



Posudek oponenta diplomové práce

Autor (jméno, příjmení): Zdeňka Lamrová

Název diplomové práce: Spokojenost zákazníků ve vybrané firmě

Studijní obor: Řízení a ekonomika podniku

Fakulta/katedra: Ekonomická fakulta, řízení

Oponent diplomové práce: Ing. Michal Korál

Obor profesního působení: likvidace a zpracování odpadu

Hodnocení práce

1. **Význam a náročnost tématu:** 75 %
2. **Logická struktura práce:** 100 %
3. **Naplnění cíle práce:** 75 %
4. **Metodologický postup:** 75 %
5. **Hodnocení teoretického zobecnění a přínosu:** 100 %
6. **Praktický přínos práce:** 75 %
7. **Práce s literaturou:** 100 %
8. **Formální stránka:** 100 %

Závěr

Výsledek: 85 bodů

Návrh hodnocení práce známkou: výborně

Doporučuji práci k obhajobě: ANO

Otázky pro diskusi a poznámky

Otázky nebo témata pro diskusi před komisí:

- Jaké vlivy působí na Vaši spokojenost se službami firem, zabývajících se odpadovým hospodářstvím?
- Myslíte si, že navržená opatření zvýší spokojenost zákazníků?

Datum: 16.05.2012

Podpis oponenta diplomové práce: