



Posudek vedoucího diplomové práce

Autor (jméno, příjmení): Bc. Zdeňka LAMROVÁ
Název diplomové práce: Spokojenost zákazníků ve vybrané firmě
Studijní obor: Řízení a ekonomika podniku
Fakulta/katedra: Ekonomická fakulta, Katedra řízení
Vedoucí diplomové práce: Ing. Marie Švarcová, Ph.D.

Hodnocení práce

1. **Význam a náročnost tématu:** 100 %
2. **Logická struktura práce:** 75 %
3. **Naplnění cíle práce:** 100 %
4. **Metodologický postup:** 100 %
5. **Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu:** 100 %
6. **Praktický přínos práce:** 100 %
7. **Práce s literaturou:** 100 %
8. **Formální stránka:** 100 %
9. **Kontrola plagiátorství (výsledek):** negativní

Závěr

Výsledek: 97.5 bodů

Návrh hodnocení práce známkou: výborně

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky pro diskusi a poznámky

Kritické poznámky a celkový přínos, celková hodnota práce:

Práce je pro praxi přínosem.

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí:

1. Navrhujete pryžovou podložku pod popelnice, která má tlumit hluk při manipulaci. Jak na tento návrh reagovala organizace, ve které jste práci zpracovávala? Za jakých podmínek je návrh realizovatelný? 2. Dále navrhujete firmě, jak by mohla řešit nadměrnou birokracii. Jak je tento návrh finančně pro firmu nákladný?

Datum: 14. 05. 2012

Podpis vedoucího diplomové práce: