.cz/index.php?nid=5344&amp;lid=CZ&amp;oid=736531">http://www.barbakan.cz/index.php?nid=5344&amp;lid=CZ&amp;oid=736531</a>			
<b>Penzion Panorama ***</b>	Do Vrchu 365	16	snídaně, internet
<a href="http://www.cesky-krumlov-penzion.eu/panorama.php?cs/pokoje/zazemi-penzionu/8/">http://www.cesky-krumlov-penzion.eu/panorama.php?cs/pokoje/zazemi-penzionu/8/</a>			
<b>Penzion Galerie</b>	Rybářská 39	10	snídaně
<a href="http://www.ugalerie.webz.cz/">http://www.ugalerie.webz.cz/</a>			
<b>Penzion Kristínka</b>	Dlohá 94	28	snídaně, restaurace
<a href="http://www.kristinka.cmet.cz/">http://www.kristinka.cmet.cz/</a>			
<b>Penzion U Matesa</b>	Rybářská 23,24	45	snídaně, restaurace
<a href="http://www.pensiony.com/index.php?l=2">http://www.pensiony.com/index.php?l=2</a>			
<b>Penzion Lobo</b>	Latrán 73	18	snídaně, prádelna
<a href="http://www.pensionlobo.cz/index.php?lang=cz">http://www.pensionlobo.cz/index.php?lang=cz</a>			
<b>Penzion Na Kovárně</b>	Kaplická 25	18	snídaně, bar
<a href="http://pension.na-kovarne.cz/cz_index.htm">http://pension.na-kovarne.cz/cz_index.htm</a>			
<b>Mini hotel Abraka</b>	Kájovská 64	18	snídaně, restaurace, bar, internet
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/en/uby114.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/en/uby114.xml</a>			
<b>Penzion Na Ostrově</b>	N a Ostrově 171	17	snídaně, restaurace, doprovodné programy, internet
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby309.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby309.xml</a>			
<b>Penzion Pod radnicí</b>	Radniční 26	18	snídaně, internet
<a href="http://www.podradnicick.cz/cz/cenik.html">http://www.podradnicick.cz/cz/cenik.html</a>			
<b>Penzion Landauer</b>	Rooseveltova 32	18	snídaně, restaurace, internet
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/en/uby295.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/en/uby295.xml</a>			
<b>Penzion Gardena</b>	Kájovská 63	55	snídaně, internet, bazén
<a href="http://www.ckrumlov.info">http://www.ckrumlov.info</a>			
<b>Penzion Danny</b>	Latrán 72	20	snídaně, restaurace
<a href="http://www.pensiondanny.cz/4/cs/normal/cenik/">http://www.pensiondanny.cz/4/cs/normal/cenik/</a>			
<b>Penzion U dobráka</b>	Široká 74	6	snídaně, restaurace
<a href="http://www.hotel-ubytovani.com/Ubytovani-Cesky-Krumlov-9127.html">http://www.hotel-ubytovani.com/Ubytovani-Cesky-Krumlov-9127.html</a>			
<b>Penzion Parkán</b>	Parkán 102	10	snídaně, restaurace
<a href="http://www.czechiahotels.cz/ubytovani/cz/hotely/penzion-parkan/2658/">http://www.czechiahotels.cz/ubytovani/cz/hotely/penzion-parkan/2658/</a>			
<b>Penzion Vyšehrad</b>	Vyšehradská 243	27	snídaně, restaurace
<a href="http://www.penzionvysehrad.cz/O_nas.html">http://www.penzionvysehrad.cz/O_nas.html</a>			
<b>Rodinný penzion Antoni</b>	Plešivecká 100	17	snídaně, bezbariérový přístup
<a href="http://www.pension-antoni.cz/">http://www.pension-antoni.cz/</a>			
<b>Penzion Krásné Údolí</b>	Spojovací 187	14	snídaně, internet
<a href="http://www.krasneudoli.com/pokoje.html">http://www.krasneudoli.com/pokoje.html</a>			
<b>Penzion Feston</b>	Středová 482		snídaně, internet, bazén, venkovní gril
<a href="http://www.penzionfeston.wgz.cz/cenik">http://www.penzionfeston.wgz.cz/cenik</a>			
<b>Penzion Bella Vita</b>	Nové Spolí 49	14	snídaně, prádelna, venkovní gril
<a href="http://ubytovani.kamsi.cz/jizni-cechy/penzion/pension-bella-vita/detail/756">http://ubytovani.kamsi.cz/jizni-cechy/penzion/pension-bella-vita/detail/756</a>			
<b>Penzion Globus</b>	Penzion	23	snídaně

	Globus		
<a href="http://www.penzion-globus.cz/">http://www.penzion-globus.cz/</a>			
<b>Penzion Laura</b>	Na Vyhlídce 361	20	snídaně, doprovodné programy, internet
<a href="http://www.penzionlaura.cz/">http://www.penzionlaura.cz/</a>			
<b>Penzion Pod Skalkou</b>	Pod Skalkou 536	28	snídaně, internet, bazén, solárium
<a href="http://www.pensionpodskalkou.cz/">http://www.pensionpodskalkou.cz/</a>			
<b>Penzion Kölbl</b>	Plešivec 148	18	snídaně, doprovodné programy, sauna
<a href="http://www.krumlov-net.cz/penzionkolbl/index-ce.html">http://www.krumlov-net.cz/penzionkolbl/index-ce.html</a>			
<b>Penzion Falko</b>	Rooseveltova 152	15	snídaně
<a href="http://www.pension.falko.cz/">http://www.pension.falko.cz/</a>			
<b>Penzion Ve dvorku</b>	Plešivecká 144	9	snídaně, restaurace, doprovodné programy
<a href="http://acceuro.web.cz/ucr/ckr03/ckr03.htm">http://acceuro.web.cz/ucr/ckr03/ckr03.htm</a>			
<b>Penzion Axion</b>	Pod Háji 60	20	snídaně, restaurace, tenisový kurt
<a href="http://www.axion.cz/cz/home.html">http://www.axion.cz/cz/home.html</a>			
<b>Penzion Kříž</b>	Křížová 71	11	snídaně, bezbariérový přístup
<a href="http://www.penzion-kriz.cz/pokoje.html">http://www.penzion-kriz.cz/pokoje.html</a>			
<b>Penzion Krumlov</b>	Stinná 620	34	snídaně, bar, konferenční prostory, prádelna, internet
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby361.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby361.xml</a>			
<b>Penzion Katka</b>	Linecká 51	18	snídaně, konferenční prostory, prádelna, internet
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby69.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby69.xml</a>			
<b>Penzion U hamru</b>	Chvalšinská 209	34	snídaně, internet, bezbariérový přístup
<a href="http://www.pensionuhamru.cz/pokoje.htm">http://www.pensionuhamru.cz/pokoje.htm</a>			
<b>Penzion Vodotrysk</b>	Chvalšinská 214	26	snídaně, internet
<a href="http://www.vodotrysk.cz/2/cs/normal/cenik/">http://www.vodotrysk.cz/2/cs/normal/cenik/</a>			
<b>Penzion Nika</b>	Středová 488	14	snídaně, restaurace, internet, doprovodné programy
<a href="http://www.penzion-nika.s-ubytovani.com/Cesky-Krumlov-cenik.htm">http://www.penzion-nika.s-ubytovani.com/Cesky-Krumlov-cenik.htm</a>			
<b>Penzion Rosa</b>	Linecká 54	41	snídaně, bezbariérový přístup
<a href="http://www.penzion-hotel.cz/cz/detail-ubytovani/penzion/penzion-rosa">http://www.penzion-hotel.cz/cz/detail-ubytovani/penzion/penzion-rosa</a>			
<b>Penzion Tilia</b>	Křížová 82	23	snídaně, doprovodné programy, internet
<a href="http://www.tilia-ck.cz/">http://www.tilia-ck.cz/</a>			
<b>Penzion Ula</b>	Tavírna 114	13	snídaně
<a href="http://pensionula.web.cz/">http://pensionula.web.cz/</a>			
<b>Penzion Anna</b>	Rooseveltova 39	20	snídaně, bar, konferenční prostory
<a href="http://www.pensionanna.euweb.cz/">http://www.pensionanna.euweb.cz/</a>			
<b>Penzion Onyx</b>	Na Svahu 172	21	snídaně, bar, bezbariérový přístup
<a href="http://www.penziononyx.cz/facilities_cs.html">http://www.penziononyx.cz/facilities_cs.html</a>			
<b>R-penzion</b>	Středová 489	16	snídaně, internet, bezbariérový přístup, půjčovna kol a raftů
<a href="http://www.rpenzion.cz/cz.html#cenik">http://www.rpenzion.cz/cz.html#cenik</a>			
<b>Penzion Svět</b>	Rožmberská 89	16	snídaně, internet, doprovodné programy, hotelová doprava, venkovní gril
<a href="http://www.penzionsvet.cz/pokoje.html">http://www.penzionsvet.cz/pokoje.html</a>			
<b>Penzion Teddy</b>	Rooseveltova 38	16	snídaně, bar, doprovodné programy, internet
<a href="http://www.hotelsprague.cz/hotels-cesky-krumlov/hotel-teddy-cesky-krumlov-c.php">http://www.hotelsprague.cz/hotels-cesky-krumlov/hotel-teddy-cesky-krumlov-c.php</a>			
<b>Penzion Sebastian</b>	5.Května 258	19	snídaně, bar, doprovodné programy, internet
<a href="http://www.sebastianck.com/cenik.html">http://www.sebastianck.com/cenik.html</a>			
<b>Penzion Vltavín</b>	Rooseveltova 45	32	snídaně, bar, doprovodné programy, internet
<a href="http://www.pensionvltavin.cz/">http://www.pensionvltavin.cz/</a>			
<b>Penzion U Svaté Trojice</b>	U Trojice 15	4	snídaně



<a href="http://www.pensionhotel.cz/ubytovani-cesky-krumlov-svtrojice-cesko-penzionya01121112.htm">http://www.pensionhotel.cz/ubytovani-cesky-krumlov-svtrojice-cesko-penzionya01121112.htm</a>			
<b>Penzion Gerta</b>	Středová 487	13	snídaně, internet, bazén
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby405.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby405.xml</a>			
<b>Sluneční Dům</b>	Příkrá 175	11	snídaně, doprovodné programy, bezbariérový přístup
<a href="http://www.slunecnidum.eu/">http://www.slunecnidum.eu/</a>			
<b>Penzion Richard</b>	Za Plevnem 65	12	snídaně
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby205.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby205.xml</a>			
<b>Penzion Amadeus</b>	Po Vodě 283	18	snídaně, konferenční prostory, internet
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby43.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby43.xml</a>			
<b>Penzion Merlin</b>	Horská 71	16	snídaně, prádelna, internet, půjčovna kol
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby354.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby354.xml</a>			
<b>Penzion Hubertus</b>	Plešivecká 95	18	snídaně, internet
<a href="http://en.penziony.cz/cesky-krumlov/pension-sv-hubertus/">http://en.penziony.cz/cesky-krumlov/pension-sv-hubertus/</a>			
<b>Penzion Vodník</b>	Po Vodě 55	20	snídaně
<a href="http://www.penziony.cz/cesky-krumlov/hostel-u-vodnika/">http://www.penziony.cz/cesky-krumlov/hostel-u-vodnika/</a>			
<b>Penzion Pohoda</b>	Vyšehradská 253	28	snídaně, bar, bezbariérový přístup
<a href="http://penzionpohoda.sweb.cz/">http://penzionpohoda.sweb.cz/</a>			
<b>Penzion Kapr</b>	Rybářská 28	12	snídaně, prádelna, internet
<a href="http://www.penzionkapr.cz/">http://www.penzionkapr.cz/</a>			
<b>Penzion U Mrázků</b>	Kájovská 175	14	snídaně, kavárna
<a href="http://pensionumrazku.krumlov.cz/">http://pensionumrazku.krumlov.cz/</a>			
<b>Penzion Nina</b>	Dlouhá 90	20	snídaně
<a href="http://www.hotely.cz/cesky-krumlov/pension-nina/">http://www.hotely.cz/cesky-krumlov/pension-nina/</a>			
<b>Ubytování Božoňová</b>	Latrán 51	4	snídaně
<a href="http://ubytovaniceskykrumlov.hostuju.cz/index_soubory/Page298.htm">http://ubytovaniceskykrumlov.hostuju.cz/index_soubory/Page298.htm</a>			
<b>Penzion Ametyst</b>	Latrán 81	16	snídaně, internet
<a href="http://www.ametyst.krumlov.org/cenik_cz.html">http://www.ametyst.krumlov.org/cenik_cz.html</a>			
<b>Penzion U hada</b>	Rybářská 37	16	snídaně, hotelová doprava, internet
<a href="http://www.penzion-dum-u-hada.i-ubytovani.info/Cesky-Krumlov-cenik.htm">http://www.penzion-dum-u-hada.i-ubytovani.info/Cesky-Krumlov-cenik.htm</a>			
<b>Penzion WOK</b>	Rybářská 2	8	snídaně, hotelová doprava, internet
<a href="http://www.penzion-wok.cs-ubytovani.net/Cesky-Krumlov-cenik.htm">http://www.penzion-wok.cs-ubytovani.net/Cesky-Krumlov-cenik.htm</a>			
<b>Penzion U Slunce</b>	nám. Svornosti 2	10	snídaně, internet
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby64.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby64.xml</a>			
<b>Penzion Krumplář</b>	Široká 76	6	snídaně
<a href="http://www.penzionkrumpler.wz.cz/">http://www.penzionkrumpler.wz.cz/</a>			
<b>Penzion Běla</b>	Formanská 32	1	snídaně, internet
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby136.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby136.xml</a>			
<b>Garden penzion</b>	Latrán 43	5	snídaně, masáže
<a href="http://www.fotogalerie.ckrumlov.cz/docs/cz/uby320.xml">http://www.fotogalerie.ckrumlov.cz/docs/cz/uby320.xml</a>			
<b>Penzion Nostalgie</b>	Masná 137	6	snídaně, internet
<a href="http://www.pension-nostalgie-cesky-krumlov.az-ubytovani.info/">http://www.pension-nostalgie-cesky-krumlov.az-ubytovani.info/</a>			
<b>Penzion Adalbert</b>	Masná 136	11	snídaně, restaurace
<a href="http://www.hotelsprague.cz/hotels-cesky-krumlov/pension-adalbert-cesky-krumlov-c.php">http://www.hotelsprague.cz/hotels-cesky-krumlov/pension-adalbert-cesky-krumlov-c.php</a>			
<b>Penzion Olšakovský</b>	Parkán 114	8	snídaně
<a href="http://www.olsakovsky.cz/">http://www.olsakovsky.cz/</a>			
<b>Penzion Podhradí</b>	Parkán 117	4	snídaně
<a href="http://www.penzionpodhradi.wz.cz">http://www.penzionpodhradi.wz.cz</a>			
<b>Penzion Marie</b>	Kájovská 67	16	snídaně, restaurace
<a href="http://www.pension-marie.cz/cenik.html">http://www.pension-marie.cz/cenik.html</a>			
<b>Penzion Sladová</b>	Parkán 125	12	snídaně, internet

<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby63.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby63.xml</a>			
<b>Penzion Margarita</b> <a href="http://cz.ceskykrumlov-info.cz/Ubytovani_Cesky_Krumlov/Pension_Margarita/">http://cz.ceskykrumlov-info.cz/Ubytovani_Cesky_Krumlov/Pension_Margarita/</a>	Rooseveltova 29	16	snídaně, bezbariérový přístup, půjčovna lodí
<b>Penzion Straninger</b> <a href="http://www.straninger.cz/pokoje.php">http://www.straninger.cz/pokoje.php</a>	Široká 49	8	snídaně
<b>Penzion Vltava</b> <a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby48.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby48.xml</a>	Kájovská 62	16	snídaně, internet
<b>Penzion U zámku</b> <a href="http://www.pensionuzamku.cz/index.htm">http://www.pensionuzamku.cz/index.htm</a>	Zámecké Schody 9	7	snídaně
<b>Penzion Ve věži</b> <a href="http://www.pension-ve-vezi.i-ubytovani.info">http://www.pension-ve-vezi.i-ubytovani.info</a>	Pivovarská 28	12	snídaně, restaurace
<b>Penzion Baroko</b> <a href="http://baroko-cesky-krumlov.hotel.cz/">http://baroko-cesky-krumlov.hotel.cz/</a>	Klášteří 48	20	snídaně, bar, konferenční prostory
<b>Penzion U Kláštera</b> <a href="http://www.pensionuklastera.eu">http://www.pensionuklastera.eu</a>	Klášteří 49	8	snídaně
<b>Penzion Skála</b> <a href="http://ubytovaniceskykrumlov.webz.cz/">http://ubytovaniceskykrumlov.webz.cz/</a>	Pod Kamenem 164	9	snídaně
<b>M-Pension</b> <a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby57.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby57.xml</a>	Přídolská 405	15	snídaně, prádelna, internet
<b>Penzion Albatros</b> <a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby383.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby383.xml</a>	5.Května 314	24	snídaně, konferenční prostory, bezbariérový přístup
<b>Penzion Svatý Duch</b> <a href="http://www.svaty-duch.cz">http://www.svaty-duch.cz</a>	Pod Sv.Duchem 139	11	snídaně
<b>Penzion Walter</b> <a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby274.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby274.xml</a>	Pod Skalkou 523	9	snídaně
<b>Penzion Marie</b> <a href="http://www.pensionmariem.com">http://www.pensionmariem.com</a>	Stinná 490	10	snídaně, venkovní gril
<b>Penzion Plešivecká 119</b> <a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby34.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby34.xml</a>	Plešivecká 119	9	snídaně, bar
<b>Penzion U Banky</b>	Kaplická 208	6	snídaně, bar
<b>Penzion Jan</b> <a href="http://www.penzion-jan.cz">http://www.penzion-jan.cz</a>	Pod Vyhliškou 232	10	snídaně, internet, venkovní gril
<b>Penzion Kadlec</b> <a href="http://www.pensionkadlec.cz/index.html">http://www.pensionkadlec.cz/index.html</a>	Domoradice 86	12	snídaně, internet
<b>Penzion U Kapličky</b> <a href="http://www.ckrumlov.cz/ck/ukaplicky/">http://www.ckrumlov.cz/ck/ukaplicky/</a>	Linecká 60	7	snídaně, internet
<b>Penzion Na Vyhliďce</b> <a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby141.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby141.xml</a>	Na Vyhliďce 362	4	snídaně, internet, bezbariérový přístup
<b>Penzion Maja</b> <a href="http://www.maja-penzion.cz">http://www.maja-penzion.cz</a>	Pod Vyhliškou 70	8	snídaně, internet
<b>Penzion Betty</b> <a href="http://www.penzionbetty.cz/">http://www.penzionbetty.cz/</a>	Za Plevnem 80	4	snídaně
<b>Penzion Vyhlička</b> <a href="http://www.vyhlicka.krumlov.cz/pension-vyhlicka-cesky-krumlov.php">http://www.vyhlicka.krumlov.cz/pension-vyhlicka-cesky-krumlov.php</a>	Do Vrchu 370	8	snídaně
<b>Penzion Po Vodě</b> <a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby194.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby194.xml</a>	Po Vodě 99	7	snídaně, prádelna
<b>Penzion Ingrid</b>	Kaplická 194	5	snídaně, prádelna

<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby98.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby98.xml</a>			
<b>Penzion Maate</b>	Kaplická 184	10	snídaně, internet
<a href="http://www.pensionmaate.cz/">http://www.pensionmaate.cz/</a>			
<b>Penzion Oto</b>	Dělnická 154	8	snídaně
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby252.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby252.xml</a>			
<b>Penzion Jana</b>	Pod Skalkou 521	4	
<a href="http://www.6.oblast.cz/encyklopedie/objekty1.phtml?id=128973">http://www.6.oblast.cz/encyklopedie/objekty1.phtml?id=128973</a>			
<b>Penzion Jana</b>	Za Tavírnou 258	11	snídaně, prádelna, internet, kadeřnictví
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby11.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby11.xml</a>			
<b>Penzion Weber</b>	Plešivecká 129	12	snídaně, kadeřnictví, kosmetika, masáže
<a href="http://www.penzionweber.cz/">http://www.penzionweber.cz/</a>			
<b>Penzion Závodský</b>	Českoobrátská 57	13	snídaně, prádelna, internet
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby28.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby28.xml</a>			
<b>Penzion Galko</b>	Široká 53	17	snídaně, internet
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby321.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby321.xml</a>			
<b>Ubytování v soukromí:</b>			
<b>Ubytování Na Hrázi</b>	Šumavská 597	6	snídaně, restaurace
není internet. adresa			
<b>Ubytování U Soudu</b>	Linecká 263	14	snídaně, internet
<a href="http://www.kdeprespat.cz/ubytovani-jizni-cechy-cesky-krumlov-897/">http://www.kdeprespat.cz/ubytovani-jizni-cechy-cesky-krumlov-897/</a>			
<b>Privat Tiffany</b>	Rooseveltova 31	14	snídaně
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby404.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby404.xml</a>			
<b>Ubytování Haislerová</b>	Parkán 108	2	snídaně
<a href="http://ubytovaniceskykrumlov.hostuju.cz/index_soubory/Page298.htm">http://ubytovaniceskykrumlov.hostuju.cz/index_soubory/Page298.htm</a>			
<b>Ubytování Rožmberská Bašta</b>	Rybářská 4	2	snídaně
<a href="http://www.rozmborskabasta.cz/stranka_4.html">http://www.rozmborskabasta.cz/stranka_4.html</a>			
<b>Ubytování Hošnová</b>	Parkán 1	3	-
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby35.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby35.xml</a>			
<b>Ubytování Janotová</b>	Parkán 115	2	-
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby330.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby330.xml</a>			
<b>Ubytování Galant</b>	Široká 73	7	snídaně
<a href="http://www.fotogalerie.ckrumlov.cz/docs/cz/uby254.xml">http://www.fotogalerie.ckrumlov.cz/docs/cz/uby254.xml</a>			
<b>Ubytování Zámecké Schody</b>	Zámecké Schody 10	6	snídaně
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby78.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby78.xml</a>			
<b>Ubytování Loskotová</b>	Nové Město 36	8	snídaně
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby40.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby40.xml</a>			
<b>Městské divadlo</b>	Horní 2	11	konferenční prostory
<a href="http://www.divadlo.ckrumlov.cz/docs/cz/uby26.xml">http://www.divadlo.ckrumlov.cz/docs/cz/uby26.xml</a>			
<b>Ubytování Pártlová</b>	Kostelní 166	9	snídaně
<a href="http://www.hotelypensiony.cz/jarmila-partlova-ubytovani">http://www.hotelypensiony.cz/jarmila-partlova-ubytovani</a>			
<b>Ubytování Pecha</b>	V Jámě 95	4	snídaně, půjčovna kol, venkovní gril
<a href="http://www.ckrumlov.cz/cz1250/mesto/rpphv/i_ubypec.htm">http://www.ckrumlov.cz/cz1250/mesto/rpphv/i_ubypec.htm</a>			
<b>Čert a Káča</b>	Dlouhá 100	9	snídaně
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby317.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby317.xml</a>			
<b>Ubytování Rybářská</b>	Rybářská 1	6	snídaně, kavárna
<a href="http://www.ubytovanirybarska.cz/">http://www.ubytovanirybarska.cz/</a>			
<b>Ubytování Pod kostelem</b>	Kostelní 168	6	snídaně
<a href="http://www.ubytovanipodkostelem.Ubytovani pod cz/cz/pokoje.php">http://www.ubytovanipodkostelem.Ubytovani pod cz/cz/pokoje.php</a>			
<b>Vila Jana</b>	Důlní 83	14	snídaně
<a href="http://www.villa-jana.cz/">http://www.villa-jana.cz/</a>			

<b>Ubytování Bártová</b>	Po Vodě 95	6	snídaně, kavárna
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby100.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby100.xml</a>			
<b>Ubytování Bezchlebovi</b>	Nové Spolí 141	22	snídaně, prádelna, bezbariérový přístup, sauna
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby42.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby42.xml</a>			
<b>Ubytování U černého psa</b>	Tř. Míru 190	5	snídaně
<a href="http://www.privat190.kvalitne.cz/">http://www.privat190.kvalitne.cz/</a>			
<b>Margarita Villa</b>	Rooseveltova 434	16	snídaně, internet, bezbariérový přístup
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby288.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby288.xml</a>			
<b>Ubytování U Dolanských</b>	Nad Nemocnicí 155	7	snídaně
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby389.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby389.xml</a>			
<b>Ubytování Pod Hrází</b>	Pod Hrází 576	12	snídaně
<a href="http://penzion-pod-hrazi.hotel.cz/">http://penzion-pod-hrazi.hotel.cz/</a>			
<b>Ubytování Heclová</b>	U Nov. Domovů 377	7	snídaně
<a href="http://privathelclova.unas.cz/">http://privathelclova.unas.cz/</a>			
<b>Ubytování U Achilla</b>	U sáňkař. dráhy 580	12	snídaně, kosmetika, masáže
<a href="http://www.u-achilla.cz/">http://www.u-achilla.cz/</a>			
<b>Ubytování Jelínková</b>	Za Tavírnou 237	5	snídaně, prádelna
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby140.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby140.xml</a>			
<b>Ubytování Jungwirth</b>	Pod Skalkou 533	5	snídaně
<a href="http://www.ubytovanikrumlov.ic.cz/">http://www.ubytovanikrumlov.ic.cz/</a>			
<b>Ubytování U Trojice 97</b>	U Trojice 97	9	snídaně, internet
<a href="http://www.ubytovani-ck.cz/cz/pokoje.html">http://www.ubytovani-ck.cz/cz/pokoje.html</a>			
<b>Vila Vyšehrad</b>	Vyšehrad 189	9	snídaně
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby179.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby179.xml</a>			
<b>Ubytování Kudláčková</b>	U sáňkař. dráhy 408	5	snídaně, půjčovna lodí
<a href="http://www.potapka.cz/index.php?page=uvod_ubytovani">http://www.potapka.cz/index.php?page=uvod_ubytovani</a>			
<b>Ubytování Parischová</b>	Nové Spolí 105	6	-
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby181.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby181.xml</a>			
<b>Ubytování Tereza</b>	Stinná 493	13	snídaně, internet
<a href="http://www.ubytovanitereza.cz/ubytovani-cesky-krumlov.html">http://www.ubytovanitereza.cz/ubytovani-cesky-krumlov.html</a>			
<b>Ubytování Za Skalami</b>	U Trojice 25	13	-
<a href="http://www.zaskalami.cz/cz/pokoje-cenik/">http://www.zaskalami.cz/cz/pokoje-cenik/</a>			
<b>Ubytování Sirová</b>	Přídolská 235	8	-
<a href="http://ubytovani.sirdik.com/?page=kontakt-cz">http://ubytovani.sirdik.com/?page=kontakt-cz</a>			
<b>Villa Garibaldi</b>	Křížová 13	10	snídaně
<a href="http://www.gari.cz/">http://www.gari.cz/</a>			
<b>Ubytování Svoje</b>	U Nov. Domovů 22	14	snídaně, prádelna, kadeřnictví, masáže
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby120.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby120.xml</a>			
<b>Ubytování Syrový</b>	Kaplická 209	2	-
<a href="http://web.quick.cz/ckrumlov/">http://web.quick.cz/ckrumlov/</a>			
<b>Ubytování Do Vrchu</b>	Do Vrchu 367	9	snídaně, bazén
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby45.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby45.xml</a>			
<b>Ubytování Trojčková</b>	Za Plevnem 81	6	snídaně
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/de/uby257.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/de/uby257.xml</a>			
<b>Ostatní ubytovací zařízení:</b>			
<b>Kemp Vltavan</b>	Nové Spolí	90	-
<a href="http://www.ingetour.cz/kempy/cesky-krumlov">http://www.ingetour.cz/kempy/cesky-krumlov</a>			

<b>Travellers hostel</b>	Soukenická 43	101	snídaně, restaurace, bar, prádelna, internet
<a href="http://www.travellers.cz/cz/hostel-apartments-cesky-krumlov.php">http://www.travellers.cz/cz/hostel-apartments-cesky-krumlov.php</a>			
<b>Hostel 99</b>	Věžní 99	25	snídaně, doprovodné programy, půjčovna kol
<a href="http://www.hostel99.com/">http://www.hostel99.com/</a>			
<b>Hostel Ryba</b>	Rybářská 5	12	-
<a href="http://www.hostelryba.ic.cz/">http://www.hostelryba.ic.cz/</a>			
<b>Ubytovna sportovní hala</b>	Chvalšinská 111	47	snídaně, restaurace, prádelna, internet, bazén, sauna, sportoviště
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby280.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby280.xml</a>			
<b>Penzion Skippy</b>	Plešivecká 123	9	-
<a href="http://www.skippy.wz.cz/index2cz.html">http://www.skippy.wz.cz/index2cz.html</a>			
<b>Hostel Postel</b>	Rybářská 35	17	internet, prádelna
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/en/uby81.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/en/uby81.xml</a>			
<b>Hostel Merlin</b>	Kájovská 59	30	internet, prádelna
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby135.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby135.xml</a>			
<b>Ubytovna Český Krumlov</b>	Nové Spolí 121	48	-
<a href="http://www.ubytovna-ck.wz.cz/index.php?s=cenik">http://www.ubytovna-ck.wz.cz/index.php?s=cenik</a>			
<b>Apartment Horní 147</b>	Horní 147	11	snídaně, prádelna
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby133.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby133.xml</a>			
<b>Thallerův dům</b>	Masná 129	28	snídaně, internet
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby4.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby4.xml</a>			
<b>Apartment Věra</b>	Dlouhá 31	8	snídaně, restaurace, prádelna
<a href="http://www.fotogalerie.ckrumlov.cz/docs/cz/uby163.xml">http://www.fotogalerie.ckrumlov.cz/docs/cz/uby163.xml</a>			
<b>Apartment Soukenická 44</b>	Soukenická 44	8	internet
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby299.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby299.xml</a>			
<b>Castle Wiew Apartments</b>	Šatlavská 140	34	internet
<a href="http://www.ckrumlov.info/Castle Wiew docs/cz/uby30.xml">http://www.ckrumlov.info/Castle Wiew docs/cz/uby30.xml</a>			
<b>Down town apartments</b>	Dlouhá 98	10	-
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby151.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby151.xml</a>			
<b>Zámecká apartmá</b>	Lantrán 45	34	snídaně, internet
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby260.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby260.xml</a>			
<b>Apartment v parku</b>	Linecká 312	2	-
-			
<b>Dům u zvonu</b>	Po Vodě 98	16	bezbariérový přístup
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby402.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby402.xml</a>			
<b>Moldau Hilton</b>	Parkán 116	7	snídaně
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby66.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby66.xml</a>			
<b>Apartment U Jezu</b>	5.Května 310	6	snídaně, bezbariérový přístup
<a href="http://ubytovani.kamsi.cz/jizni-cechy/ubytovani-v-soukromi/apartment-u-jezu/detail/14386">http://ubytovani.kamsi.cz/jizni-cechy/ubytovani-v-soukromi/apartment-u-jezu/detail/14386</a>			
<b>Apartment Pod Háji</b>	Pod Háji 57	5	-
<a href="http://www.penzionpodhaji.cz/?page_id=30">http://www.penzionpodhaji.cz/?page_id=30</a>			
<b>Apartment Vyšný 117</b>	Vyšný 117	4	-
<a href="http://www.3dubytovani.cz/kapacita/apartment-vysny-117/90/">http://www.3dubytovani.cz/kapacita/apartment-vysny-117/90/</a>			
<b>A-apartment</b>	Stinná 574	3	snídaně, internet, bezbariérový přístup
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby364.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby364.xml</a>			
<b>Apartmenty Alberta</b>	Slupenec 3	6	snídaně, prádelna
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/de/uby259.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/de/uby259.xml</a>			

#### BOHDALOVICE

Ubytovací zařízení /internet. adresa	Adresa	Lůžek	Doprovodné služby
<b>Penzion Horfa</b>	Slavkov	50	snídaně, restaurace, tenisový kurt, jízda na koni

<a href="http://www.abc-hotel.cz">http://www.abc-hotel.cz</a>			
<b>Penzion Kaliště</b>	Kaliště	20	-
<a href="http://www.czecot.com/cz/ubytovani/21757_penzion-kaliste-bohdalovice">http://www.czecot.com/cz/ubytovani/21757_penzion-kaliste-bohdalovice</a>			
<b>Chalupa Svěráz</b>	Svěráz	6	jízda na koni
<a href="http://ceska-republika.bktour.cz/leto/jizni-cechy/sveraz/2660/?id=4104">http://ceska-republika.bktour.cz/leto/jizni-cechy/sveraz/2660/?id=4104</a>			
<b>Chata Svěráz</b>	Svěráz	5	venkovní gril
<a href="http://www.chatatour.cz/cz/oo747-chata-sveraz-cesky-krumlov">http://www.chatatour.cz/cz/oo747-chata-sveraz-cesky-krumlov</a>			

#### BRLOH

Ubytovací zařízení /internet. adresa	Adresa	Lůžek	Doprovodné služby
<b>Penzion JarJa</b>	Brloh 109	9	internet
<a href="http://www.penziony.cz/brloh/penzion-jarja/">http://www.penziony.cz/brloh/penzion-jarja/</a>			
<b>Penzion Pohoda</b>	Kuklov 328	11	snídaně, restaurace, venkovní gril
<a href="http://www.pensionpohoda.wbs.cz/">http://www.pensionpohoda.wbs.cz/</a>			
<b>U Západa</b>	Brloh 8	10	restaurace
<a href="http://www.hostinecnahristi.cz/">http://www.hostinecnahristi.cz/</a>			
<b>Ubytování U Flíčka</b>	Brloh 102	5	snídaně
<a href="http://www.penziony.cz/brloh/ubytovani-u-flicka/">http://www.penziony.cz/brloh/ubytovani-u-flicka/</a>			
<b>Salzer s. r. o. apartman</b>	Brloh 230	8	půjčovna kol, tenisový kurt
<a href="http://www.salzer.wz.cz/">http://www.salzer.wz.cz/</a>			

#### DOLNÍ TŘEBONÍN

Ubytovací zařízení /internet. adresa	Adresa	Lůžek	Doprovodné služby
<b>Penzion Diana</b>	Štětkře 3	22	půjčovna kol
<a href="http://www.ubytovanidiana.cz/cz.html">http://www.ubytovanidiana.cz/cz.html</a>			
<b>Ubytování Moučka</b>	D. Třebonín 95	4	-
<a href="http://ubytovani-moucka.cz/">http://ubytovani-moucka.cz/</a>			
<b>Ubytování U Badyho</b>	Čertyně 1	17	snídaně, bazén
<a href="http://www.ubadyho.cz/">http://www.ubadyho.cz/</a>			

#### HOLUBOV

Ubytovací zařízení /internet. adresa	Adresa	Lůžek	Doprovodné služby
<b>Ubytování Triobar</b>	Holubov	8	snídaně
<a href="http://triobar.holubov.cz/ubytovani.html">http://triobar.holubov.cz/ubytovani.html</a>			
<b>Penzion U Lišků</b>	Krásetín 9	12	snídaně, bar, internet
<a href="http://www.kdeprespat.cz/ubytovani-jizni-cechy-holubov-2270/">http://www.kdeprespat.cz/ubytovani-jizni-cechy-holubov-2270/</a>			
<b>Penzion Na Hamru</b>	Třisov 59	10	snídaně, bazén, venkovní gril
<a href="http://www.firmy.cz/detail/736025-vaclav-honcik-penzion-na-hamru-holubov-trisov.html">http://www.firmy.cz/detail/736025-vaclav-honcik-penzion-na-hamru-holubov-trisov.html</a>			
<b>Chata Pod Kletí</b>	Krásetín 73	51	doprovodné programy, jízda na koni
<a href="http://www.podkleti.cz/">http://www.podkleti.cz/</a>			
<b>Chalupa U Kováčů</b>	Krásetín 68	5	-
<a href="http://penzion.kovac.sweb.cz/1.htm">http://penzion.kovac.sweb.cz/1.htm</a>			
<b>Chata Krásetín</b>	Krásetín	5	bazén
<a href="http://www.ceske-budejov+F45ice-jihocesky-kraj.cz/holubov/ubytovani/chata-krasetin.php">http://www.ceske-budejov+F45ice-jihocesky-kraj.cz/holubov/ubytovani/chata-krasetin.php</a>			
<b>Chalupa Holubov</b>	Holubov 119	6	-
<a href="http://www.chata-direkt.cz/db_objekt.asp?ID=374">http://www.chata-direkt.cz/db_objekt.asp?ID=374</a>			
<b>Chata Krásetín Blanský les</b>	Krásetín	12	snídaně, bazén, venkovní gril
<a href="http://www.chatatour.cz/cz/oo515-chata-krasetin-blansky-les">http://www.chatatour.cz/cz/oo515-chata-krasetin-blansky-les</a>			

**CHVALŠINY**

Ubytovací zařízení /internet. adresa	Adresa	Lůžek	Doprovodné služby
<b>Penzion Na Rynku</b> <a href="http://www.penzion-na-ryнку-chvalsiny.az-ubytovani.info/">http://www.penzion-na-ryнку-chvalsiny.az-ubytovani.info/</a>	Chvalšiny 18	7	snídaně, kavárna, vinárna, restaurace, internet
<b>Penzion Chvalšiny</b> <a href="http://www.ubytovani-chvalsiny.cz/index.php">http://www.ubytovani-chvalsiny.cz/index.php</a>	Chvalšiny 286	11	bazén, venkovní gril, sportoviště
<b>Farma Borová</b> <a href="http://www.farmaborova.cz/">http://www.farmaborova.cz/</a>	Borová 44	9	snídaně, restaurace, jízda na koni
<b>Ubytování v soukromí</b>	Borová 22	4	-
<b>Rodinný penzion J+P</b> <a href="http://penzion-vacko.cz/uvod.html">http://penzion-vacko.cz/uvod.html</a>	Chvalšiny 66	5	snídaně
<b>Apartmány Červený Dům</b> <a href="http://www.apartment-cz.com/?Cat_Id=9">http://www.apartment-cz.com/?Cat_Id=9</a>	Červený Dům 9	8	snídaně, internet, půjčovna kol, venkovní gril, sportoviště
<b>Apartmán Chvalšiny</b> <a href="http://www.dovolenahzkycesky.cz/index.php?clanek=909">http://www.dovolenahzkycesky.cz/index.php?clanek=909</a>	Chvalšiny 203	4	-
<b>Chata Borová</b>	Borová 21	4	-
<b>Na samotě u lesa</b> <a href="http://www.ubytovani-aktualne.cz/detail/ubytovani-sumava/na-samote-u-lesa-chvalsiny-210">http://www.ubytovani-aktualne.cz/detail/ubytovani-sumava/na-samote-u-lesa-chvalsiny-210</a>	Chvalšiny 197	4	-
<b>Ubytovna Na Hřišti</b> <a href="http://sokol.chvalsiny.cz/ubytovna.aspx">http://sokol.chvalsiny.cz/ubytovna.aspx</a>	Chvalšiny	16	-

**KÁJOV**

Ubytovací zařízení /internet. adresa	Adresa	Lůžek	Doprovodné služby
<b>Penzion Kájovská hospoda</b> <a href="http://www.kajovskahospoda.cz/">www.kajovskahospoda.cz/</a>	Kájov 120	25	snídaně, restaurace
<b>Penzion Mlýn</b> <a href="http://pension-mlyn.cz/ubytovani.htm">http://pension-mlyn.cz/ubytovani.htm</a>	Kladenské Roudné 11	14	snídaně
<b>Penzion Marie-Renata</b> <a href="http://www.razdva.cz/ppsoft/">http://www.razdva.cz/ppsoft/</a>	Kladenské Roudné 1	12	snídaně, bazén, venkovní gril
<b>Penzion M</b> <a href="http://pension.m.sweb.cz/">http://pension.m.sweb.cz/</a>	Kladenské Roudné 19	8	snídaně, internet, venkovní gril
<b>Penzion Ratzka</b> <a href="http://www.ratzka.i-pension.eu/Novosedly.htm">http://www.ratzka.i-pension.eu/Novosedly.htm</a>	Novosedly 3	24	snídaně, restaurace, internet, bazén, půjčovna kol
<b>Chata Staré Dobrkovice</b> <a href="http://www.chatatour.cz/cz/oo709-chata-stare-dobrkovice-cesky-krumlov">http://www.chatatour.cz/cz/oo709-chata-stare-dobrkovice-cesky-krumlov</a>	Staré Dobrkovice 46	5	internet, venkovní gril, jízda na koni
<b>Motorest Krumlov</b> <a href="http://motorest.krumlov.sweb.cz/">http://motorest.krumlov.sweb.cz/</a>	Staré Dobrkovice 19	46	sportoviště

**KŘEMŽE**

Ubytovací zařízení /internet. adresa	Adresa	Lůžek	Doprovodné služby
<b>Penzion Horváth</b> <a href="http://www.penzion-horvath.com/">http://www.penzion-horvath.com/</a>	Chlum 154	23	snídaně, konferenční prostory, bazén, půjčovna kol
<b>Penzion Čížkovec</b> <a href="http://www.volny.cz/cizkovec/">http://www.volny.cz/cizkovec/</a>	Chlum 26	7	snídaně, internet
<b>Penzion Steffani</b> <a href="http://www.steffani.cz/">http://www.steffani.cz/</a>	Lomená 378	12	internet, bazén, venkovní gril
<b>Penzion Doležal</b> <a href="http://home.tiscali.cz/dolezal/">http://home.tiscali.cz/dolezal/</a>	Křemže 12	12	-
<b>Penzion Jitka</b>	Lomená 394	6	půjčovna kol, venkovní gril

<a href="http://www.ckrumlov.cz/cz1250/region/rpphv/i_jitka.htm">http://www.ckrumlov.cz/cz1250/region/rpphv/i_jitka.htm</a>			
<b>Penzion Mlejnek</b>	Chlum 73	16	snídaně, restaurace, bar, bazén, venkovní gril
<a href="http://www.chalupyachaty.cz/detail.php?x=1240&amp;a=c">http://www.chalupyachaty.cz/detail.php?x=1240&amp;a=c</a>			
<b>Penzion Tvrz</b>	Chlum 1	14	sportoviště, jízda na koni
<a href="http://www.pension-tvrz.cz/">http://www.pension-tvrz.cz/</a>			
<b>Ubytování Pils</b>	Lomená 381	9	bazén, venkovní gril
<a href="http://www.ubytovanicbu.cz/">http://www.ubytovanicbu.cz/</a>			
<b>Ubytování Pod Kletí</b>	Clum 177	4	snídaně
<a href="http://ubytovani.patika.cz/index.html">http://ubytovani.patika.cz/index.html</a>			
<b>Penzion Ricci</b>	Křemže 382	7	bazén, venkovní gril
<a href="http://home.tiscali.cz/cz758969/homecz.htm">http://home.tiscali.cz/cz758969/homecz.htm</a>			
<b>Privát U Školy</b>	Školní 172	7	snídaně
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby32.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby32.xml</a>			
<b>Ubytování U Kaplanů</b>	Školní 359	6	snídaně
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/en/uby210.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/en/uby210.xml</a>			
<b>Letovisko Pod Klukem</b>	Mříč 48	12	-
<a href="http://cz.www.zlatakoruna.euweb.cz/indexstartlet.htm">http://cz.www.zlatakoruna.euweb.cz/indexstartlet.htm</a>			
<b>Ubytování Jílková</b>	Chlum 36	8	snídaně, internet, bazén, jízda na koni
<a href="http://www.kdeprespat.cz/ubytovani-sumava-chlum_u_kremze-458/">http://www.kdeprespat.cz/ubytovani-sumava-chlum_u_kremze-458/</a>			
<b>Ubytování U Borovků</b>	Lomená 367	4	snídaně, bazén
<a href="http://www.ubytovaniuborovku.cz/index.htm">http://www.ubytovaniuborovku.cz/index.htm</a>			
<b>Ubytování Roman Borovka</b>	Křemže 96	4	-
<a href="http://rborovka.sweb.cz/">http://rborovka.sweb.cz/</a>			
<b>Beranův mlýn</b>	Křemže 93	4	internet
<a href="http://www.beranuvmlyn.cz/index.php?page=kontakt">http://www.beranuvmlyn.cz/index.php?page=kontakt</a>			
<b>Chalupa Stupná</b>	Stupná 9	5	venkovní gril, sportoviště
<a href="http://www.chalupastupna.wz.cz/index.html">http://www.chalupastupna.wz.cz/index.html</a>			
<b>Turistická ubytovna Křemže</b>	Na Vyhlídce 353	45	sportoviště
<a href="http://www.kremze.cz/file.php?nid=2569&amp;oid=426220">http://www.kremze.cz/file.php?nid=2569&amp;oid=426220</a>			
<b>Ubytování Pod Kaštanem</b>	Chlum 30	5	snídaně
<a href="http://www.ceskehory.cz/ubytovani/ubytovani-pod-kastanem-kremze.html">http://www.ceskehory.cz/ubytovani/ubytovani-pod-kastanem-kremze.html</a>			

#### MIRKOVICE

Ubytovací zařízení /internet. adresa	Adresa	Lůžek	Doprovodné služby
<b>Golf hotel Svachův dvůr</b>	Svachova Lhotka	48	snídaně, restaurace, konferenční prostory, doprovodné programy, bazén, sauna, masáže, půjčovna kol, golf, jízda na koni
<a href="http://www.villagegolfhotel.com/">http://www.villagegolfhotel.com/</a>			
<b>Apartment Hotel Zahrádka</b>	Zahrádka 8	11	snídaně, doprovodné programy, internet, venkovní gril
<a href="http://www.zahradka8.com/index.php?lang=cs">http://www.zahradka8.com/index.php?lang=cs</a>			
<b>Apartment Žaltice</b>	Žaltice 25	6	bazén, venkovní gril
<a href="http://www.chatatour.cz/cz/rr11-k1-cesky-krumlov">http://www.chatatour.cz/cz/rr11-k1-cesky-krumlov</a>			

#### MOJNÉ

Ubytovací zařízení /internet. adresa	Adresa	Lůžek	Doprovodné služby
<b>Hotel Černice ***</b>	Černice 3	42	snídaně, restaurace, doprovodné programy, internet, půjčovna kol, půjčovna lodí, golf
<a href="http://www.cernice.com/">http://www.cernice.com/</a>			
<b>Ubytování Sojka, s.r.o.</b>	Mojné 7	6	venkovní gril
<a href="http://duits.vakantiediscouter.net/bungalows-tschechien-21-1000.html">http://duits.vakantiediscouter.net/bungalows-tschechien-21-1000.html</a>			
<b>Apartmenty U Pešků</b>	Mojné 9	8	venkovní gril
<a href="http://www.u-pesku.cz/nase-apartmany/ubytovani/">http://www.u-pesku.cz/nase-apartmany/ubytovani/</a>			



**NOVÁ VES**

Ubytovací zařízení /internet. adresa	Adresa	Lůžek	Doprovodné služby
<b>Pension Borovka</b> <a href="http://www.rtrr.cz/">http://www.rtrr.cz/</a>	České Chalupy 12	6	masáže, venkovní gril
<b>Ubytování v soukromí</b>	Nová Ves 95	4	-

**PŘÍDOLÍ**

Ubytovací zařízení /internet. adresa	Adresa	Lůžek	Doprovodné služby
<b>Penzion Silniční domky</b> <a href="http://www.Penzion Silniční penziondomky.cz/">http://www.Penzion Silniční penziondomky.cz/</a>	Záhořanky 28	7	restaurace, internet, sportoviště
<b>Penzion Šerhant</b> <a href="http://www.penzionserhant.cz/">http://www.penzionserhant.cz/</a>	Záhořanky 1	10	snídaně, restaurace, bar, konferenční prostory, prádelna, bazén
<b>Zájezdni hostinec</b> <a href="http://www.zajezdni-hostinec.unas.cz/">http://www.zajezdni-hostinec.unas.cz/</a>	Přídolí 7	14	snídaně, restaurace, internet, půjčovna kol, venkovní gril
<b>Ubytování na statku Grabcovi</b> <a href="http://www.ubytkouck.cz/">http://www.ubytkouck.cz/</a>	Přídolí 49	7	internet, masáže, půjčovna kol, venkovní gril
<b>Ubytování Klímová</b> <a href="http://www.klimova-ubytovani.unas.cz/">http://www.klimova-ubytovani.unas.cz/</a>	Přídolí 12	4	-

**PŘÍSEČNÁ**

Ubytovací zařízení /internet. adresa	Adresa	Lůžek	Doprovodné služby
<b>Penzion Praktik</b> <a href="http://www.praktikpenzionkrumlov.cz/">http://www.praktikpenzionkrumlov.cz/</a>	Přísečná 71	22	snídaně, internet, bar, venkovní gril
<b>Penzion Gallery</b> <a href="http://www.fotogalerie.ckrumlov.cz/docs/cz/uby394.xml">http://www.fotogalerie.ckrumlov.cz/docs/cz/uby394.xml</a>	Přísečná	14	snídaně, sportoviště
<b>Ubytování Beránek</b> <a href="http://www.penziony.cz/prisecna/ubytovani-beranek/">http://www.penziony.cz/prisecna/ubytovani-beranek/</a>	Přísečná 3	10	snídaně
<b>Ubytování Hanzlík</b> <a href="http://www.prisecna.hu.cz/">http://www.prisecna.hu.cz/</a>	Přísečná 60	6	venkovní gril

**SRNÍN**

Ubytovací zařízení /internet. adresa	Adresa	Lůžek	Doprovodné služby
<b>Penzion U Krumlova</b> <a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby174.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby174.xml</a>	Srnín 78	30	snídaně, bar, konferenční prostory, internet, bezbariérový přístup, sportoviště
<b>Ubytování Kučera</b> <a href="http://www.fotogalerie.ckrumlov.cz/docs/cz/uby128.xml">http://www.fotogalerie.ckrumlov.cz/docs/cz/uby128.xml</a>	Srnín 48	4	-
<b>Chalupa Srnín</b> <a href="http://www.superchaty.cz/nabidka-ubytovani/srnin-chalupa-n936.htm">http://www.superchaty.cz/nabidka-ubytovani/srnin-chalupa-n936.htm</a>	Srnín	8	-

**SVĚTLÍK**

Ubytovací zařízení /internet. adresa	Adresa	Lůžek	Doprovodné služby
<b>Apartmánový dům Obecná škola</b> <a href="http://www.ceskehory.cz/ubytovani/apartmanovy-dum-obecna-skola-svetlik.html">http://www.ceskehory.cz/ubytovani/apartmanovy-dum-obecna-skola-svetlik.html</a>	Světlík 62	25	internet, venkovní gril

**VĚTRNÍ**

Ubytovací zařízení /internet. adresa	Adresa	Lůžek	Doprovodné služby
<b>Sporthotel Zátoň ***</b> <a href="http://www.sporthotel-zaton.cz/index.php?id=1">http://www.sporthotel-zaton.cz/index.php?id=1</a>	Zátoňské dvory 1	85	snídaně, restaurace, bar, konferenční prostory, kosmetika, bazén
<b>Hotel Green ***</b> <a href="http://www.hotelgreen.cz/">http://www.hotelgreen.cz/</a>	Školní 111, V Větrní	58	masáže, sauna, posilovna, sportoviště, tenisový kurt, squash snídaně, restaurace, tenisový kurt, golf

<b>Penzion Regina</b>	U Rybníka 8, Větrní	24	snídaně, restaurace, konferenční prostory, sauna, venkovní gril
<a href="http://www.pensionregina.cz/index.php?show=ubytovani&amp;lang=cs">http://www.pensionregina.cz/index.php?show=ubytovani&amp;lang=cs</a>			
<b>Ubytování v soukromí</b>	Ke Kališti 175	4	jízda na koni
<b>Ubytování v chatkách</b>	Koupaliště, Větrní	48	bazén, sauna, solárium, sportoviště
<a href="http://www.ubytovani-koupaliste.cz/">http://www.ubytovani-koupaliste.cz/</a>			
<b>Chata Nicola</b>	Hojdy, Větrní	5	-
<b>Autokemp Na Pískárně</b>	Na Pískárně	88	restaurace, bezbariérový přístup, venkovní gril, sportoviště
<a href="http://www.autocamp-napiskarne.unas.cz/">http://www.autocamp-napiskarne.unas.cz/</a>			
<b>Tábořiště Viking</b>	Na Pískárně	80	restaurace, bezbariérový přístup, půjčovna lodí
<a href="http://www.ekempy.cz/jihocesky/cesky-krumlov/776-camp-viking-vetrni">http://www.ekempy.cz/jihocesky/cesky-krumlov/776-camp-viking-vetrni</a>			

## ZLATÁ KORUNA

Ubytovací zařízení /internet. adresa	Adresa	Lůžek	Doprovodné služby
<b>Hotel U Kláštera ***</b>	Z. Koruna 31	20	snídaně, hotelová doprava, půjčovna kol, půjčovna lodí
<a href="http://e-hotely.info/hotel-u-klastera-zalata-koruna">http://e-hotely.info/hotel-u-klastera-zalata-koruna</a>			
<b>Penzion Koruna</b>	Z. Koruna 26	9	snídaně, restaurace
<a href="http://www.kempkoruna.cz/index.php?lang=cz&amp;menu=8&amp;id=200705120001">http://www.kempkoruna.cz/index.php?lang=cz&amp;menu=8&amp;id=200705120001</a>			
<b>Penzion U Kučerů</b>	Z. Koruna	23	snídaně, restaurace, bar, internet
<a href="http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby358.xml">http://www.ckrumlov.info/docs/cz/uby358.xml</a>			
<b>Ubytování Mitrová</b>	Rájov 50	9	snídaně
<a href="http://zlatakoruna.sweb.cz/cz/ubyt.htm">http://zlatakoruna.sweb.cz/cz/ubyt.htm</a>			
<b>Ubytování Nejedlý</b>	Rájov 51	5	snídaně
<a href="http://zlatakoruna.sweb.cz/cz/ubyt.htm">http://zlatakoruna.sweb.cz/cz/ubyt.htm</a>			
<b>Ubytování Perník</b>	Rájov 1	2	bazén
<a href="http://zlatakoruna.sweb.cz/cz/ubyt.htm">http://zlatakoruna.sweb.cz/cz/ubyt.htm</a>			
<b>Ubytování Soldát</b>	Z. Koruna	8	-
<a href="http://zlatakoruna.sweb.cz/cz/ubyt.htm">http://zlatakoruna.sweb.cz/cz/ubyt.htm</a>			
<b>Ubytování Draxler</b>	Z. Koruna 4	7	snídaně
<a href="http://zlatakoruna.sweb.cz/cz/ubyt.htm">http://zlatakoruna.sweb.cz/cz/ubyt.htm</a>			
<b>Ubytování Talíř</b>	Z. Koruna 115	4	-
<a href="http://zlatakoruna.sweb.cz/cz/ubyt.htm">http://zlatakoruna.sweb.cz/cz/ubyt.htm</a>			
<b>Ubytovna Jehlan</b>	Z. Koruna 55	46	snídaně, restaurace, masáže, sportoviště
<a href="http://zlatakoruna.sweb.cz/cz/ubyt.htm">http://zlatakoruna.sweb.cz/cz/ubyt.htm</a>			

(Zdroj: Kochová, M.: Kvantitativní a kvalitativní prostorová distribuce lůžkových kapacit a doprovodných služeb ve vymezeném území Českokrumlovska, bakalářská práce, 2009)

## 2. UBYTOVÁNÍ DESTINACE LIPENSKO

### LIPNO NAD VLTAVOU

Ubytovací zařízení /internet. adresa	Adresa	Kapacita	Doprovodné služby
<b>Hotely:</b>			
<b>Hotel Admirál ***</b>	Lipno 92	43	restaurace, parkoviště, internet
<a href="http://www.hotel-admiral.cz/main.php">www.hotel-admiral.cz/main.php</a>			
<b>Hotel Filip ***</b>	Slupečná 16	50	1 bezbariérový pokoj, restaurace, WiFi, úschovna kol a lyží, gril, animátorské služby
<a href="http://www.hotelfilip.com/lipno.html">www.hotelfilip.com/lipno.html</a>			
<b>Hotel Kramolín ***</b>	Lipno 55	67	restaurace, parkoviště, internet, školicí místnost
<a href="http://www.hotel-kramolin.cz">www.hotel-kramolin.cz</a>			
<b>Hotel Lipenka **</b>	Lipno 5	80	restaurace, music bar

lipenkahotel.cz			
<b>Hotel Lipno ***</b>	Lipno 36	57	parkoviště, restaurace, společenská místnost, gril
www.hotellipno.cz			
<b>Hotel Panorama *</b>	Lipno 22	48	parkoviště, restaurace, autocamping, tenisový a volejbalový
www.campingpanorama.cz			kurt, stolní tenis, šipky
<b>Hotel Slunečná Louka ***</b>	Lipno 300	42	parkoviště, restaurace, dětské hřiště, 2 tenisové kurty, hřiště
www.slunecnalouka.cz			na plážový volejbal, stolní tenis, petaque, ohniště
<b>Penziony:</b>			
<b>Lesní pension Kobylnice ***</b>	Kobylnice 48	60	restaurace, bar, dětský bazén, minigolf, stolní tenis, dětské
www.lesnipension.cz			hřiště, parkoviště, úschovna kol a lyží, hřiště na volejbal a tenis
<b>Penzion Diana Lipno</b>	Slupečná 27	12	bazén, ohniště, parkoviště, úschovna kol a lyží
www.pensiondiana.cz			
<b>Penzion Famila</b>	Lipno 23	21	whirpool, parkoviště, úschovna kol a lyží, ohniště
www.famila.cz			
<b>Penzion Jája</b>	Lipno 31	20	
lipno.penzionjaja.cz			
<b>Penzion Karolína</b>	Slupečná 28	12	restaurace
www.penzionkarolina.cz			
<b>Penzion Přístav</b>	Lipno 52	18	restaurace
www.penzionpristav.cz			
<b>Penzion U Draka ***</b>	Lipno 40	32	sauna, bar, úschovna kol a lyží, parkoviště, ohniště,
www.penziondraka.cz			společenská místnost
<b>Penzion U Sojků</b>	Slupečná 13	15	restaurace, parkoviště, 1 bezbariérový pokoj, gril, dětské hřiště
www.lipnoweb.cz/usojku			
<b>Ostatní ubytovací zařízení:</b>			
<b>Chatový tábor Helios</b>	Lipno 70	156	minigolf, volejball, kiosek s občerstvením, půjčovna sport.
www.chaty-lipno-helios.cz/o-nas.htm			potřeb, ohniště, kulečnick, mazlíčci
<b>Turistická ubytovna Kramolín</b>	Lipno 54	18	
<b>Turistická ubytovna U Páva</b>	Lipno 19	28	
<b>Autocamp Modřín</b>	Lipno 87		
<b>Kemp Lája</b>			
<b>Ubytování v soukromí:</b>			
<b>Apartmánové domy Pink Antik</b>	Lipno 103	18	parkoviště, úschovna kol a lyží, gril
<b>Apartmány - firma OB REAL s.r.o.</b>	Lipno 98 - 102	30	
<b>Apartmány Beach and Ski</b>	Lipno 74	10	
<b>Apartmány INSAP</b>	Lipno 120	7	internet
www.insap.cz			
<b>Apartmány Riviera ***</b>	Lipno 500	260	parkoviště
www.rivieralipno.cz			
<b>Apartmány Rohlík</b>	Lipno 28	8	zahradní nábytek, gril, garáž, mazlíčci
<b>Apartmány U Macháčků</b>	Lipno 63	12	1 apt. s bezbariérovým přístupem
www.apartma-lipno.cz			
<b>Apartments DanileyK</b>	Lipno 82	6	
<b>Apartmány Mirka ***</b>	Lipno 61	12	parkoviště, zahradní nábytek, zahrada
www.mirka-lipno-nad-vltavou.eu			
<b>Chalupa Slupečná Lipno Holidays</b>	Lipno 17	11	venkovní bazén, parkoviště
www.lipno-holidays.cz			
<b>Chatky Buršíková</b>	Lipno 72	8	venkovní bazén, zahrada, gril, parkoviště, ohniště
<b>Lipnoapartments</b>	Lipno 93	14	parkoviště, prádelna, úschovna kol a lyží
lipnoapartments.sweb.cz			
<b>Loděnice Lipno</b>	Lipno 1000	28	parkoviště
www.lodenicelipno.cz/main.php			

<b>Policie ČR</b>	Lipno 75	17	
<b>Rekreační středisko Kobylnice</b>	Kobylnice 47	106	restaurace, bar, parkoviště, firemní akce
www.kobylnice.sumava.net/start.asp			
<b>Rezidence Club Canada</b>	Lipno 25	116	WiFi, kavárna, kadeřnické a nechtové studio, gril, sauna,
www.clubcanada.eu			masáže, paintball, lukostřelba, fitness studio, dětský koutek,
			poker club, teambuilding, půjčení čtyřkolek, firemní akce
<b>Sportcentrum Lipno</b>	Lipno 307	184	recepce, kolárna, lyžárna, restaurace, půjčovna inline bruslí,
www.lipnoservis.cz			kol a vodních plavidel, půjčovna lyžařského a snowboardového
			vybavení
<b>Ubytování - Augustinová</b>	Lipno 111	6	
<b>Ubytování - Fencová</b>	Lipno 64	5	
<b>Ubytování - Vániková</b>	Lipno 12	5	
<b>Villa Victoria *****</b>	Lipno 144	18	dětský koutek, bazén, sauna, masáže, solárium, stolní tenis,
www.holidaylipno.com			internet, parkoviště
<b>Resorty:</b>			
<b>Doky Holiday Lipno</b>	Lipno 498	265	wellness - venkovní vyhřívaný bazén, sauna, masáže, parking,
www.dokyholiday.cz			relaxační centrum, úschovna kol a lyží, team building
<b>Landal Marina Resort</b>	Slupečná 118	1300	dětský koutek, bazén, whirlpool, sauna, masáže, solárium, stolní
www.landal.cz			tenis, internet, parkoviště
<b>Lipno Lake Resort</b>	Lipno 302	360	internet, 1 bezbariérový apt., vyhřívaný venkovní bazén,
www.lipnolakeresort.nl			dětské hřiště, volejbalové kurty, petanque, stolní tenis,
			parkoviště, prádelna
<b>Lipno Point</b>	Lipno 999	110	internet, parkoviště, prádelna, sportovní hala a wellness, dětské
www.lipnoint.cz			hřiště, restaurace, kongresový sál
<b>Villapark Lipno Dreams</b>	Lipno 200	96	sauna, parkoviště
www.lipnodreams.eu			

#### FRYMBURK

Ubytovací zařízení /internet. adresa	Adresa	Kapacita	Doprovodné služby
<b>Hotely:</b>			
<b>Hotel Fontána Hrdoňov ***</b>	Hrdoňov 12	204	parkoviště, směnárna, restaurace, bar, úschovna kol a lyží,
			krytý bazén, sauna, masáže, tělocvična, solárium, stolní tenis,
			kulečnick, kongresové prostory, fitness
<b>Hotel Kupec ***</b>	Frymburk 181	80	restaurace, parkoviště, Wifi internet, firemní akce,
www.hotelkupec.cz			
<b>Hotel Vltava ****</b>	Frymburk 45	70	restaurace, bezbariérový přístup, internet, fax, bazén, sauna,
/www.hotel-vltava.com			masáže, firemní akce a konference, pokojová služba, tenisový
			kurt, půjčení kol, zahrada, společenská místnost, kulečnick, šipky
<b>Wellness hotel Frymburk ****</b>	Frymburk 140	410	restaurace, parkoviště, internet, wellness a spa (masáže, sauna,
www.hotelfrymburk.cz			solárium, infrakabina), kongresové centrum, aquapark (vnitřní
			bazén, whirlpool), fitness, squash, bowling, půjčení lodí
<b>Wellness hotel Maxant ***</b>	Frymburk 80	61	Wifi internet, 2 bezbariérové pokoje, restaurace, bar, recepce,
www.hotelmaxant.cz			wellness - bazén, sauna, infrakabina, masáže, mani a pedikúra
			whirlpool, solarium, parkoviště
<b>Penziony:</b>			
<b>Penzion a restaurant Florian</b>	Frymburk 251	18	restaurace, parkoviště, úschovna kol a lyží, zahrada, dětský
www.florian-frymburk.cz			koutek
<b>Penzion AXIOM</b>	Kovářov	40	restaurace, venkovní bazén, gril, dětské hřiště, parkoviště,
www.lipno.borec.cz/axiom			tenisový kurt, kulečnick, zahrada
<b>Penzion Frymburk</b>	Frymburk 190	20	sauna, fitness, kulečnick, wi-fi internet, úschovna lyží a kol,
www.penzionfrymburk.cz			zahrada, společenská místnost, fax, parkoviště
<b>Penzion Kovářov</b>	Kovářov	30	sauna, konferenční místnost, parkoviště, internet, ohniště,
www.penzionkovarov.cz			firemní akce, svatby, půjčení jízdních kol a bruslí

<b>Penzion Markus</b>	Frymburk 11	30	restaurace, parkoviště, školící místnost, úschovna kol a lyží,
www.lipno-markus.cz			WiFi, mazlíčci
<b>Penzion Milná</b>	Milná 38	10	restaurace
www.penzion-milna.cz			
<b>Penzion Pohoda</b>	Frymburk 84	11	parkoviště
www.bohemiaiinfo.cz/matysek			
<b>Penzion Sport</b>	Frym. 33/55	20	společenská místnost
www.hostel-sport.cz			
<b>Penzion Star Class</b>	Kovářov 10	24	parkoviště, WIFI internet, restaurace, půjčení loďky, úschovna kol
www.lipno-penzion.eu			
<b>Penzion Stará škola</b>	Frymburk 36	18	WiFi, parkoviště, restaurace, dětský koutek, půjčení kol a lodí
www.pensionlipno.cz			
<b>Penzion Terezka</b>	Frymburk	16	1 bezbariérový apt., úschovna kol a lyží, parkoviště
pensionterezka.cz			
<b>Penzion U Račáků ***</b>	Blatná 22	8	parkoviště, restaurace, zahrada, gril, dětský koutek, internet
www.pension-u-racaku-frymburk.info			
<b>Penzion U Zlámalů</b>	Frymburk 179	20	
<b>Penzion Vřesná</b>	Vřesná 112	20	společenská místnost, denní bar, tělocvična, gril, ohniště, parkoviště
www.lipnopenzion.cz			
<b>Penzion Zuzana</b>	Frymburk 235	7	parkoviště,
<b>Ostatní ubytovací zařízení:</b>			
<b>Kemp Frymburk</b>	Frym. 20/55	36	restaurace, WIFI, půjčovna lodí, šlapadel, surfů a plachetnic stolní tenis, plážový volejbal, basketbal, dětské hřiště
www.campingfrymburk.cz			
<b>Kemp Vřesná</b>	Frymburk 43	100	občerstvení, dětský koutek
www.campvresna.cz			
<b>Chatová osada JAF</b>	LojzovyPaseky	80	restaurace, sauna, prádelna, stolní tenis, půjčení kol, lodí, petaque, recepce
www.jaf-lipno.cz			
<b>Ubytování v soukromí:</b>			
<b>Apartmánový dům Milan Gajdoš</b>	Frymburk 6	10	gril
<b>Apartmány AISI EU s.r.o.</b>	Frymburk 219	22	parkoviště
<b>Apartmány Nowy</b>	Frym. 301-303	32	gril, garáž, úschovna kol, zahrada
www.apartmany-nowy-frymburk.eu			
<b>Apartmány Otre</b>	Frymburk	26	půjčovna kol a lodí, parkoviště, úschovna kol
www.otre.cz			
<b>Apartmány PETR-A</b>	Frymburk 295	40	parkoviště, zahrada, prádelna, dětský koutek
petr-a.cz			
<b>CK OTRE - chatky</b>	Frymburk 76	40	
www.otre.cz			
<b>Rekreační domy Holiday Lipno</b>	Frymburk 304	40	gril, parkoviště, dětské hřiště, venkovní bazén, zahrada
www.holidaylipno.eu			
<b>Rekreační objekt ZD Netřebice</b>	Frymburk	10	
<b>Rekreační objekt ZD Podkleťan</b>	Frymburk	10	
<b>Rekreační středisko OSPO</b>	LojzovyPaseky	80	kiosek, 1 bezbariérový domek, parkoviště, půjčení lodí, hřiště na míčové hry
lojzovapaseka.fimak.cz			
<b>Rekreační zařízení Reprogen</b>	Kovářov 87	40	
<b>Ubytování - J. Pazdera</b>	Frymburk 53	4	
<b>Ubytování - Klein</b>	Frymburk 213	4	parkoviště
www.lipno.cz/klein			
<b>Ubytování - Langer</b>	Frymburk 101	4	
<b>Ubytování - Linhová</b>	Frymburk 122	4	
<b>Ubytování - Maiová</b>	Frymburk 221	6	
<b>Ubytování - Nekola</b>	Frymburk 113	4	

Ubytování - Řezáč	Frymburk 203	4	
Ubytování - Šerban	Milná 21	6	
Ubytování - Študlar	Frymburk 116	4	zahradka, ohniště
www.studlar.czweb.org			
Ubytování - Turcovský	Frymburk 103	4	
Ubytování- Š. Boháč	Frymburk 214	10	
Ubytování U Kučerů	Frymburk 73	15	parkoviště, WIFI internet, zahrada, masáže
www.lipnonet.cz			
Ubytování U Rybářů	Frym. 98,99	16	
Villa Frymburk - Haselbekke	Frym. 269-282	20	
Villa Frymburk - Weisterhuis	Frym. 273, 293	12	
Villa Tsjeedie	Frym. 270, 272	12	

## LOUČOVICE

Ubytovací zařízení /internet. adresa	Adresa	Kapacita	Doprovodné služby
<b>Hotely:</b>			
Hotel Kilián ***	Loučovice 246	50	
Hotel Lesní krčma	Sv. Prokopa 55	45	restaurace, seminární místnost, recepce, mazlíčci
www.hotellesnikrcma.cz			
<b>Penziony:</b>			
Penzion Anna	Loučovice 12	10	
Penzion Pod Lipou ***	Loučovice 261	18	restaurace, bar, kulečnick, parkoviště,
www.pensionpodlipou.cz			
<b>Ostatní ubytovací zařízení:</b>			
Ubytovna Českého rybářského svazu	Loučovice 63	28	
Ubytovna Lesy Vyšší Brod	Loučovice 44	6	
Ubytovna Loučovice	Loučovice 301	10	
<b>Ubytování v soukromí:</b>			
Apartmán Lipno	Loučovice 155	6	parkoviště, úschovna kol a lyží, gril, ohniště, zahrada,
www.apartman-lipno.cz			
Horská chata Dvorečná	Loučovice 17	4	venkovní bazén, gril, ohniště, půjčení kol, internet, mazlíčci, agroturistika
penzion-dvorecna.unas.cz			
Chata Na Výsluní	Loučovice	12	
Chata - Aleš	Dvorečná 10	5	
Chata - Ardová	Louč. 160	5	
Chata - Beran	Lipová 20	4	
Chata - Beranová	Loučovice 82	4	
Chata - Bláhová	Louč. 163	6	
Chata - Čapková	Lipová 11	4	
Chata - Červín	Lipová 45	4	
Chata - Dombováři	Lipová 17	4	
Chata - Gondek	Loučovice 121	7	
Chata - Hofbauer	Nové Domky	6	
Chata - Hofman	Nové Domky14	4	
Chata - Hofmanová	Nové Domky	8	
Chata - Hrdlovice	Dvorečná 6	6	parkoviště, ohniště
Chata - Janda	Lipová 17	4	
Chata - Kubičková	Petroušák	4	
Chata - Kutěj	Loučovice 198	7	
Chata - Matušincová	N. Domky 13	4	
Chata - Micák	N. Domky 12	4	
Chata - nadace Duha	N. Domky 36	4	

Chata - Pražan	N. Domky 1012	4	
Chata - Račák	N. Domky 23	4	
Chata - Rohlíková	Loučovice 256	4	
Chata - CLUB LIPNO s.r.o	N. Domky 39	4	
Chata - Štěpánek	N. Domky 29	4	
Chata - Štěpánek	Lipová 21	4	
Chata - Štětka	N. Domky 16	4	
Chata - Václavík	N. Domky 46	4	
Chata - Vráblík	Lipová 18	4	
Chata - Vymazalová	Loučovice	6	
Chata - Zemanová	N. Domky 22	4	

#### PŘEDNÍ VÝTOŇ

Ubytovací zařízení /internet. adresa	Adresa	Kapacita	Doprovodné služby
<b>Hotely:</b>			
<b>Garni hotel Albatros ***</b> www.lipno-albatros.cz	Výtoň 21	50	bar, restaurace, recepce, wellness, sauna, masáže, WiFi, petaque kulečnick, fotbálek, minigolf,
<b>Hotel Barborka ***</b> www.hotel-barborka.cz	Výtoň 32	50	restaurace, Wifi, sauna, whirlpool, dětské hřiště, školící místnost, kulečnick, fotbálek
<b>Hotel Svatý Tomáš</b> www.hotel-svatytomas.cz	Sv. Tomáš 121	58	restaurace, vinárna, bezbariérový apartmán, bazén, whirlpool, sauna, fitness, infrakabina, firemní akce, WiFi, animační služby, firemní akce, svatby
<b>Hotel Western **</b> www.western-predni-vyton.rs-hotel.net	Výtoň 99	126	bezbariérový přístup, restaurace, krb, herna se stolním tenisem, sauna, solárium, kulečnick, školení, mazlíčci, bar, parkoviště masáže, taneční sál, kadeřnický salon, animační služby
<b>Penziony:</b>			
<b>Penzion Hejrov</b> www.hejrov.cz	Výtoň 82	49	restaurace, gril, půjčení kol a rybářských potřeb, pořádání svateb, firemních akcí, kulečnick, fotbálek, internet
<b>Penzion Luna</b> www.penzionluna.cz	Výtoň 68	28	parkoviště, herna se stolním tenisem, společenská místnost, ohniště
<b>Penzion Vila Laterna</b> www.vilalaterna.cz	Výtoň 80	10	parkoviště, jídelna, zahrada, gril, ohniště, úschovna kol a lyží, stolní tenis
<b>Penzion Vyhlička</b> 104.previo.cz	Výtoň 38	108	restaurace, hřiště na míčové hry, bowling, úschovna kol, WiFi, tenisový kurt, petaque, dětské hřiště, parkoviště
<b>Ostatní ubytovací zařízení:</b>			
<b>Ubytovna penzionu Luna</b> www.penzionluna.cz/ubytovna	Výtoň 55	30	mazlíčci
<b>Ubytování v soukromí:</b>			
<b>Apartmán Brigit</b> www.brigit.cz	Výtoň 71	4	úschovna kol a lyží, WiFi, gril
<b>Apartmány Jezerka</b> www.apartmanyjezerka.cz	Výtoň 18	23	parkoviště, úschovna kol, tenisový kurt, hřiště na míčové hry, společenská místnost, gril
<b>Apartmány Viola a Lucie</b> www.lipno-dovolena.cz	Výtoň 151, 155	16	gril, dětský koutek, mazlíčci
<b>Chalupa Pasečná</b>	Pasečná	5	parkoviště, gril
<b>Chata Pasečná</b> www.pasecna.ic.cz	Pasečná	7	gril, dětský koutek, úschovna kol, parkoviště, zahrada
<b>Ubytování - Jiruš</b>	Výtoň 69	12	parkoviště
<b>Ubytování - Vobořilová</b> voborilova.webpark.cz	Výtoň 27	4	
<b>Ubytování pod hradem</b>	Sv. Tomáš	8	parkoviště, úschovna kol a lyží
<b>Ubytování u Posledních</b>	Výtoň 62	9	úschovna kol a lyží

<b>Ubytování v hájovně</b>	Sv. Tomáš 122	15	parkoviště, gril, úschovna kol
ubytovani-v-cr.cz/svaty-tomas			
<b>Vila Veronika</b>	Výtoň 88	7	zahrada, gril
vilaveronika.cz			

#### ČERNÁ V POŠUMAVÍ

Ubytovací zařízení /internet. adresa	Adresa	Kapacita	Doprovodné služby
<b>Hotely:</b>			
<b>Hotel Jestřábí ***</b>	Jestřábí 551	106	dětské hřiště, tenisové hřiště, parkoviště, pořádání seminářů, restaurace, půjčení kol a lodí,
www.hoteljestrabi.cz			
<b>Hotel Racek ***</b>	Černá 69	44	WiFi, restaurace, wellness - sauny, posilovna, sekret. služby
www.hotel-racek.cz			dětský koutek, sportovní hřiště, parkoviště, úschovna kol, firemní akce,
<b>Hotel Swing ***</b>	Radslav 157	88	
<b>Hotel Villa Bohemia</b>	Bližná 16	28	restaurace, dětský koutek, trampolína, stolní fotbal, stolní tenis
/www.villabohemia.cz			kulečnick
<b>Penziony:</b>			
<b>Penzion Augsten</b>	Černá 136	4	gril, zahrada, parkoviště, úschovna kol
augsten.marten-louis.cz			
<b>Penzion Rocky</b>	Černá 11	15	restaurace, parkoviště, úschovna kol a lyží, půjčení lodí
www.penzion-rocky.cz			
<b>Penzion Plánička</b>	Plánička 17	35	restaurace, parkoviště, sauna,
www.lipno-planicka.cz			
<b>Penzion Rex</b>	Černá 47	24	restaurace, parkoviště, WiFi, gril, zahrada, úschovna kol
www.ubytovani-lipno-hochficht.cz			
<b>Penzion Rak</b>	Bližná 13	30	WiFi, hřiště na míčové hry, dětské hřiště, sauna, venkovní bazén, parkoviště, restaurace, půjčení kol
www.lipno-ubytovani-penzion.cz			
<b>Penzion Hubert</b>	Jestřábí 11	24	
<b>Penzion Černá</b>	Černá 58	9	
<b>Penzion - restaurace U Honzy</b>	Černá 294	33	restaurace
www.penzion-honza.cz			
<b>Penzion Bližná</b>	Bližná 411	16	
<b>Penzion Calla</b>	D. Vltavice 225	30	parkoviště, společenská místnost, půjčení kol a lodí, garáž
www.volny.cz/pension.calla			
<b>Penzion Dominant</b>	Jestřábí 16	23	gril, ohniště, parkoviště, úschovna kol, půjčení loďky
www.dominant-protez.cz			
<b>Penzion Horizont</b>	D. Vltavice 259	13	úschovna kol, parkoviště, restaurace, mazlíčci
web.quick.cz/vltavice/horizont.htm			
<b>Penzion Na Vyhliďce</b>	D. Vltavice 265	40	
<b>Penzion Němcová **</b>	Černá 135	11	parkoviště, krytý bazén, ohniště, kadeřnictví
www.pension-cerna-v-posumavi.com			
<b>Penzion Rozárka</b>	D. Vltavice 39	27	restaurace, parkoviště, recepce, venkovní bazén, půjčení kol a lodí
web.quick.cz/vltavice/rozarka.htm			
<b>Penzion Slunce</b>	Černá 530	27	parkoviště, WiFi, úschovna kol a lyží, stolní tenis, společenská místnost, zahrada, ohniště
www.lipno-travel.com/cz/home.html			
<b>Penzion Wizards</b>	Černá 15	24	parkoviště, restaurace, bar, venkovní bazén
www.wizardsclub.net			
<b>Ostatní ubytovací zařízení:</b>			
<b>Camp Villa Bohemia</b>	Bližná 16	76	restaurace, dětský koutek, trampolína, stolní fotbal, ping-pong, kulečnick
/www.villabohemia.cz			



<b>Autokemp Na Terasách</b>	Černá	80	restaurace, recepce, pláž, půjčovna sportovních potřeb
www.volny.cz/jcak/jcakcamp.htm			a lodí, ohniště
<b>Autokemp Olšina</b>	Černá	124	rychlé občerstvení, půjčovna sportovního vybavení,
www.atcolsina.unas.cz			kol a lodí, hřiště
<b>Chatový tábor Jihočeský autoklub</b>	Černá 283	86	
<b>Chatový tábor Lipno turistů s.r.o.</b>	Černá 284	88	
<b>Ubytovna - Česká pošta</b>	Černá 73	18	
<b>Kemp Jestřábí I.</b>	Jestřábí 1		
<b>Kemp Jestřábí II.</b>	Jestřábí 221		
<b>Kemp Jestřábí III.</b>			
<b>Ubytování v soukromí:</b>			
<b>Apartment Vanessa</b>	Bližná 25	35	
<b>Apartmenty Jestřábí - Kraus</b>		40	
<b>Apartmenty Jestřábí - Rejzek</b>		9	1 bezbariérový apt., gril
<b>Apartmenty U Jezera</b>	Bližná 14	10	
<b>Chata - Augsten Vilém</b>	Černá 136	6	
<b>Chata - Augstenová</b>	Černá 88	4	
<b>Chata - Beran</b>	Radslav 499	5	
<b>Chata - Bohmová</b>	Radslav 470	4	
<b>Chata - Cirmanová</b>	Bližná 21	4	
<b>Chata - Csicselyová</b>	Jestřábí 437	4	
<b>Chata - Čermáková</b>	Jestřábí 11	4	
<b>Chata - Čulíková</b>	Radslav 460	6	
<b>Chata - Eiblová</b>	Radslav 429	5	
<b>Chata - Fenclová</b>	Černá 193	4	
<b>Chata - Fikarová</b>	Černá 5	4	
<b>Chata - Floring</b>	Bližná 29	4	
<b>Chata - Furstová</b>	Radslav 368	4	
<b>Chata - Gašpariková</b>	Radslav 52	7	
<b>Chata - Helus</b>	Plánička 463	4	
<b>Chata - Hladíková</b>	Slavkovice 127	4	
<b>Chata - Hromádková</b>	Radslav 527	4	
<b>Chata - Hrubešová</b>	Jestřábí 272	4	
<b>Chata - Hůlková</b>	Plánička 554	6	
<b>Chata - Hyspecký</b>	Plánička 218	3	
<b>Chata - Churan</b>	Radslav 67	5	
<b>Chata - Janota</b>	D.Vltavice 230	2	
<b>Chata - Jerhotová</b>	Plánička 438	7	
<b>Chata - Ježková</b>	Radslav 167	5	
<b>Chata - Kačena</b>	Radslav 60	5	
<b>Chata - Kandlová</b>	Radslav 447	5	
<b>Chata - Kašák</b>	Radslav 450	5	
<b>Chata - Kohoutková</b>	Radslav 86	5	
<b>Chata - Konigsmarková</b>	Jestřábí 31	4	
<b>Chata - Kříž</b>	Plánička 376	7	
<b>Chata - Kříž</b>	Radslav 75	5	
<b>Chata - Kuba</b>	Plánička 545	4	
<b>Chata - Kutláková</b>	Plánička 548	8	
<b>Chata - Malá</b>	Radslav 500	4	
<b>Chata - Malkovský</b>	Radslav 400	4	
<b>Chata - Martínek</b>	Jestřábí 538	5	
<b>Chata - Mauer</b>	Radslav 87	4	

Chata - Mazna	Černá 337	5	
Chata - Mičanová	Plánička 544	8	
Chata - Mottl	Radslav 162	4	
Chata - Navarová	Radslav 273	4	
Chata - Peřina	Jestřábí 36	4	
Chata - Petřík	Jestřábí 44	9	
Chata - Pícha	Jestřábí 270	3	
Chata - Podzemský	Plánička 255	5	
Chata - Rajská	Radslav 387	5	
Chata - Roučová	Pod Mokrou 335	5	
Chata - Sýkora	D. Vltavice 213	19	
Chata - Šesták	Na Výsluní 358	10	
Chata - Šmikátorová	Radslav 53	7	
Chata - Šnajderová	Bližná 384	6	
Chata - Šoka	D. Vltavice 57	8	
Chata - Študlar	Černá 525	4	
Chata - Študlar	Pod Mokrou 293	4	
Chata - Tobiáš	Radslav 155	4	
Chata - Turková	Jestřábí 487	4	
Chata - Turková	Bližná 190	5	
Chata - Vániková	Plánička 485	6	
Chata - Vlčková	Jestřábí 41	6	
Chata - Zdeněk	Radslav 116	4	
Chata - Zikmund	Mokrá 326	2	
Chata - Zíková	Černá	16	
Chata - Zlámal	Bližná 527	2	
KIN	Černá 529	15	
Komplex apartmány Jestřábí		67	
Krajský ústav soc. péče Černovice	Mokrá 287	9	
Privat Hubert - Zimmermann	Černá 28	4	
Rekreační objekt - Lesy ČR	Mokrá 222	8	
Rekreační objekt ČSD Tousek	Černá 277	13	
Rekreační objekt Všemyslice	Jestřábá	15	
Rekreační objekt Duropack Bupak	Černá 279	32	
Rekreační objekt Myslivecký svaz	Černá 519	12	
Rekreační zařízení ZD Přestřovice	Jestřábí 375	8	
Rocky bar	Černá 11	5	
Správa NP a CHKO Šumava	Černá 372	4	
Srub Jestřábí	Jestřábí 25	16	přednáškový sál, sauna
Ubytování - Ateliér Délos		15	
Ubytování - Badáňová	Černá 58	4	
Ubytování - Duritscherová	Černá 51	4	
Ubytování - Chemoprojekt	Bližná 517	4	parkoviště
Ubytování - J. Štěrbová	Černá 1	14	
Ubytování - Ježková	Plánička 356	4	
Ubytování - Kantorová	Černá 53	4	
Ubytování - Koutný	Černá 112	6	
Ubytování - Lavičková	Černá 40	8	
Ubytování - Marek	Černá 280	4	
Ubytování - Mikliánová	Černá 55	4	
Ubytování - Motičák	Mokrá 5	10	

Ubytování - Němcová	Černá 135	11	
Ubytování - Němeček	Černá 3	6	hostinec
Ubytování - Novolhotská	Plánička	8	
Ubytování - Novotná	Černá 85	4	
Ubytování - Pekárková	Černá 143	5	
Ubytování - Petrásková	Černá 27	4	
Ubytování - Petrásková	Černá 27	4	
Ubytování - Soustružnicková	Černá 98	6	
Ubytování - Spannbauer	Jestřábí 45	4	
Ubytování - Stránský	D. Vltavice 249	25	
Ubytování - Suchánková	Černá 77	8	
Ubytování - Štěrbová	Černá 1	12	
Ubytování - Vrbová	Černá 130	5	
Ubytování - Wodyová	Černá 120	9	
Ubytování - Záhorová	Černá 113	4	
Ubytování - Zemědělství Dubné a.s.	Muckov 518	35	
Ubytování - Zimmermann	Černá 38	5	
Ubytování -voj. útvar letiště Planá	D. Vltavice 256	24	
Úřad pro zast. Státu	Jestřábí 23,24	26	
Úřad pro zast. státu	Radslav 158	26	

#### HORNÍ PLANÁ

Ubytovací zařízení /internet. adresa	Adresa	Kapacita	Doprovodné služby
<b>Hotely:</b>			
<b>Hotel Jenišov ***</b> www.hoteljenisov.cz	Jenišov 253	80	restaurace, parkoviště, tenis, beach volejball, gril, WIFI, stolní tenis, bezbariérový přístup, dětské hřiště, půjčení lodí
<b>Hotel Na Jezeře ***</b> www.hotel-najezeře.info	Jenišov	104	restaurace, kongresová místnost, tenisový kurt, hřiště, sauna, masáže, směnárna, sekretářské služby, parkoviště, půjčení kol a lodí
<b>Hotel Na Pláži</b> www.hotel-plaz.cz	Jiráskova 42	66	parkoviště, úschovna kol a lyží, restaurace, minigolf, půjčovna kol a lodí, tenisové kurty, dětské hřiště, hřiště na míčové hry, WiFi, stolní tenis, vyjížďky na koních
<b>Hotel Svatá Anežka ***</b> www.hotelsvataanezka.com	Jenišov 151	40	restaurace, bar, multifunkční sportoviště, dětské hřiště, bezbariér. pokoj, školicí místnost,
<b>Hotýlek Belveder</b> www.belveder.cz	Jiráskova 313	42	parkoviště, úschovna kol a lyží, restaurace, pořádání svateb, školení
<b>Penziony:</b>			
<b>Jezerní penzion</b> /www.penzion-lipno.cz	Hůrka 52	34	dětské hřiště, půjčovna lodí a katamaránů, prádelna, úschovna kol a lyží, parkoviště, restaurace, gril
<b>Penzion U Méd'ů ***</b> www.lipno-hochficht.cz	Hůrka 72	18	parking, restaurace, WiFi, wellness, dětský koutek, gril, minigolf, úschovna kol a lyží, masáže, infrasauna, whirlpool, vnitřní bazén
<b>Penzion Adalbert</b> www.pension-adalbert.cz	Palackého 111	16	restaurace, pořádání školení, svateb
<b>Penzion Adam</b> www.pensionadam.cz	Náměstí 58	25	WiFi, úschovna kol a lyží, parkoviště, kavárna
<b>Penzion Adler</b> www.pensionadler.com	Hůrka 67	15	úschovna kol a lyží, parkoviště, gril, Wifi, dětské hřiště, dětský bazén, zahrada, ohniště, petaque, prodej map, mazlíčci
<b>Penzion Daniela</b> www.lipno-daniela.cz	Hůrka 90	14	parkoviště, úschovna kol, agroturistika
<b>Penzion Eder</b> www.penzioneder.cz	Hůrka 20	35	restaurace, parkoviště, internet, dětské hřiště
<b>Penzion Habert</b>	Náměstí 4	19	parkoviště, úschovna kol a lyží, ohniště, společenská místnost

www.apartmanhabert.cz			
<b>Penzion Hochwald</b>	Náměstí 11	15	prodej suvenýrů
hvozd.sweb.cz			
<b>Penzion Inka</b>	Náměstí 51	10	restaurace, parkoviště, internet
www.penzioninka.cz			
<b>Penzion Kameňák</b>	Švermova 180	37	parkoviště, gril, zahrada, gril, úschovna kol, mazlíčci
www.pension-kamenak.cz			
<b>Penzion Kelly</b>	Hůrka 11	20	restaurace, parkoviště, dětské hřiště, úschovna kol a lyží
www.chalcedon.cz/pension-kelly			
<b>Penzion Marie</b>	Z. Zvonková 44	19	restaurace, gril, parkoviště, úschovna kol a lyží, hřiště
www.pensionmarie.cz			
<b>Penzion Na Kovárně</b>	Kovářov 74	12	restaurace, gril
lipno.euweb.cz			
<b>Penzion Na pastvině</b>	Zvonková 96	14	agroturistika, gril, úschovna kol a lyží, půjčení lodí, sklípek
www.lipno-napastvine.cz			
<b>Penzion Na Žlábků</b>	Žlábek 3	14	hospůdka, vinárna, parkoviště, gril, pořádání oslav, svateb, večírků
www.nazlabku.cz			
<b>Penzion Novák</b>	Palackého 23	32	parkoviště, úschovna kol, gril, mazlíčci
/www.pensionnovak.cz			
<b>Penzion Oliver</b>	Palackého 108	20	restaurace, parkoviště, úschovna kol a lyží
/www.penzion-oliver.cz			
<b>Penzion Panter</b>	Pihlov 50	9	dětské hřiště, parkoviště, gril, ohniště
www.penzionpanter.cz			
<b>Penzion Reflex</b>	Hůrka 67	19	bar, úschovna kol a lyží, půjčení kol a lodí, animátorské služby
www.penzionreflex.cz			
<b>Penzion Rozálie</b>	Palackého 209	14	gril, parkoviště, půjčovna kol
www.sejko.cz			
<b>Penzion Solo</b>	Pihlov 46	68	úschovna kol, dětské hřiště, gril, restaurace, herna (šipky, fotbal, stolní tenis),
www.penzion-solo-lipno.cz			
<b>Penzion Šalupa</b>	Jenišov	17	restaurace, parkoviště, úschovna kol
penzionsalupa.eu			
<b>Penzion Šejko ***</b>	Jiráskova 170	13	bar, gril, internet, gril, parkoviště, půjčovna kol
www.sejko.cz			
<b>Penzion Šumava</b>	Jiráskova 217	15	restaurace, pivnice, parkoviště, úschovna kol a lyží
http://www.penzionsumava.cz/			
<b>Penzion U Hastrmana</b>	Jiráskova 172	15	restaurace, parkoviště, stolní tenis, ohniště
www.hastrman.com			
<b>Penzion U Karla</b>	Hůrka 54	17	restaurace, parkoviště, gril
www.lipno-ukarla.cz			
<b>Penzion U Karla I</b>	Hůrka 54	11	restaurace, parkoviště, WiFi
/www.lipno-ukarla.cz			
<b>Penzion U Karla II</b>		15	parkoviště, WiFi
www.lipno-ukarla.cz			
<b>Penzion U Kocoura Mikeše</b>	Náměstí 17	17	parkoviště, gril, půjčení kol a lodí
www.ukocouramikese.cz			
<b>Penzion U Kohoutů</b>	Náměstí 16	30	restaurace, úschovna kol a lyží, sauna, WiFi
www.pensionkohout.cz			
<b>Penzion U Kukačků</b>	Pihlov 97	38	restaurace, prodej upomínkových předmětů, stolní tenis, dětský koutek, parkoviště, hřiště na míčové hry, jízda na koních, půjčení lodí
www.ukuckacku-lipno.cz			
<b>Penzion U Lipna **</b>	Palackého 185	21	parkoviště, restaurace, gril, WiFi, úschovna kol a lyží
www.penzionulipna.cz			

<b>Penzion U Lípy</b>	Hůrka 19	27	restaurace, parkoviště, úschovna kol a lyží, dětské hřiště,
www.penzion-u-lipy.ne			
<b>Penzion U Nešlehu</b>	Hůrka 25	19	restaurace, bazén, hřiště na míčové hry, stolní tenis, kuželky,
www.penzion-uneslehu.cz			parkoviště, úschovna kol a lyží, pořádání svateb, školení
<b>Penzion U Pešků</b>	Náměstí 50	14	prodejna dárkových předmětů, WiFi, parkoviště, úschovna kol
www.upesku.com			a lyží, dětský koutek, půjčovna kol a lyží, gril
<b>Penzion U Procházků</b>	Hůrka 59	18	minigolfg, gril, venkovní bazén, stolní tenis, úschovna kol,
www.lipno-hochficht-uprochazku.cz			minimarket
<b>Penzion U Zátoky</b>	Hůrka 78	14	parkoviště, gril, úschovna kol, společenská místnost, mazlíčci,
/www.lipno-pension.cz			restaurace
<b>Penzion Wudy</b>	Př. Zvonková	12	restaurace, bar, WiFi
www.pensionzvonkova.cz			
<b>Ostatní ubytovací zařízení:</b>			
<b>Autokemp U Kukačků</b>	Pihlov 97	120	fotbalové hřiště, dětské hřiště, tenisové kurty, jízda na koních,
www.ukuckacku-lipno.cz			půjčovna lodí, občerstvení
<b>Caravan Camping H. Planá</b>	Jiráskova	120	tenisové kurty, dětské hřiště, WC s bezbariérovým přístupem
www.caravancamping-hp.cz			
<b>Chatky TJ Smrčina</b>	Jenišov	40	
chatysmrcina.sweb.cz			
<b>Autocamp Jenišov</b>			
<b>Autokemp - Jezerní penzion</b>	Hůrka 52		občerstvení, gril, dětské hřiště, úschovna kol a lyží, parkoviště
<b>Autokemp Karlovy Dvory II</b>	V Domkách195		občerstvení
<b>Ubytování v soukromí:</b>			
<b>Apartmán Arnika</b>	Náměstí 47	5	
<b>Apartmán Olšina</b>	Olšina 26	5	gril, parkoviště, zahrada, ohniště, půjčení kol
www.apartman-olsina.cz			
<b>Apartmán Samoty</b>	Samoty 23	5	
<b>Apartmán v Centru A. Stiftera</b>	Jiráskova 168	3	parkoviště, úschovna kol a lyží
apartman-cas.lipensko.org			
<b>Apartmán Záhořovo lože</b>	Švermova 85	16	
www.zahor.cz			
<b>Apartmány - Jezerní penzion</b>	Hůrka 52	26	
/www.penzion-lipno.cz			
<b>Apartmány Jagertal</b>	Mysliv. údolí 28	9	agroturistika, ohniště
www.lipno-pension.com			
<b>Apartmány u Smetanů</b>	Volarská 202	12	
www.ubytovani-lipensko.cz			
<b>Apartment Stifter</b>	V Domkách 26	20	parkoviště, gril, infrasauna, masáže,
www.stifter-centrum.info			
<b>Dvůr Šumava</b>	Volarská 147	14	
<b>Chalupa U Vacátků</b>	Pernek	7	parkoviště
<b>Chata Marion</b>	Jenišov	12	úschovna kol a lyží, bezbariérový přístup, parkoviště, dětské
/www.chatamarion.cz			hřiště, společenská místnost, zahrada, gril
<b>Chata U Toma</b>	Jiráskova 177	8	parkoviště, dětský koutek, gril, zahrada, půjčení kol a lodí
www.chatautoma.cz			
<b>Chaty Elann</b>	Na Výsluní 340	12	
www.chaty-lipno.cz			
<b>Rekreační objekt-Tahotný Jan</b>	Komensk. 268	5	parkoviště
<b>Ubytování - Bohmů</b>	Na Výsluní 324	5	parkoviště, úschovna kol a lyží
<b>Ubytování - J. Knitlová</b>	Švermova 119	5	parkoviště
<b>Ubytování - L. Hůlková</b>	Dobrovdská 80	2	úschovna kol a lyží, parkoviště

hulkova.lipensko.org			
<b>Ubytování - L. Pachová</b>	F. Domky 250	7	
<b>Ubytování u Procházek</b>	Hůrka 59	4	minigolf, gril, ohniště, bazén, hřiště, stolní tenis, parkoviště,
www.lipno-hochficht-uprochazku.cz			internet, úschovna kol a lyží, zahrada, dětské hřiště, internet
<b>Ubytování U Střelců</b>	F. Domky 251	4	

#### NOVÁ PEC

Ubytovací zařízení /internet. adresa	Adresa	Kapacita	Doprovodné služby
<b>Hotely:</b>			
<b>Hotel Primula ***</b>	Bělá 17	48	restaurace, půjčovna kol a lodí, parkoviště, dětské hřiště
www.hotel-primula-nova-pec.rs-ubytovani.eu			hřiště na míčové hry, ohniště, gril, kulečník, mazlíčci,
<b>Hotel U Jezera</b>	Nová Pec	28	krb, úschovna lyží, parkoviště, restaurace, internet
www.aa.cz/ujezera			
<b>Hotel U Lišáka ***</b>	N. Chalupy 24	45	restaurace, bar, kavárna, parkoviště, mazlíčci,
www.u-lisaka-nova-pec.az-hotel.net			půjčovna kol a lodí, krytý bazén,
<b>Wellness hotel Marlin</b>	N. Chalupy	20	restaurace, parkoviště, solárium, fitness, masážní box,
www.wellnesshotelmarlin.cz			mazlíčci
<b>Penziony:</b>			
<b>Penzion a restaurace u Zárubů</b>	Láz 44	18	restaurace, parkoviště,
www.uzarubu.cz			
<b>Penzion Alma</b>	Dlouhý Bor 19	40	restaurace, parkoviště, úschovna kol a lyží, stolní tenis
http://www.razdva.cz/penzion-alma			
<b>Penzion Aska</b>	Bělá 8	14	parkoviště, zahrada, úschovna kol, animátorské služby
www.penzion-aska.cz			
<b>Penzion Barbora</b>	Bělá 22	24	dětské hřiště
www.sumavskypension.cz			
<b>Penzion Bugár</b>	Bělá 56	16	úschovna kol a lyží, ohniště, zahrada
www.ceskehory.cz/bugar			
<b>Penzion Hubertus</b>	Ovesná 25	9	ekologický objekt, parkoviště, dětský koutek, zahrada,
www.ubytovani.net/hubertus			společenská místnost, ohniště
<b>Penzion Hvozd</b>	Nová Pec 31	14	parkoviště, úschovna kol a lyží, půjčovna kol a lodí,
www.sumavanet.cz/penzionhvozd			ohniště
<b>Penzion Marie</b>	Zvonková 44	19	restaurace, hřiště, gril
www.pensionmarie.cz			
<b>Penzion Mauritz</b>	Bělá 7	40	restaurace, sauna, půjčovna kol a kanoí, školicí sál
www.dudovi.cz/mauritz			
<b>Penzion Pod Smrčinou ***</b>	Láz 19	19	společenská místnost, zahrada, gril, ohniště, úschovna kol
www.podsmrcinou.cz			
<b>Penzion restaurant Siesta</b>	Želnavá 5	25	restaurace, parkoviště, úschovna kol a lyží, půjčovna kol
www.penzion-lipno-ubytovani.cz			zahrada, mazlíčci, WI-FI, bezbariérový přístup
<b>Penzion Za Pecí</b>	Dlouhý Bor 5	15	restaurace, parkoviště, úschovna kol a lyží, WiFi
www.zapeci.com			
<b>Ostatní ubytovací zařízení</b>			
<b>Kemp Nová Pec</b>	Nová Pec		parkoviště, restaurace, sportovní hřiště, půjčovna kol
<b>Ubytování v soukromí:</b>			
<b>Chalupa Dlouhý Bor</b>	Dlouhý Bor 33	8	stolní tenis, parkoviště, mazlíčci, zahrada, ohniště
www.dlouhybor.wz.cz			
<b>Chalupa Eden ****</b>	N. Chalupy 101	12	venkovní bazén, vnitřní bazén, saunu, vířivou vanu, krb,
www.chalupa-eden.cz			Wi-fi, stolní tenis
<b>Chalupa Jelení Vrchy</b>	Nová Pec	10	parkoviště, dětské hřiště, gril, zahrada
<b>Chalupa U Jezerního potoka</b>	Nová Pec 52	8	ohniště, gril, WiFi, půjčení lodě, kol, inline bruslí, společenská
www.chalupaupotoka.cz			místnost

<b>Chalupa U Lipna</b>	Bělá 47	16	zahrada, ohniště, dětské hřiště, animátorské služby, mazlíčci
www.chalupaulipna.cz			
<b>Ubytování - Kavan</b>	Nová Pec	8	parkoviště
www.penziony.cz/nova-pec/ubytovani-peter-kavan			
<b>Ubytování - Soukup</b>	Láz 42	16	

#### ŽELNAVA

Ubytovací zařízení /internet. adresa	Adresa	Kapacita	Doprovodné služby
<b>Penziony:</b>			
<b>Penzion biofarma Slunečná</b>	Slunečná 3	32	wellness, školicí místnost, stolní tenis, bezbariérový přístup, zahrada
www.biofarma-slunecna.cz			
<b>Penzion Jana</b>	Želnavá 1	16	venkovní bazén, ohniště, stolní tenis, parkoviště
pensionjana.euweb.cz			
<b>Penzion Siesta</b>	Želnavá 5	25	restaurece, terasa, gril, ohniště, parkoviště
www.siesta-penzion.cz			
<b>Ubytování v soukromí:</b>			
<b>Ubytování - Kolnerová</b>	Záhvozdí 3	6	

(Zdroj: Mitášová, J.: *Kvantitativní a kvalitativní prostorová distribuce lůžkových kapacit a doprovodných služeb ve vymezeném území Lipenska, bakalářská práce, 2009*)